

Quesito n. 26:

La presente per richiedere se nelle n. 20 facciate della Relazione Tecnica Organizzativa, sono contemplate anche le pagine (facciate) dedicate all'indice e alla copertina, oppure se queste ultime possono essere considerate distintamente oltre le n. 20 pagine (facciate).

Risposta n. 26:

Si rimanda a quanto chiarito nel quesito n. 17

Quesito n. 27:

Nella scheda 17 Sala Pavoni sono indicate delle frequenze di intervento poco chiare; in particolare chiediamo se la dicitura "4 volte/anno nei sabati, domenica e festivi" sia un refuso e vada interpretato come "4 volte/giorno nei sabati, domenica e festivi".

In merito alla Scheda 16 Sala Arca, confermate che gli interventi abbiano frequenza bimestrale? In relazione alla scheda 12 Teatro Pinguino, modificata a seguito della rettifica, si chiede se i 2 interventi giornalieri da espletarsi di sabato, domenica e festivi, siano da considerarsi per tutti i 12 mesi dell'anno o solo nel periodo settembre/giugno.

Risposta n. 27:

Nella scheda 17 Sala Pavoni la dicitura "4 volte/anno nei sabati, domenica e festivi", non è un refuso, poiché sono richiesti n. 4 interventi all'anno, da svolgere nei giorni di sabato, domenica e festivi. Si conferma la frequenza bimestrale degli interventi richiesti nella Sala Arca.

In relazione alla scheda 12 Teatro Pinguino, modificata dall'avviso pubblico di rettifica errore materiale del 25/03/2019, i n. 2 interventi giornalieri da espletarsi nei giorni di sabato, domenica e festivi, sono richiesti per tutti i 12 mesi dell'anno.

Quesito n. 28:

Si chiede di confermare che in conformità con quanto previsto dal Comunicato del Presidente ANAC del 08/11/2017 quanto da voi indicato negli allegati 11 e 12 può essere dichiarato dal legale rappresentante dell'impresa concorrente con riferimento a tutti i soggetti indicati al comma 3 dell'art. 80, indicando i dati identificativi degli stessi.

Risposta n. 28:

Si conferma

Quesito n. 29:

In relazione alla Scheda n. 21-Superfici Esterne, notiamo che non è contemplata l'operazione di vuotatura dei contenitori porta rifiuti. Tale servizio compete alla Ditta aggiudicataria o direttamente a personale del Bioparco?

Risposta n. 29:

Ai sensi dell'articolo 7 del Progetto di Servizio "E" da ritenersi incluso nelle attività remunerate a canone il servizio di raccolta dei rifiuti differenziati ed assimilabili agli urbani.....L'appaltatore dovrà provvedere alla raccolta differenziata di carta e di cartone, multi materiale (plastica, vetro, lattine ecc.) nonché dei rifiuti indifferenziati prodotti all'interno del Bioparco (dai visitatori e dal personale di servizio) e al successivo conferimento degli stessi presso appositi punti di raccolta ubicati all'interno del parco".

Quesito n. 30:

Si chiede se per quanto concerne la dichiarazione relativa all'allegato 14) per il possesso dei requisiti previsti dall'allegato XVII comma 1 del D.Lgs. 81/2008, se in questa fase di gara sia solo necessario inviare la dichiarazione firmata, oppure inviare in allegato anche la documentazione attinente l'allegato XVII, ad esempio Durc, documento valutazione rischi, etc etc

Risposta n. 30:

Il possesso dei requisiti previsti dall'allegato XVII, comma1, del D.Lgs 81/2008 e s.m.i., in fase di gara, è resa mediante la sola compilazione e sottoscrizione del modulo allegato n. 14.

Quesito n. 31:

Si chiede se per quanto concerne il codice etico del Bioparco, se tale documento vada inserito nella busta amministrativa e firmato per accettazione e se vada apposta la firma autografa su ogni pagina del protocollo di legalità oppure solo in calce all'ultima pagina.

Risposta n. 31:

Ai sensi dell'art. 15 del Disciplinare di gara, ed in particolare in forza di quanto richiesto ai paragrafi 15.1, 15.2 e 15.3, non è richiesto l'inserimento all'interno della Busta Amministrativa del Codice Etico della Fondazione Bioparco di Roma, bensì è richiesto che il concorrente renda, nell'ambito delle dichiarazioni integrative di cui al paragrafo 15.3.1, anche la dichiarazione di cui al punto n. 6.

