

RELAZIONE SULLA GESTIONE

Egredi Componenti del Consiglio di Amministrazione e del Comitato di Vigilanza,

la presente relazione, posta a corredo del bilancio di esercizio composto dallo stato patrimoniale, dal conto economico, dal rendiconto finanziario e dalla nota integrativa, cercherà di offrire una visione completa della gestione annuale della Fondazione. Il documento quindi, reso anche in applicazione dell'art. 8 dello Statuto, illustrerà in termini qualitativi ed economici l'operato della Fondazione nell'anno 2020 e le iniziative poste in essere per raggiungere le finalità di valorizzazione e promozione del nostro Bioparco.

Informazioni sul bilancio:

In applicazione di quanto richiesto dall'art. 2428 del Codice Civile si precisa che:

- Le categorie identificate da lettere maiuscole, con valore uguale a zero, seppure non previsto per legge, si è preferito esporle ai fini di una migliore intelligibilità del bilancio.
- Per le voci di bilancio non espresse all'origine in euro, se presenti, i valori sono stati convertiti in moneta nazionale al cambio del giorno in cui è stata effettuata l'operazione.
- Per le poste ancora in essere a fine esercizio, la differenza derivante dall'aggiornamento della valutazione con il cambio medio del mese di dicembre non è stata registrata a causa dell'irrelevanza dell'importo.
- La Fondazione non possiede partecipazioni in imprese controllate e collegate.
- Nessun onere finanziario è stato imputato ai valori iscritti nell'attivo dello stato patrimoniale.
- Nessuno dei crediti e debiti esposti ha una durata residua superiore a cinque anni, nessun debito è assistito da garanzia reale su beni della Fondazione.
- Non sono stati conseguiti proventi da partecipazioni, indicati nell'art. 2425 Cod. Civ. n. 15.
- La Fondazione non ha emesso azioni di godimento, obbligazioni convertibili in azioni, né titoli o valori simili.
- Ai sensi dell'art. 2428 Cod. Civ. nn. 3 e 4 si fa presente che ovviamente la Fondazione non ha posseduto, nel corso del periodo in esame, azioni proprie, né azioni o quote di Società controllanti, anche per tramite di Società fiduciarie o per interposta persona, né ha provveduto all'acquisto o all'alienazione delle stesse nel corso dell'anno.
- Con riferimento a quanto previsto dall'art. 2427 punto 22bis) e 22ter) del Codice Civile si segnala che non esistono altre operazioni con parti correlate, al di fuori di quelle già evidenziate nella Nota Integrativa. Si specifica che non sono presenti accordi non risultanti dallo Stato patrimoniale.
- Di seguito sono indicate una serie di informazioni volte a fornire indicazioni circa la dimensione dell'esposizione ai rischi da parte della Fondazione:
 - ✓ Rischio di credito: si ritiene che le attività finanziarie della Fondazione abbiano una buona qualità creditizia. Inoltre, proprio l'attività della Fondazione limita l'esposizione al rischio di credito.
 - ✓ Rischio di liquidità: per le scadenze relative alle attività e passività finanziarie si rinvia a quanto esposto in altre parti della nota integrativa. In ogni caso, si precisa che non esistono partite creditorie e debitorie con scadenza superiore ai cinque anni.

Inoltre si segnala che:

- Esistono depositi presso istituti di credito per soddisfare le necessità di liquidità;

- Non esistono significative concentrazioni di rischio di liquidità, sia dal lato delle attività finanziarie, sia da quello delle fonti di finanziamento;
- Rischio di mercato: la Fondazione non è esposta a particolari rischi di mercato che, in assenza di utilizzo di strumenti finanziari, si riferiscono a partite di credito e di debito.
- Si evidenzia tuttavia che l'attività della Fondazione è significativamente dipendente per la sua regolare prosecuzione dal contributo ricevuto annualmente dal Comune di Roma, fondatore e proprietario dell'intero complesso Bioparco.
- La Fondazione Bioparco di Roma non ha sedi secondarie;
- La Fondazione Bioparco di Roma, non ha utilizzato strumenti finanziari nel corso dell'esercizio.

