

Procedura di gara negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) d.lgs. 50/2016 per l'affidamento della fornitura di un sistema di biglietteria automatizzata presso il Bioparco di Roma e realizzazione di una piattaforma web per la vendita on line – CIG 77852439C1

CHIARIMENTI

ex art. 74 co. 4 d.lgs. 50/2016

1	<p>Quesito: Si chiede di indicare l'importo preciso della garanzia provvisoria da rendere, posto che il valore stimato complessivo dell'appalto non è comprensivo degli oneri di sicurezza.</p> <p>Risposta: Come previsto al par. 8.1 della Lettera d'invito, l'importo della garanzia provvisoria è del 2% del valore complessivo dell'appalto (€ 128.000), quindi è pari a € 2.560,00 salve le riduzioni previste dall'art. 93 d.lgs. 50/2016.</p>
2	<p>Quesito: Si chiede conferma che le prove dei requisiti di capacità tecnica e professionale NON siano da produrre in fase di presentazione delle offerte, bensì eventualmente in fase di post-aggiudicazione.</p> <p>Risposta: Si conferma.</p>
3	<p>Quesito: visto che tra gli allegati alla lettera d'invito c'è una pagina xml con il DGUE (che purtroppo non è visibile), si chiede di confermare che tra la documentazione amministrativa sia da allegare anche il DGUE: se così fosse, si chiede di specificare se esiste un modello da compilare predisposto dalla stazione appaltante oppure è possibile allegare un formato standard di DGUE.</p> <p>Risposta: Il file xml di DGUE non si apre correttamente, quindi è possibile presentare il modello standard di DGUE pubblicato sul sito istituzionale tra gli allegati</p>
4	<p>Quesito: riguardo la fornitura hardware, si chiede se è richiesto anche la fornitura degli scanner controllo accessi o solo un'integrazione di quelli di priorità del bioparco.</p> <p>Risposta: Si conferma la fornitura degli scanner controllo accessi da parte dell'aggiudicatario.</p>
5	<p>Quesito: la fornitura hardware richiesta dal Bando riguarda anche gli strumenti per emettere gli abbonamenti: web cam, stampante pvc ecc.?</p> <p>Risposta: Si conferma</p>
6	<p>Quesito: la connessione internet della postazione Manager e la relativa attivazione sarà di competenza dell'aggiudicatario o del Bioparco?</p> <p>Risposta: La connessione internet della postazione manager è a carico della stazione appaltante.</p>
7	<p>Quesito: la dichiarazione di impegno al rilascio della definitiva è richiesta all'interno della garanzia fideiussoria?</p> <p>Risposta: la dichiarazione di impegno al rilascio della garanzia definitiva può essere contenuta nelle clausole della garanzia provvisoria oppure in un foglio separato.</p>
8	<p>Quesito: si chiede di indicare in termini di unità quanto hardware deve essere fornito (scanner, web cam, stampanti pvc, ecc...) oppure si chiede di confermare che è possibile inserire nella proposta tecnica una stima di ciò.</p> <p>Risposta: Come riportato nell'articolo 1a del capitolato d'appalto si richiede <i>"la fornitura di tutto l'hardware occorrente ad attrezzare e rendere operative le dieci postazioni di biglietteria presenti all'interno del Bioparco di Roma (computer, stampanti per biglietti, stampanti per report, video, tastiera, mouse, fotocopiatrice, ecc). Si precisa che le postazioni di biglietteria sono così suddivise: 9 postazioni sono rivolte al pubblico per l'espletamento dell'attività di biglietteria e non devono essere connesse alla rete internet; 1 postazione c.d. "manager" non rivolta al pubblico che quindi non svolge attività di bigliettazione, bensì incaricata di mansioni attinenti all'amministrazione, al controllo e alla reportistica, relativamente all'attività di biglietteria"</i>.</p>
9	<p>Quesito: All'interno del Capitolato Tecnico, all'interno dell'articolo 1 punto A, si precisa che <i>"le postazioni non devono essere connesse alla rete internet"</i>. È possibile che tali postazioni siano collegate soltanto verso un server remoto (posizionato in CED esternamente al Bioparco) e raggiungibile in modalità sicura (tramite</p>