Quesito n. 32:

Si chiede di confermare che la base d'asta soggetta a ribasso sia € 816.930,00 per n. 36 mesi, escluso di oneri sicurezza pari a € 18.000,00 per un totale di € 834.930,00 nei 36 mesi.

Risposta n. 32:

Ai sensi dell'art. 3 del Disciplinare di gara, l'importo complessivo stimato dell'appalto, per l'intera durata del contratto (compreso l'eventuale periodo di rinnovo), è di euro 816.930/00 (ottocentosedicimilanovecentotrenta/00) Iva esclusa, di cui:

-Euro 532.620/00 (cinquecentotrentaduemilaseicentoventi/00) Iva esclusa, soggetti a ribasso, per la durata contrattuale di mesi 24.

-Euro 266.310/00 (duecentosessantaseimilatrecentodieci/00) Iva esclusa, soggetti a ribasso, per l'eventuale opzione di rinnovo di mesi 12.

-Euro 18.000/00 (diciottomila/00) IVA esclusa, non soggetti a ribasso, per il rimborso degli oneri relativi alle misure adottate per neutralizzare i rischi da interferenze di cui al D.U.V.R.I. allegato.

Quesito n. 33:

Relativamente alla garanzia provvisoria, si chiede conferma che sia sufficiente produrre documento originale con autentica notarile della sottoscrizione e del potere di impegnare con la sottoscrizione la società fideiussore. Oppure in alternativa se la garanzia deve essere firmata digitalmente e pertanto inviata su supporto informatico.

Risposta n. 33:

Ai sensi dell'art. 10 del Disciplinare di gara, si conferma che la garanzia provvisoria può essere prodotta in originale, deve riportare l'autentica della sottoscrizione, e deve essere corredata da

una dichiarazione sostitutiva di atto notorio del fideiussore che attesti il potere di impegnare con la sottoscrizione la società fideiussore nei confronti della stazione appaltante.

Quesito n. 34:

dichiarazioni ex art. 80 D.Lgs. 50/2016 possano essere rese (per tramite del modello “allegato 12”) dal Legale Rappresentante *per se stesso ed in nome e per conto di tutti i soggetti alla stessa tenuti, sia cessati che in carica*, al fine della semplificazione e riduzione degli oneri documentali a carico dei partecipanti (cfr. *Comunicato del Presidente ANAC del 08/11/2017 sub. 3, nonché pareri ANAC n. 192/2012 e 200/2013* In giurisprudenza, tra molte: TAR Puglia, Bari, sez. I, 15 novembre 2011 n. 1712; Cons. Stato, sez. V, 15 ottobre 2010 n. 7524 “...secondo i principi generali in tema di rappresentanza, anche una dichiarazione di scienza può essere resa a mezzo di rappresentante. Perciò anche nelle pubbliche gare, le dichiarazioni relative all’assenza di condanne penali sono normalmente rese non nell’interesse del solo soggetto che sottoscrive l’offerta, bensì nell’interesse dell’impresa concorrente, sicché è possibile che l’amministratore che sottoscrive gli atti di gara renda le dichiarazioni anche in vece degli altri amministratori coinvolti, purché nominativamente indicati, osservandole prescrizioni di cui all’art. 47 del DPR n. 445/del 2000”).

Risposta n. 34:

Si conferma

Quesito n. 35:

Si conferma che il deposito cauzionale provvisorio possa essere ridotto del 50% per effetto del possesso dell’UNI EN ISO 9001:2008 e dell’ulteriore 20% (cumulabile con il precedente) per effetto dell’ISO 14001:2004.

Risposta n. 35:

Ai sensi dell’art. 93, comma 7, primo periodo, del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., l’importo della garanzia, e del suo eventuale rinnovo, è ridotto del 50 per cento per gli operatori economici ai quali venga rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO9000. Ai sensi del medesimo art. 93, comma 7, del D.Lgs. n. 50/2016, nei contratti relativi a lavori, servizi o forniture, l’importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo è ridotto del 20 per cento, anche cumulabile con la riduzione di cui al primo periodo, per gli operatori in possesso di certificazione ambientale ai sensi della norma UNI ENISO14001.