DIREZIONE MARKETING, COMUNICAZIONE & SERVIZI AL VISITATORE

Il 2020 è stato fortemente condizionato dalla terribile pandemia che ha determinato un forte calo di presenze e conseguentemente degli introiti. La Fondazione si è trovata a dover affrontare la crisi più grande della propria storia in una continua alternanza di notizie drammatiche, piccole iniezioni di fiducia, timidi segnali di ripresa per poi vedersi aprire nuovi sconcertanti scenari.

Il numero dei **visitatori 2020** (paganti + gratuiti) è stato di **240.965 unità**, mentre il numero dei soli **paganti 2020** è stato di **192.651 unità**, Di seguito il confronto con il 2019 e con le previsioni di budget:

Visitatori	Visitatori 2020	Visitatori 2019	Scost. 20 vs.19	% 20 vs 19	Budget 2020	Scost. 20 vs. Bdg 20	% 20 vs Bdg 20
TOTALE	240.965	482.790	-241.825	-50,09	506.100	-265.135	-52,39

Paganti	Paganti 2020	Paganti 2019	Scost. 20 vs.19	% 20 vs 19	Budget 2020	Scost. 20 vs. Bdg 20	% 20 vs Bdg 20
TOTALE	192.651	400.248	-207.597	-51,87	420.000	-227.349	-54,13

La prima nota di rilievo riguarda i giorni di chiusura. Nel 2020 siamo stati chiusi per ben 88 giorni a seguito delle varie disposizioni governative in materia di prevenzione Covid-19 ai quali si sono aggiunte altre n.5 chiusure (parziali o totali) del parco causa maltempo, **per un totale di ben 93 giorni complessivi**. Questo il dettaglio:

MESE	CHIUSURA	CAUSA	TOT. GIORNI
MARZO	CHIUSO dal 10 al 31	CHIUSO COVID19	22
APRILE	CHIUSO tutto il mese	CHIUSO COVID19	30
MAGGIO	CHIUSO dal 1 al 28	CHIUSO COVID19	28
AGOSTO	DOMENICA 30	chiuso ore 15,00 - VENTO FORTE	1
SETTEMBRE	VENERDI' 25	chiuso ore 16,00 MALTEMPO	1
	DOMENICA 27	chiuso ore 14,00 MALTEMPO	1
OTTOBRE	SABATO 3	MALTEMPO	1
NOVEMBRE	MARTEDI' 10	CHIUSO COVID19	1
	MERCOLEDI' 11	CHIUSO COVID19	1
	GIOVEDI' 12	CHIUSO COVID19	1
DICEMBRE	SABATO 5	chiuso ore 14,00 MALTEMPO	1
	da GIOVEDI' 24 a DOMENICA 27	ZONA ROSSA	3
	MERCOLEDI' 30 e GIOVEDI' 31	ZONA ROSSA	2
TOT. GIORNI			93

Come si può evincere, l'esplosione dell'epidemia è concisa proprio con il periodo più importante per il Bioparco in termini di proventi, che è quello primaverile: si tratta infatti della nostra media stagione (marzo) e soprattutto dell'alta stagione (aprile e maggio) che comprende le feste pasquali ovvero tre giornate in cui, con meteo favorevole, solitamente registriamo un vero e proprio boom di visitatori (Pasquetta, 25 aprile, 1° maggio). Le limitazioni alla circolazione causate dalla pandemia hanno completamente azzerato le visite del pubblico proveniente dal resto d'Italia (turisti italiani) e dal resto del mondo (turisti stranieri) che secondo i rilevamenti statistici effettuati nel 2019 costituisce il 50% delle provenienze totali. Ci si è potuti quindi affidare solo ai residenti nel territorio della regione Lazio o addirittura, nelle giornate di chiusura più serrata in cui era vietato il transito anche fra Comuni e Province, solo ai residenti nella città di Roma.

Bioparco shop: il 2020 è stato il primo anno di gestione completamente internalizzata del punto vendita, che ha rappresentato per una nuova e importante sfida gestionale dovendo provvedere direttamente all'acquisto della merce, ai rapporti con i fornitori e in alcuni casi revisione dei prezzi d'acquisto e delle quantità, alle tempistiche degli ordini e controllo delle scorte, scelta di nuovi articoli e personalizzazione dei prodotti, elaborazione di un nuovo listino prezzi al pubblico.