	<p>connessione con Server Proxy/Firewall su rete LAN BIOPARCO)?</p> <p>Risposta: Esiste una linea Simmetrica 2/2mb con router cisco 888e (accessibile esclusivamente al gestore McLink), su tale router è stata chiesta, dall'attuale gestore del software biglietteria, una particolare configurazione per il collegamento da remoto. Le singole postazioni sono inibite alla navigazione internet.</p>
10	<p>Quesito: All'interno del Capitolato Tecnico, all'articolo 1 punto A, si parla di un "server dedicato alla gestione delle biglietterie". Quali sono le funzioni di tale server? La posizione di tale server è necessariamente ubicata all'interno del Bioparco?</p> <p>Risposta: Sui server posizionati in biglietteria vi gira il software di gestione, il fornitore dei servizi ha sempre optato per questa soluzione per via di una linea internet non performante (doppino in rame con cabinet di strada distante circa 800m).</p>
11	<p>Quesito: E' presente una connessione internet all'interno del Bioparco, da utilizzare eventualmente per i servizi in oggetto? Con quali caratteristiche?</p> <p>Risposta: Vedi risposta 9</p>
12	<p>Quesito: Ad oggi, all'interno del Bioparco, come sono collegate tra loro tutte le postazioni, le biglietterie e il controllo accessi dal punto di vista dell'interconnessione LAN?</p> <p>Risposta: Le postazioni sono collegate tramite una rete facente capo ad uno switch, le singole postazioni così come il server e tutti gli apparati si trovano nell'unico locale biglietteria, il controllo accessi (varco accoglienza) è collegato con la biglietteria tramite una rete wireless dedicata</p>
13	<p>Quesito: Si richiede documentazione tecnica relativa al sistema eliminacode presente presso le biglietterie del Bioparco, con il quale il sistema dovrà essere integrato.</p> <p>Risposta: Attualmente il sistema eliminacode non è integrato con le biglietterie ed è stato acquistato dalla società QMatic. È previsto per il futuro un upgrade con comandi rest.</p>
14	<p>Quesito: Tra le tipologie di titolo vendute online attualmente, figurano gli abbonamenti. Tuttavia all'interno della tabella presente nel modulo di Offerta Economica, non c'è alcun riferimento ad una royalty per gli abbonamenti emessi e venduti online. È tale royalty riconducibile alla numero "D", con importo a base d'asta di € 1,20?</p> <p>Risposta: Si conferma</p>
15	<p>Quesito: All'interno della lettera d'invito, nella tabella "Sub-elementi di valutazione dell'offerta tecnica", in entrambi i punti 3.1 e 3.2, viene menzionata una "campagna promo-pubblicitaria WEB". Come mai?</p> <p>Risposta: E' nell'interesse dell'appaltatore favorire l'incremento delle vendite dei titoli di accesso (sia on line che presso la biglietteria), dal momento che il proprio ricavo è basato sul riconoscimento di specifiche royalties.</p>
16	<p>Quesito: All'interno del Capitolato Tecnico, all'articolo 1 punto B, si precisa che "l'Appaltatrice garantisce che [...] i pagamenti siano destinati ad un conto corrente bancario indicato dalla Fondazione Bioparco e riconducibile ad essa". Questo punto sembra essere in contrasto con l'articolo 17 del Capitolato Tecnico che chiarisce che "Quanto agli introiti derivanti dall'attività di vendita dei biglietti in modalità on-line: il pagamento verrà effettuato dall'Impresa Appaltatrice entro 60 giorni dal ricevimento della fattura emessa dal Bioparco". I pagamenti citati dall'articolo 1, punto B sono effettivamente i pagamenti dell'Appaltatrice alla Fondazione o si riferiscono ai pagamenti effettuati dagli acquirenti dei titoli d'ingresso?</p> <p>Risposta: Si conferma che i pagamenti citati all'art. 1 punto B si riferiscono ai pagamenti effettuati dagli acquirenti dei titoli d'ingresso acquistati on line.</p>
17	<p>Quesito: Tra i documenti allegati vi è il DGUE, ma esso non rientra tra i documenti da inserire nelle buste come disciplinato nella Lettera di Invito. Viene però richiamato nell'Allegato 2. Va allegato quindi all'autocertificazione di cui all'Allegato 2</p> <p>Risposta: Si conferma.</p>
18	<p>Quesito: l'allegato XML per la compilazione del DGUE non è leggibile. Se richiede versione editabile con i comuni software (Word, PDF, ecc.)</p> <p>Risposta: Vedi risposta 3</p>

19	<p>Quesito: La % di ribasso delle royalties è unica per tutte le voci da quotare in offerta, o può essere diversa per ogni voce?</p> <p>Risposta: La percentuale di ribasso può essere diversa per ogni singola tipologia di biglietti.</p>
20	<p>Quesito: Nei requisiti di partecipazione si specifica che: <i>“Pena l’esclusione dalla gara, ciascun Concorrente deve aver eseguito, nel triennio solare antecedente la data di spedizione del presente Invito, forniture analoghe a quelle oggetto d’appalto per un importo complessivo non inferiore a Euro 80.000, IVA esclusa; per ogni fornitura dichiarata si richiede: 1) indicazione del committente 2) breve descrizione dell’attività 3) indicazione dell’importo 4) periodo di esecuzione.”</i> Queste informazioni devono essere inserite all’interno dell’allegato 2. Il valore indicato è da considerare la somma di tutte le forniture dell’ultimo triennio oppure ogni fornitura deve essere superiore a euro 80.000 IVA esclusa?</p> <p>Risposta: l’importo di Euro 80.000 si riferisce al valore minimo da raggiungere con la somma delle forniture eseguite nell’ultimo triennio.</p>

Roma, 22 febbraio 2019

Il RUP
Dr. Paolo Vanacore