Quesito n. 36:

Tenuto conto che nella risposta al quesito 19 viene confermato che non sarà considerata ammissibile un’offerta che preveda meno di 12.600 ore annue in quanto tali ore sono da considerarsi *minime inderogabili*; Tenuto conto che nella risposta al quesito 6 si legge che nella stima fatta di ore annue 12.600 sono comprese le ore del Responsabile del Servizio (stimate in ore annue 1732), poiché le ore della Squadra di Lavoro (Coordinatore compreso) sono stimate in 10.868 ore annue; Tenuto conto che invece alla pag 3 del Progetto di servizio si rileva che la spesa del personale è stata calcolata considerando solo la Squadra di Lavoro, ossia gli operai di

II, III e IV livello (per un totale stavolta di ore annue 12.600) mentre non viene affatto calcolato il costo del Responsabile del Servizio che, come sottolineato nella risposta al quesito 6, deve essere esterno alla squadra di lavoro;

Si chiede se è corretto dire che le ore complessive annue di lavoro effettivo debbono essere a pena di esclusione non minori di 12.600. Si chiede se è corretto dire che le ore annue minime di lavoro effettivo della squadra di lavoro (Coordinatore compreso) non possono essere a pena di esclusione minori di 10.868. Si chiede se è corretto dire che le ore annue minime di lavoro effettivo del Responsabile del Servizio non possono essere a pena di esclusione minori di 1.732.

Risposta n. 36:

Come chiarito nell'ambito del quesito n. 10), si conferma che il numero di 12.600 ore stimate su base annua è da considerarsi, pena l'esclusione, come valore minimo di ore necessarie per un corretto espletamento del servizio.

Non è corretto affermare che "le ore annue minime di lavoro effettivo della squadra di lavoro (Coordinatore compreso) non possono essere a pena di esclusione minori di 10.868". Come chiarito nell'ambito del quesito n. 6: il numero di ore pari a 10.868 attiene alle ore di lavoro del personale a tempo indeterminato attualmente impiegato nell'appalto.

Nella stima fatta di 12.600 ore su base annua, non sono comprese e pertanto non sono state stimate le ore del Responsabile del Servizio. Sul punto si ricorda che il Responsabile del Servizio è figura esterna alla squadra di lavoro, la cui presenza deve essere garantita dall'aggiudicatario (senza oneri aggiuntivi per la Stazione Appaltante) nei termini e alle condizioni minime di cui all'art. 13 del Disciplinare di gara.

Quesito n. 37:

Con riferimento alle dichiarazioni dei soggetti cessati (all. 11) e dei soci, titolari, direttori tecnici (all. 12) si chiede di confermare che le stesse possono non essere rese singolarmente da ciascuno dei soggetti ridetti e che possono quindi essere sostituite da un'unica dichiarazione resa dal legale rappresentante per loro conto, come nell'esempio che segue: *"in relazione alla posizione dei seguenti soggetti, della cui situazione giuridica dichiara di essere a conoscenza ai sensi dell'art. 47, comma 2 del d.P.R. n. 445 del 2000, assumendosene le relative responsabilità, dichiara..."*.

Risposta n. 37:

Si conferma

Quesito n. 38:

de di avere conferma che in caso di subappalto, considerato l'obbligo di presentazione del DGUE da parte dei subappaltatori su supporto informatico, è possibile presentare anche la restante documentazione relativa al subappalto (all. 13, PASSOE, ecc.) sullo stesso supporto informatico, il tutto firmato digitalmente dagli interessati.

Risposta n. 38:

Ai sensi dell'art. 1 del Disciplinare di gara, la presente procedura di gara non è gestita con mezzi di comunicazione elettronica. Pertanto, ciascun concorrente, ai sensi dell'art. 15) par. 15.2 punto n. 4) del Disciplinare di gara, fornisce su supporto informatico il solo DGUE compilato in formato elettronico.

Quesito n. 39:

Si chiede conferma che le dichiarazioni integrative da presentare da parte dei subappaltatori siano i numeri 1, 2, 12 e, ove pertinente, 13 di cui all'art. 15.3.1 del disciplinare di gara, altrimenti si chiede di indicare quali dichiarazioni bisogna effettuare.

Risposta n. 39:

Ai sensi dell'art. 15) par. 15.3.1 del Disciplinare di gara, ciascun subappaltatore rende le dichiarazioni integrative di cui ai nn. 1, 2, 11 e, ove pertinente 13, allegandole al proprio DGUE.