Un altro aspetto da considerare sono le limitazioni causate dal posizionamento del punto vendita: nei primi due mesi dell'anno, quando la pandemia non si era ancora manifestata, lo shop ha lavorato nel locale annesso al Caffè del Parco fruendo del passaggio obbligato del pubblico, riscontrando tra l'altro ottimi risultati (gennaio 2020 vs gennaio 2019: +18% circa, febbraio 2020 vs febbraio 2019: +36% circa), dal giorno della riapertura, per motivi di assembramento e di flusso dei passanti, 29 maggio 2020 e fino al 13 ottobre 2020 il punto vendita è stato invece spostato in una postazione più sacrificata all'interno di un piccolo gazebo di legno posto nella nuova uscita del parco, con una vendita effettuata perlopiù "a vista" senza alcuna possibilità di accesso obbligato dove la merce tra l'altro era visibile solo dall'esterno. Dal 14 ottobre 2020 al 31 dicembre 2020 la vendita è tornata ad essere eseguita all'interno del locale originario senza però il transito obbligatorio del pubblico in uscita dal parco e con una capienza massima di n.11 persone e un percorso obbligato che ne ha limitato la fruibilità.

MESE	INCASSO SHOP 2020	INCASSO SHOP 2019	2020 VS 2019	% 2020 VS 2019
GENNAIO	€ 24.729,88	€ 20.860,96	€ 3.868,92	18,55
FEBBRAIO	€ 28.659,73	€ 21.068,05	€ 7.591,68	36,03
MARZO	€ 5.550,46	€ 56.687,36	-€ 51.136,90	-€ 90,21
APRILE	€ 0,00	€ 82.598,22	-€ 82.598,22	-€ 100,00
MAGGIO	€ 2.761,29	€ 50.166,87	-€ 47.405,58	-94,50
GIUGNO	€ 26.121,52	€ 51.342,41	-€ 25.220,89	-49,12
LUGLIO	€ 15.943,75	€ 34.211,72	-€ 18.267,97	-53,40
AGOSTO	€ 23.783,75	€ 54.144,79	-€ 30.361,04	-56,07
SETTEMBRE	€ 17.844,06	€ 47.805,07	-€ 29.961,01	-62,67
OTTOBRE	€ 16.912,58	€ 46.263,75	-€ 29.351,17	-63,44
NOVEMBRE	€ 14.268,44	€ 20.484,54	-€ 6.216,10	-30,35
DICEMBRE	€ 9.069,52	€ 20.309,90	-€ 11.240,38	-55,34
TOTALE	€ 185.644,98	€ 505.943,64	-€ 320.298,66	-63,31

Agli incassi complessivi dello shop vanno necessariamente aggiunti ulteriori € 911,60 di merce (peluche, cartoline, segnalibri) venduta al pubblico tramite le adozioni e contenuta nella box spedita per un totale complessivo di incassi dallo shop (Iva inclusa) pari quindi a € **186.556, 58**

Altro dato incoraggiante è la media dello scontrino che nel 2020 si attesta intorno a € 0,83 contro gli € 1,06 del 2019. Il dettaglio nelle tabelle sottostanti comprensivo dell'andamento mensile:

MESE	MEDIA SCONTRINO/ VISITATORI 2020	MEDIA SCONTRINO/ VISITATORI 2019	2020 VS 2019	% 2020 VS 2019
GENNAIO	€ 0,95	0,97 €	-€ 0,02	-2,06
FEBBRAIO	€ 1,03	0,88 €	€ 0,15	17,05
MARZO	€ 1,03	1,13 €	-€ 0,10	-8,85
APRILE	€ 0,00	1,42 €	-€ 1,42	-100,00
MAGGIO	€ 0,48	€ 1,14	-€ 0,66	-57,89
GIUGNO	€ 0,80	€ 0,96	-€ 0,16	-16,67
LUGLIO	€ 0,81	€ 1,14	-€ 0,33	-28,95
AGOSTO	€ 0,79	€ 1,07	-€ 0,28	-26,17
SETTEMBRE	€ 0,62	€ 0,94	-€ 0,32	-34,04
OTTOBRE	€ 0,81	€ 0,96	-€ 0,15	-15,63
NOVEMBRE	€ 0,76	€ 1,01	-€ 0,25	-24,75
DICEMBRE	€ 1,01	€ 1,06	-€ 0,05	-4,72
TOTALE	€ 0,83	€ 1,06	-€ 0,23	-21,37

