

In riferimento alle richieste di chiarimenti ricevute da alcune imprese interessate, con la presente si forniscono i chiarimenti richiesti:

**Quesito n. 1:** Il bando richiede, quale offerta economica, un ribasso sulle royalties (sui biglietti emessi e venduti od omaggiati dal Bioparco e su quelli emessi e venduti on line dall'aggiudicatario). La documentazione di gara però non è chiara, nel senso che non si comprende se sia richiesto un ribasso per ciascuna royalty o un ribasso unico per tutte e tre le royalties. Anche la formula di attribuzione del punteggio all'offerta economica non aiuta a comprendere perché riferita al "prezzo complessivo offerto". Il ribasso economico deve essere in termini o percentuale? Potete chiarire il punto?

**Risposta:** E' richiesto un ribasso unico, espresso in percentuale, per tutte e tre le tipologie di royalties.

**Quesito n. 2:** Come è stata calcolata la base d'asta? Per quale valore sono state moltiplicate le royalties (la media biglietti degli ultimi tre anni?)

**Risposta:** La base d'asta è stata calcolata sulla base di una **stima presunta**, calcolata sulla scorta degli ingressi registrati negli ultimi 3 anni di attività per ogni singola tipologia di prodotto: biglietti venduti presso le casse del Bioparco, ingressi gratuiti e biglietti venduti on line. Il tutto è specificato all'art.3 del Capitolato d'Oneri "Importo dell'appalto".

**Quesito n. 3:** Nella copia autenticata dei contratti possono essere omissi i dati economici? Non può bastare una mera autocertificazione in base all'art. 42 del codice appalti (abbiamo esaminato i modelli di dichiarazione reperiti sul sito del Bioparco e abbiamo verificato che tali modelli prevedono tale dichiarazione) dimostrando eventualmente il possesso dei requisiti producendo la documentazione pertinente?

**Risposta:** Il concorrente deve produrre la copia conforme dei contratti richiesti, con facoltà di omettere i segreti tecnici, commerciali, e i dati economici. I requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico professionale possono essere altresì resi mediante autocertificazione. Resta inteso che, in caso di aggiudicazione, dovranno essere fornite le copie conformi dei suddetti contratti, senza l'omissione dei dati economici.

**Quesito n. 4:** Possono essere inseriti come allegati schemi tecnici e schede tecniche delle attrezzature in aggiunta alle 10 pagine dell'offerta tecnica?

**Risposta:** Si conferma la facoltà di aggiungere altri allegati tecnici.

**Quesito n. 5:** Cosa vuol dire che bisogna garantire la compatibilità con l'esistente sistema di elimina code? C'è uno sviluppo SW da fare?

**Risposta:** Non c'è uno sviluppo di software da fare, poiché il sistema richiesto non interagisce con altri sistemi attualmente esistenti. Deve comunque essere analizzata e garantita la compatibilità con i sistemi esistenti.

**Quesito n. 6:** Che caratteristiche ha la Fidelity Card Bioparco con cui il sistema dovrebbe integrarsi?

**Risposta:** La Fondazione Bioparco nel prossimo futuro lancerà sul mercato una propria fidelity card (una vera e propria carta vantaggi) che permetterà alle famiglie di avere degli sconti e delle facilitazioni su prodotti in target (negozi di abbigliamento per bambini, giocattoli, ecc.) e sui servizi accessori all'interno del Bioparco (sconto al bookshop, ai punti ristoro, possibilità di ricevere un gadget, ecc.). Il sistema di biglietteria dovrà essere in grado di dialogare con questo nuovo prodotto prevedendo una sua futura integrazione con il biglietto tipologia "abbonamento". La fidelity card infatti dovrà a tutti gli effetti essere valida anche per chi ha sottoscritto l'abbonamento e prevedere l'accesso al Bioparco direttamente dal controllo accessi senza transitare per la biglietteria.

**Quesito n. 7:** Quali sono i numeri di biglietti omaggio nei 3 anni (nell'Allegato 3 manca questo dato)?

**Risposta:** Per "biglietti omaggio" sono da intendersi i titoli d'ingresso gratuiti riservati ai bimbi sotto il metro d'altezza, agli invalidi civili, i disabili, le categorie protette, le insegnanti (in massimo di n.2 per classe), oltre alla gratuità da operazioni di couponistica e scontistica varia.

<i>ANNO</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>	<i>2014</i>
<b>Biglietti venduti presso le casse del Bioparco</b>	<b>408.066 (paganti) 60.275 (gratuiti) TOTALE 468.341</b>	<b>395.276 (paganti) 64.280 (gratuiti) TOTALE 459.556</b>	<b>428.691 (paganti) 61.606 (gratuiti) TOTALE 490.297</b>

**Quesito n. 8:** Deve essere fornita 1 fotocopiatrice in totale oppure 1 fotocopiatrice per ogni postazione di cassa?

**Risposta:** Viene richiesta una fotocopiatrice in totale.

**Quesito n. 9:** Nell'allegato 1° - Ticketing, la parte relativa ai requisiti di capacità economica e finanziarie e tecnica e professionale, deve essere resa anche dalla imprese singole?