Quesito n. 40:

de di sapere se il monte ore minimo obbligatorio da rispettare sia da considerarsi quale monte ore lavorato o retribuito.

specifico, si chiede di sapere se il personale assente per ferie, permessi, malattia, ecc., debba essere sostituito o meno

Risposta n. 40:

Il numero di 12.600 ore stimate su base annua è da considerarsi, pena l'esclusione, come valore minimo di ore che l'operatore aggiudicatario del servizio deve garantire in quanto ritenute necessarie dalla Stazione Appaltante per un corretto espletamento del servizio.

La rimanente parte del quesito, così come formulata, attiene ad aspetti non di pertinenza della Stazione Appaltante.

Quesito n. 41:

sente per richiedere in riferimento al disciplinare di gara: Gara Europea a procedura aperta per l'affidamento del servizio di pulizia e igiene ambientale degli immobili e delle aree interne ed esterne facenti parte del Bioparco Roma Cig 7797654BA2 pag. 2 di 39 - punto 2.1 - DOCUMENTI DI GARA dal numero 7 al numero 22.

Risposta n. 41:

La documentazione di gara, compresi gli allegati, è disponibile sul sito internet: <http://www.bioparco.it>, sezione "Bandi di gara".

Quesito n. 42:

rimiento all'art. 24 Clausola sociale del Disciplinare di gara, vengono indicate le ore settimanali svolte dall'operatore di 4° livello pari a 40. da un conteggio eseguito il monte ore annuale del 4° livello risulta un numero maggiore e non si trova corrispondenza con il monte ore indicato nel quadro riassunto del documento Progetto Tecnico, dove sono indicate 724 ore annuali. Si chiede pertanto di definire e chiarire tali discordanze di ore

Risposta n. 42:

Il Progetto di Servizio riporta le ore complessivamente stimate e richieste per un corretto espletamento del servizio di pulizie, riportando dettagliatamente e separatamente le ore (724 ore annuali), dedicate al coordinamento. All'art 24 della Clausola sociale del Disciplinare di

gara vengono indicate le ore svolte dal personale attualmente impiegato nell'appalto, ivi comprese le ore di coordinamento svolte dall'operatore di livello 4.

Quesito n. 43:

In riferimento all'art. 24 Clausola sociale del Disciplinare di gara, vengono indicate le ore settimanali svolte dall'operatore di 1° livello pari a 25 ma su tale operatore non si trova corrispondenza con il monte ore indicato nel quadro riassunto del documento Progetto Tecnico, dove non è indicato l'operatore di 1° livello.

Risposta n. 43:

All'art. 24 Clausola Sociale del Disciplinare di gara, è riportata la classificazione dei lavoratori dipendenti che attualmente svolgono i servizi di pulizia presso il Bioparco, classificati per livello di inquadramento secondo il CCNL applicato.
Il quadro riassuntivo riportato nel Progetto Tecnico, riporta invece i dati inerenti la stima fatta, relativamente al monte ore richiesto e ritenuto necessario dalla Stazione Appaltante per un corretto espletamento del servizio.

Quesito n. 44:

In riferimento all'art. 24 Clausola sociale del Disciplinare di gara, vengono indicate le ore settimanali svolte complessivamente dagli operatori di 2° livello pari a 114. da un conteggio eseguito il monte ore annuale degli operatori di 2 livello risulta inferiore e non si trova corrispondenza con il monte ore indicato nel quadro riassunto del documento Progetto Tecnico, dove sono indicate 10316 ore annuali. Si chiede pertanto di definire e chiarire tali discordanze di ore.

Risposta n. 44:

Il Progetto di Servizio riporta le ore complessivamente stimate e richieste per un corretto espletamento del servizio di pulizie, riportando dettagliatamente e separatamente anche le ore (10316 annuali), richieste a operatori di livello 2. All'art 24 della Clausola sociale del Disciplinare di gara vengono invece indicate le ore svolte dal personale attualmente impiegato nell'appalto, ivi comprese le ore svolte da operatori di livello 2.