Adozioni e donazioni: durante il primo lockdown quando il Bioparco è rimasto chiuso per quasi tre mesi ed è emersa la necessità di tenere desta l'attenzione sulla nostra struttura e contemporaneamente rendere partecipe il pubblico del momento di difficoltà economica che la Fondazione stava vivendo, abbiamo lavorato al rilancio del comparto adozioni e donazioni attraverso campagne di comunicazione mirate che a partire dal 19 maggio 2020 hanno prodotto dei discreti risultati (**n.100 adozioni, ricavo € 7.250**) soprattutto in considerazione del fatto che negli

anni precedenti erano state raccolte cifre irrisorie (8 adozioni nel 2019 per un valore di € 500). Si tratta di vere e proprie box personalizzate Bioparco che contengono gadget vari (peluche di varie dimensioni, certificato adozione, scheda animale, foto poster, cartolina e segnalibro) che vengono poi spedite in tutta Italia.

Parallelamente abbiamo lanciato anche una campagna di erogazioni liberali, vere e proprie **donazioni** che comprendono: versamenti spontanei su conto corrente bancario e su PayPal, importi provenienti dalle dichiarazioni 5x1.000 e non ultimo, le donazioni per l'acquisto delle piante esposte allo shop di nostra produzione, una delle piacevoli novità realizzate nel 2020 in collaborazione con il settore botanico e che hanno riscontrato il gradimento del pubblico il cui totale complessivo annuo è pari a € **8.954,12**.

REPORT ADOZIONI AL 31-12-2020											
QUOTA	LEONE	TIGRE	ELEFANTE	FENNEC	GIRAFFA	RHINO	SCIMPA	KOMODO	TOTALE	€	
50 €	9	7	13	1	10	8	11		59	2.950 €	
100 €	2	1		5	6	2			16	1.600 €	
150 €	1			1			1		3	450 €	
250 €	1			2	1		1		5	1.250 €	
<i>Data inizio nuove adozioni: 19 maggio 2020</i>									TOT COMPLESSIVO	83	6.250 €

REPORT ADOZIONI DIGITALI AL 31-12-2020											
QUOTA	LEONE	TIGRE	ELEFANTE	FENNEC	GIRAFFA	RHINO	SCIMPA	KOMODO	TOTALE	€	
50 €	4	1	2	3	2		2		14	700 €	
100 €	1				1		1		3	300 €	
150 €									0	0 €	
250 €									0	0 €	
<i>Data inizio nuove adozioni DIGITALI: 19 maggio 2020</i>									TOT COMPLESSIVO	17	1.000 €

TOT ADOZIONI	100	7.250 €
---------------------	------------	----------------

Vendite on line: anche questo segmento di vendita è stato fortemente influenzato dalle restrizioni dovute alla pandemia soprattutto in considerazione del fatto che dal giorno della riapertura, 29 maggio, fino al 25 settembre, la biglietteria è rimasta chiusa al fine di gestire l'obbligo del contingentamento del numero di visitatori. Quindi per 120 giorni i biglietti d'ingresso al Bioparco sono stati venduti esclusivamente on line per **un totale annuo di 111.219 biglietti e un ricavo di € 1.498.172** (esclusi diritti di prevendita) andando a determinare un incremento notevole sia del venduto web (+224% vs 2019) che dei ricavi web (+260% vs 2019). Di seguito l'andamento degli ultimi anni:

ANNO	Biglietti On line	Totale Incasso
2012	5.009	€ 62.377,00
2013	4.560	€ 61.567,00
2014	5.501	€ 91.120,25
2015	5.132	€ 77.474,00
2016	4.751	€ 78.356,50
2017	12.611	€ 187.126,00
2018	14.419	€ 206.127,00
2019	34.352	€ 415.686,00

2020	111.219	€ 1.498.172,00
------	---------	----------------

Le promozioni: nei momenti di difficoltà siamo ricorsi a numerose promozioni al fine di rilanciare la presenza di visitatori e contestualmente informare il pubblico che la struttura tornava a essere fruibile dopo 80 gg di chiusura durante il primo lockdown oppure. Le iniziative sono state:

Promo Riapertura: **10€ per tutti** dal 25 maggio al 13 giugno 10.00 (bimbi sotto 1 metro € 3.00)

Promo Bimbi: **ingresso gratuito bimbi fino a 12 anni** da venerdì 7 a domenica 9 agosto.