**Risposta:** Come richiesto dal Bando di Gara (art. 13, paragrafo 13.1) "se il concorrente partecipa alla gara come impresa singola o RTI o consorzio o Geie nonché come mandataria dei raggruppamenti temporanei già costituiti, dovrà presentare il Modulo **Allegato 1/A**; se il concorrente partecipa alla gara in aggregazione tra imprese aderenti al contratto di rete dovrà presentare il Modulo **Allegato 1/B**."

**Quesito n. 10:** A pag.19 del bando – punto 15 viene richiesta la copia conforme dei contratti... sono tutti i contratti che concorrono alla formazione dei 300.000€ di fatturato?

**Risposta:** La copia conforme dei contratti viene inizialmente richiesta quale comprova dei requisiti di capacità tecnico-professionale, mentre i requisiti di capacità economico-finanziaria (e pertanto i fatturati richiesti), potranno essere comprovati secondo le modalità previste nel Bando di Gara, art. 10, paragrafo 10.2.

**Quesito n. 11:** Nella dichiarazione Allegato2-ticketing-punto M1 è possibile indicare più di 3 enti per cui si è reso il servizio?

**Risposta:** Si.

**Quesito n. 12:** Nella dichiarazione Allegato2-ticketing, il punto Q è da compilare a parte su carta intestata dell'azienda?

**Risposta:** Si

**Quesito n. 13:** Nell'offerta economica è richiesta l'indicazione degli oneri di sicurezza...si tratta solo di questi richiesti dalla fondazione o di altri oneri aziendali? È possibile specificare meglio?

**Risposta:** Gli oneri per la sicurezza specificati nel bando di gara, pari a 3.267,00 euro, sono quelli relativi a rischi di interferenze, per i quali è stato necessario prevedere alla predisposizione del DUVRI.

Altra cosa sono gli oneri per la sicurezza aziendale, che la ditta offerente dovrà eventualmente sostenere per garantire la regolarità e la sicurezza ai propri dipendenti, nell'ambito dell'attività appaltata.

**Quesito n. 14:** Fotografia scattata dal locale di biglietteria ad altezza uomo verso il gabbiotto di Controllo Accessi (L'inquadratura deve includere un area circa 10/15m di altezza dal suolo per verificare esistenza ostacoli aerei)

**Risposta:** Non risulta chiaro il quesito. La Fondazione Bioparco non esegue/spedisce foto e qualora dovesse servire una foto dovrebbe essere valutata sul posto ed autorizzata.

**Quesito n. 15:** Fotografia scattata dal gabbiotto di controllo accessi verso il locale biglietteria (L'inquadratura deve includere un area di 10/15m di altezza dal suolo per verificare esistenza di ostali aerei)

**Risposta:** Non risulta chiaro il quesito. La Fondazione Bioparco non esegue/spedisce foto e qualora dovesse servire una foto dovrebbe essere valutata sul posto ed autorizzata.

**Quesito n. 16:** Tra il dispositivo totem di “Elimina Code” ed il locale di biglietteria esiste un cavo LAN di collegamento?

**Risposta:** **Si esiste.**

**Quesito n. 17:** E' possibile ipotizzare un cablaggio LAN tra il locale Biglietteria ed il Gabiotto Controllo Accessi sfruttando eventuali canaline presenti come ad esempio quella elettrica?

**Risposta:** **Si è possibile.**

**Quesito n. 18:** Con specifico riferimento ai requisiti di capacità tecnica e organizzativa di cui all'art. 10.3 del bando di gara, si chiede come debba essere intesa la previsione di cui al punto i) con particolare riguardo al possesso del requisito ivi contemplato in ordine alla percentuale di fatturato in capo alla mandataria. Si chiede inoltre quale dovrebbe essere l'ammontare complessivo in relazione al quale il concorrente debba allegare e comprovare il buon esito dei servizi indicati, ciò anche con riferimento alla comprova del requisito in questione.

**Risposta:** il concorrente, a comprova dei requisiti tecnico-professionali, deve dimostrare, mediante qualsivoglia documentazione (copi dei contratti, attestazione di regolare esecuzione del servizio, ecc.) di aver svolto con buon esito, servizi di fornitura, gestione, manutenzione e assistenza tecnica di server, software e hardware per la creazione di sistemi di biglietterie automatizzate e informatizzate, servizi di vendita biglietti on-line e attività promo-pubblicitarie e di marketing nel settore di vendita ticket, nei tre anni precedenti la pubblicazione di questo bando, con particolare riferimento ai siti di interesse ambientale e naturalistico, nonché a parchi tematici. Il bando richiede che *“In caso di RTI: Il requisito sub (i) dovrà essere posseduto dalle imprese partecipanti nel loro complesso, fermo restando quanto previsto all'art. 10, punto 10.2 del presente bando, in ordine alla percentuale di fatturato in capo alla mandataria”*.