Quesito n. 45:

de se le ore minime da garantire siano pari a 10.868 complessivamente svolte da n. 7 operatori e 1732 ore svolte dal Responsabile di Servizio, per un totale complessivo di ore 12.600 annuali; se diversamente vogliate indicarci la modalità corretta di interpretazione. Rispetto al quadro riassuntivo esposto nel Progetto di servizio si chiede di specificare le ore di competenza del Responsabile del Servizio e il relativo costo del personale

Risposta n. 45:

Il numero di 12.600 ore stimate su base annua è da considerarsi, pena l'esclusione, come valore minimo di ore che l'operatore aggiudicatario del servizio deve garantire in quanto ritenute necessarie dalla Stazione Appaltante per un corretto espletamento del servizio.
Nella stima fatta di 12.600 ore su base annua, non sono comprese e pertanto non sono state stimate le ore del Responsabile del Servizio. Sul punto si ricorda che il Responsabile del Servizio è figura esterna alla squadra di lavoro, la cui presenza deve essere garantita

dall'aggiudicatario (senza oneri aggiuntivi per la Stazione Appaltante) nei termini e alle condizioni minime di cui all'art. 13 del Disciplinare di gara.

Quesito n. 46:

rito alla fornitura del materiale igienico sanitario, fermo restando la Vs comunicazione sull'affluenza dei visitatori, si chiede il numero medio annuo dei biglietti venduti in un anno, con la specifica dell'alta e della bassa stagione

Risposta n. 46:

Il numero annuo dei visitatori registrato nell'ultimo triennio, è: 462.232 (2016) - 490.569 (2017) - 486.573 (2018), con una incidenza del 30-35 % degli ingressi nel periodo ottobre-marzo, e del 65-70 % dei visitatori totali nel periodo aprile-settembre.

Quesito n. 47:

amente alla comprova del requisito sul fatturato specifico, chiediamo cortesemente, così come per le copie dei contratti in copia conforme, se anche gli attestati rilasciati dai clienti possono essere esibiti in copia conforme all'originale.

Risposta n. 47:

Gli attestati di regolare esecuzione del servizio, di cui all'art. 7) par. 7.2 lett. b) del Disciplinare di gara, possono essere prodotti in originale o in copia conforme. Per "copia conforme" si intende fotocopia del documento, autenticata mediante dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà che attesti la conformità dell'atto all'originale, ai sensi dell'art. 19 del D.P.R. 445/00, che potrà essere apposta in calce alla copia stessa a norma del successivo art. 19- bis. La predetta dichiarazione sostitutiva dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante e presentata unitamente a copia fotostatica leggibile e nitida non autenticata di un documento di identità del sottoscrittore.

Quesito n. 48:

Relativamente a "Schede ambienti" chiediamo:

- Scheda n. 12 e 13 – giorni di intervento: 3 volte/settimana da settembre a giugno e 2 volte/settimana nei sabati/domeniche e festivi. Gli altri mesi non sono previsti?
- Scheda n.17 – giorni di intervento: riferimento a quali mesi le prestazioni 4 volte/anno ?

inoltre 7 volte/anno da ottobre a maggio in realtà sono 8 mesi, quindi 7 o 8 volte ?

Risposta n. 48:

Non essendo specifico il periodo dell'anno la dicitura "2 volte/settimana nei sabati/domeniche e festivi", nelle schede 12 e 13, è da intendersi valida per tutto l'anno. Allo stesso modo la dicitura "4 volte/anno nei sabati, domenica e festivi" nella scheda 17 è da intendersi valida per tutto l'anno. Infine, con riferimento alla dicitura "7 volte/anno da ottobre a maggio" della scheda 17 è una valutazione di interventi mediamente espletabili in un determinato periodo, non una programmazione mensile (8 mesi e pertanto 8 interventi).

Quesito n. 49:

I documenti relativi alla comprova dei requisiti (7.1. e 7.2. del disciplinare) devono essere prodotti in sede di presentazione offerta e inseriti nella busta "A - documentazione Amministrativa" oppure dovranno essere prodotti in fase successiva?

Risposta n. 49:

Ai sensi dell'art. 7 (Requisiti speciali e mezzi di prova) del Disciplinare di gara, i documenti richiesti agli operatori economici ai fini della dimostrazione dei requisiti di partecipazione alla procedura, devono essere dagli stessi trasmessi mediante AVCpass, in conformità alla delibera ANAC n. 157 del 17 febbraio 2016 e relativi aggiornamenti o in alternativa.