Promo Agosto: **10€ per tutti** dall'11 al 21 agosto. Solo acquistando on line.

Promo Halloween: **Bimbi € 6,50** dal 27 ottobre al 1° novembre. Sia on line che in biglietteria.

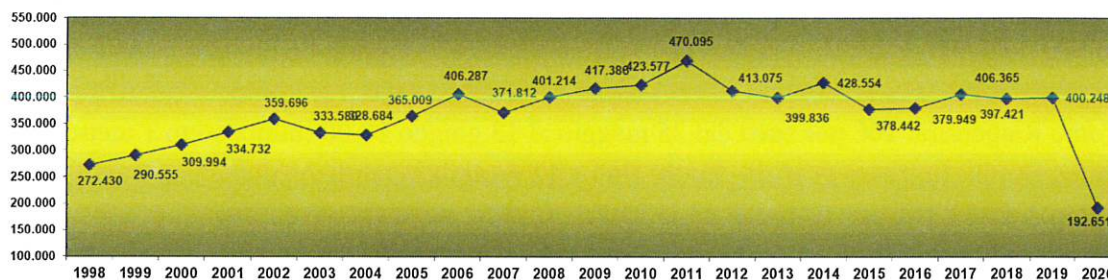
I RISULTATI:

Nel 2020, come anticipato, il totale dei paganti è stato di **192.651** unità, mentre il numero complessivo dei visitatori, che comprende anche le gratuiti, è stato di **240.965** ingressi. Nelle tabelle successive si può visualizzare il dettaglio mensile e l'andamento generale degli anni precedenti:

Paganti Bioparco 1998-2019

ANNO / MESE	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Tot. Annuo
1998	6.960	13.000	21.567	39.194	40.202	19.285	13.960	23.904	24.882	37.197	19.477	12.802	272.430
1999	16.888	14.562	21.511	41.366	35.606	24.221	17.695	22.603	29.432	35.387	20.826	8.459	290.555
2000	13.530	18.075	22.200	47.623	42.628	24.016	21.208	24.582	32.992	25.821	19.198	18.121	309.994
2001	17.176	13.510	22.692	52.417	40.446	29.586	23.345	30.557	32.602	36.887	22.551	12.963	334.732
2002	14.452	20.689	28.646	57.339	48.776	25.623	22.308	37.486	37.433	33.074	17.506	16.364	359.696
2003	17.975	15.066	23.220	59.806	53.326	27.187	18.211	28.841	33.122	26.208	22.752	7.866	333.580
2004	14.377	12.234	23.105	34.422	61.682	33.134	20.569	32.357	30.694	33.589	20.748	11.773	328.684
2005	23.295	11.025	34.384	35.580	57.490	39.344	28.296	37.965	30.246	39.140	18.460	9.784	365.009
2006	17.688	17.107	20.096	73.373	54.660	34.415	21.871	42.863	36.358	41.981	22.656	23.219	406.287
2007	18.956	17.357	26.344	70.201	43.567	30.222	27.493	40.048	35.619	24.936	20.927	16.142	371.812
2008	15.917	23.606	38.129	61.519	57.604	40.040	25.801	40.121	30.217	32.974	19.858	15.428	401.214
2009	17.326	17.595	30.916	61.132	74.060	40.408	27.315	35.594	34.415	33.488	26.224	18.913	417.386
2010	16.851	17.054	37.541	65.373	65.514	46.658	25.007	44.921	37.381	33.425	17.857	15.995	423.577
2011	29.136	24.839	31.550	68.141	66.335	47.279	35.691	39.541	36.151	45.496	26.308	19.628	470.095
2012	22.333	20.877	40.213	66.612	53.536	39.276	28.952	31.863	39.568	28.921	22.564	18.360	413.075
2013	15.916	17.882	25.583	69.701	54.210	53.594	31.333	35.896	34.419	27.918	21.008	12.376	399.836
2014	14.758	15.495	32.425	62.403	68.211	44.036	32.027	45.334	36.926	38.034	22.300	16.605	428.554
2015	16.195	13.762	25.334	59.326	61.101	39.626	23.723	36.532	34.248	28.909	22.245	17.441	378.442
2016	12.492	15.402	33.624	46.866	48.619	43.282	32.014	37.438	31.226	37.234	20.290	21.462	379.949
2017	16.230	20.721	31.296	76.215	59.832	37.590	28.140	32.404	32.320	36.315	21.391	13.911	406.365
2018	22.684	13.736	21.904	74.005	50.138	43.126	28.673	35.459	42.144	27.626	17.392	20.534	397.421
2019	18.767	18.886	43.691	59.167	37.172	40.530	25.381	42.250	39.150	41.498	15.482	18.274	400.248
2020	21.433	22.766	4.114	0	6.536	29.867	17.374	25.111	21.838	22.802	14.286	6.524	192.651
BDG PAGANTI 2020	17.750	16.900	35.100	73.950	59.900	42.350	29.550	35.300	36.200	34.100	20.750	18.150	420.000