L'art. 10, paragrafo 10.2, con riferimento ai fatturati richiesti a comprova dei requisiti di capacità economico-finanziaria, prevede *“Nel caso di consorzi di cui alle lettere b), c) dell'art.34 del D.Lgs. n.163/2006 e s.m.i., i requisiti di cui alle lettere a) e b) del presente articolo devono essere posseduti dal consorzio stesso.*

Nel caso di raggruppamenti temporanei di imprese, consorzi ordinari, aggregazioni tra le imprese aderenti al contratto di rete o Geie di cui all'art.34, lettere d), e), e-bis), f) del D.Lgs. n.163/2006 e s.m.i., costituiti o da costituirsi, i requisiti di cui alle lettere a) e b) del presente articolo devono essere complessivamente posseduti dall'intero raggruppamento o consorzio o rete di imprese o Geie con le seguenti modalità:

- in caso di *raggruppamento temporaneo di tipo orizzontale* tra i soggetti di cui all'art.34, lettere d), e), e-bis), f) del D.Lgs. n.163/2006 e s.m.i., i requisiti di cui alle lettere a) e b) devono essere posseduti dalla mandataria nella misura minima del 40%, mentre il restante 60% dovrà essere posseduto cumulativamente dalle imprese mandanti ciascuna delle quali dovrà possedere almeno il 10%. Le quote di partecipazione al raggruppamento o consorzio, indicate in sede di offerta, possono essere liberamente stabilite entro i limiti consentiti dai requisiti di qualificazione posseduti dall'associato o consorziato. Si precisa che le percentuali del 40% e del 10% sopra indicate devono intendersi come limite minimo di qualificazione posseduta. Nell'ipotesi di raggruppamento costituito solo da due imprese, la mandataria deve possedere almeno il 51% dei requisiti di cui alle lettere a) e b).

- in caso di *raggruppamento temporaneo di tipo verticale* tra i soggetti di cui all'art.34, lettere d), e), e-bis), f) del D.Lgs. n.163/2006 e s.m.i., il requisito di cui alla lettera a) deve essere posseduto interamente dalla mandataria.

- in caso di *raggruppamento temporaneo di tipo misto* tra i soggetti di cui all'art. 34, lettere d), e), e-bis), f) del D.Lgs. n.163/2006 e s.m.i., consistente in un raggruppamento di tipo verticale nel quale l'esecuzione della prestazione principale e/o delle prestazioni secondarie risulta assunta da una sub-associazione di tipo orizzontale, valgono le regole suesposte per ciascun tipo di raggruppamento.

**Quesito n. 19:** In relazione alla documentazione amministrativa da presentare nella Busta A così come previsto dall'art. 13 del Bando, ai fini della comprova del possesso dei requisiti di carattere generale, di capacità economico finanziaria e di capacità tecnico e organizzativa, si chiede se la copia autentica dei contratti così come richiesta al punto 15 dell'art. 13.1, sia da intendersi a dimostrazione della capacità tecnica e professionale in relazione alla spendita del fatturato complessivo specifico di almeno € 300.000 di cui all'art. 10.2 lettera a) dello stesso Bando, ovvero indipendentemente da tale requisito.

**Risposta:** La copia conforme dei contratti viene inizialmente richiesta quale comprova dei requisiti di capacità tecnico-professionale, a prescindere dal fatturato richiesto, mentre i requisiti di capacità economico-finanziaria (e pertanto i fatturati richiesti), potranno essere comprovati secondo le modalità previste nel Bando di Gara, art. 10, paragrafo 10.2.

**Quesito n. 20:** Quanti sono stati nel triennio precedente i biglietti omaggio emessi?

**Risposta:** Vedasi la risposta al quesito n. 7

**Quesito n. 21:** Con riferimento al requisito di capacità economico finanziaria come indicato all'art. 10.2 lettera b) del bando, che prescrive che il concorrente abbia " realizzato, negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del Bando di gara, un fatturato medio annuo pari ad almeno € 150.000,00", si chiede di specificare se per approvazione si debba intendere l'approvazione del bilancio da parte dell'assemblea dei soci ovvero il deposito dello stesso presso la Camera di Commercio. Si chiede inoltre di specificare la data di pubblicazione del bando, da prendersi come riferimento per determinare gli esercizi utili al fine di rendere la dichiarazione e poi documentare il possesso del requisito.

**Risposta:** Per approvazione del bilancio si intende l'approvazione da parte dell'assemblea dei soci. La data di pubblicazione del bando di gara è 18.05.2015.