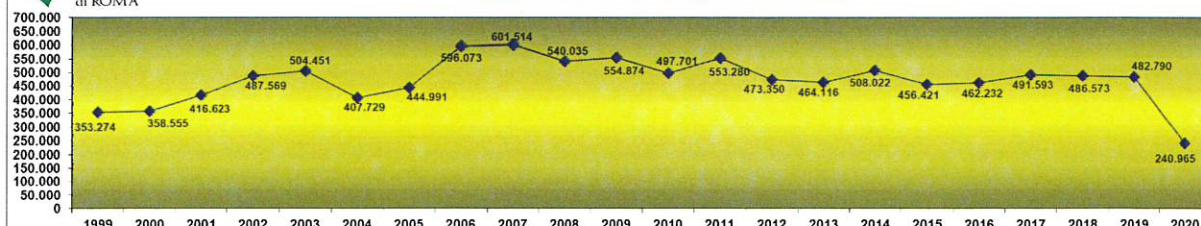
Gestione: Comune di Roma
Gestione: Bioparco S.p.A.
Gestione: Fondazione Bioparco di Roma

Andamento Paganti Bioparco 1998-2020


La differenza tra visitatori e paganti in termini di ingressi gratuiti (bimbi sotto il metro d'altezza, coupon sconto (2x1, 3x1), accompagnatori dei disabili, insegnanti e soprattutto ingressi dei clienti già abbonati la cui ripetitività della visita si aggira mediamente intorno alle 4-5 volte l'anno) è pari a **48.314 unità**. La percentuale dei gratuiti rispetto al totale dei visitatori risulta sostanzialmente invariata, nel 2020 è stata di circa il **20%** mentre nel 2019 il 17,1%.

Visitatori Bioparco 1998-2020

ANNO / MESE	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Tot. Annuo
1998	6960	13000	21667	40267	45831	23589	19458	25602	29547	39451	22555	13410	301.237
1999	22.604	18.375	26.880	50.629	46.773	30.884	20.854	25.724	35.174	41.113	23.848	10.416	353.274
2000	16.288	20.708	25.679	52.671	48.331	27.685	23.468	28.735	39.716	30.986	23.129	21.159	358.555
2001	20.269	15.789	51.847	59.232	46.826	35.567	26.367	34.048	38.042	45.118	27.289	16.229	416.623
2002	17.676	25.992	103.373	65.399	57.116	29.451	25.162	41.552	43.065	39.219	20.554	19.010	487.569
2003	21.162	18.729	113.155	78.150	65.444	31.949	20.804	32.111	40.717	33.539	30.325	18.366	504.451
2004	40.314	14.104	27.081	39.522	73.867	39.481	23.072	36.009	35.609	38.850	24.700	15.120	407.729
2005	26.379	13.121	41.843	45.831	79.797	46.759	31.549	42.430	35.571	47.248	22.455	12.008	444.991
2006	49.709	23.970	27.340	86.643	81.664	41.726	24.141	47.285	111.644	49.150	25.944	26.857	596.073
2007	72.950	21.376	35.561	81.145	62.927	36.851	30.806	44.770	141.229	31.110	24.719	18.070	601.514
2008	18.988	39.467	46.319	77.184	98.827	51.709	30.008	48.761	36.950	48.366	25.291	18.165	540.035
2009	25.831	31.273	40.320	75.797	119.020	50.082	31.807	41.470	41.944	40.758	34.119	22.453	554.874
2010	20.127	19.860	44.741	76.173	77.793	55.171	28.090	51.173	44.226	39.747	21.285	19.315	497.701
2011	37.939	29.502	37.137	78.814	79.807	55.290	40.327	44.515	42.397	53.881	31.249	22.422	553.280
2012	25.555	22.490	46.940	75.622	62.653	45.204	32.000	35.614	46.271	33.909	26.175	20.917	473.350
2013	18.340	19.883	29.740	80.505	63.819	61.848	35.307	40.838	41.063	33.500	24.766	14.507	464.116
2014	17.255	18.609	38.614	70.679	79.516	50.844	38.128	52.953	46.382	46.421	28.349	20.272	508.022
2015	19.876	17.602	31.966	70.807	73.784	47.337	26.962	41.888	41.819	34.871	27.471	22.038	456.421
2016	15.418	18.807	40.423	56.199	58.347	52.330	37.650	44.930	39.733	47.236	25.168	25.991	462.232
2017	19.729	25.604	38.336	90.900	71.869	44.613	32.756	37.597	40.641	45.601	27.212	16.735	491.593
2018	28.902	18.643	27.226	89.398	60.593	52.222	33.196	41.759	52.875	34.382	21.969	25.408	486.573
2019	22.766	23.637	54.473	69.640	43.971	48.413	29.483	47.085	49.360	52.033	19.159	22.770	482.790
2020	26.535	28.505	5.754	0	7.269	34.509	21.240	31.346	26.664	29.040	20.261	9.842	240.965
BDG VISITATORI 2020	21.750	21.600	42.600	86.950	71.400	50.150	34.050	40.800	46.900	41.100	25.750	23.050	506.100

Andamento Visitatori Bioparco 1998-2020



Accordi commerciali: anche la vendita di biglietti prepagati alle agenzie sia per l'attività di rivendita a Cral aziendali oppure per i cataloghi sconto dei supermercati ha risentito degli effetti della pandemia. Da segnalare, tra gli eventi realizzati, l'evento Piano Day che si è svolto il 3 e 4 ottobre presso la Sala dei Lecci, una due giorni di concerti di musica classica gratuita al pubblico che ha visto l'alternarsi di circa 50 pianisti e un'orchestra giovanile, in collaborazione con Ciampi Pianoforti.

Anche le vendite sulle piattaforme di web ticketing hanno risentito del calo generato dalla pandemia. Il tour operator C-Way (Incoming Liguria) che racchiude le principali piattaforme B2B e B2C (Tiquets, Viator, BitQ, GetYourGuide, Headout) ha registrato complessivamente solo 2.791 biglietti venduti a fronte dei 6.100 del 2019 (-54,2%). La collaborazione diretta che invece abbiamo attivato nel momento topico della pandemia con il colosso del settore, l'azienda tedesca Musement con sede italiana a Milano, non può essere valutata, attendiamo un periodo di esposizione maggiore prima di valutarne l'efficacia (solo n.23 biglietti venduti).

L'andamento dei paganti per singoli mesi segue gli effetti provocati dalla pandemia, nel primo bimestre gennaio-febbraio avevamo iniziato davvero molto bene registrando dati positivi sia rispetto al 2019 che soprattutto rispetto alle previsioni di budget (gennaio +14% circa vs 2019 e +20% circa vs budget; febbraio dove, a dir la verità, abbiamo goduto di un meteo particolarmente favorevole + 20% circa vs 2019 e + 34% circa vs budget). Poi ci sono stati gli 80 giorni di chiusura a partire dal 10 marzo e fino a 29 maggio. A giugno, complice anche la promo riapertura e la conseguente campagna di comunicazione effettuata abbiamo contenuto la perdita (-26% circa vs 2019 e -29% circa vs budget) mentre per tutto il resto dell'anno nonostante gli sforzi continui ci siamo attestati intorno a un calo diffuso del 40% con punte del 60% a dicembre dove oltre al meteo sfavorevole abbiamo pagato dazio per l'attivazione della zona rossa proprio nei giorni di festa. Il calo delle presenze totale è stato del 51,87% vs 2019 e del 54,13% vs budget.

Mese	Paganti 2020	Paganti 2019	Scost. 20 vs.19	% 20 vs 19	Budget 2020	Scost. 20 vs. Bdg 20	% 20 vs Bdg 20
Gennaio	21.433	18.767	2.666	14,21	17.750	3.683	20,75
Febbraio	22.766	18.886	3.880	20,54	16.900	5.866	34,71
Marzo	4.114	43.691	-39.577	-90,58	35.100	-30.986	-88,28
Aprile	0	59.167	-59.167	-100,00	73.950	-73.950	-100,00
Maggio	6.536	37.172	-30.636	-82,42	59.900	-53.364	-89,09
Giugno	29.867	40.530	-10.663	-26,31	42.350	-12.483	-29,48
Luglio	17.374	25.381	-8.007	-31,55	29.550	-12.176	-41,20
Agosto	25.111	42.250	-17.139	-40,57	35.300	-10.189	-28,86
Settembre	21.838	39.150	-17.312	-44,22	36.200	-14.362	-39,67
Ottobre	22.802	41.498	-18.696	-45,05	34.100	-11.298	-33,13
Novembre	14.286	15.482	-1.196	-7,73	20.750	-6.464	-31,15
Dicembre	6.524	18.274	-11.750	-64,30	18.150	-11.626	-64,06
TOTALE	192.651	400.248	-207.597	-51,87	420.000	-227.349	-54,13

L'andamento per singoli mesi dei visitatori (paganti + gratuiti) è sostanzialmente lo stesso con qualche punto percentuale in meno:

Mese	Visitatori 2020	Visitatori 2019	Scost. 20 vs.19	% 20 vs 19	Budget 2020	Scost. 20 vs. Bdg 20	% 20 vs Bdg 20
Gennaio	26.535	22.766	3.769	16,56	21.750	4.785	22,00
Febbraio	28.505	23.637	4.868	20,59	21.600	6.905	31,97
Marzo	5.754	54.473	-48.719	-89,44	42.600	-36.846	-86,49
Aprile	0	69.640	-69.640	-100,00	86.950	-86.950	-100,00
Maggio	7.269	43.971	-36.702	-83,47	71.400	-64.131	-89,82
Giugno	34.509	48.413	-13.904	-28,72	50.150	-15.641	-31,19
Luglio	21.240	29.483	-8.243	-27,96	34.050	-12.810	-37,62
Agosto	31.346	47.085	-15.739	-33,43	40.800	-9.454	-23,17
Settembre	26.664	49.360	-22.696	-45,98	46.900	-20.236	-43,15
Ottobre	29.040	52.033	-22.993	-44,19	41.100	-12.060	-29,34
Novembre	20.261	19.159	1.102	5,75	25.750	-5.489	-21,32
Dicembre	9.842	22.770	-12.928	-56,78	23.050	-13.208	-57,30
TOTALE	240.965	482.790	-241.825	-50,09	506.100	-265.135	-52,39

Stesso discorso per i ricavi: il calo è stato del 55,9% rispetto al budget. Da quest'anno con l'avvento dei diritti di prevendita per gli acquisti on line (€ 1,00 a persona) abbiamo incassato circa € 76.000 in più necessari a coprire le spese delle transazioni bancarie e delle royalties a Vivaticket.

PROGRESSIVO RICAVI 2020 vs. BDG 2020					
Mese	Incasso 2020	Budget 2020	Scost. 20 vs. Bdg 20	% 20 vs. Bdg 20	Incasso + prevendita 2020
Gennaio	€ 325.371,00	€ 263.891,50	€ 61.479,50	23,30	€ 325.371,00
Febbraio	€ 344.655,50	€ 258.188,00	€ 86.467,50	33,49	€ 344.655,50
Marzo	€ 65.879,00	€ 510.117,00	-€ 444.238,00	-87,09	€ 65.884,00
Aprile	€ 0,00	€ 1.067.082,50	-€ 1.067.082,50	-100,00	€ 0,00
Maggio	€ 56.070,00	€ 811.783,00	-€ 755.713,00	-93,09	€ 56.070,00
Giugno	€ 347.318,50	€ 606.316,50	-€ 258.998,00	-42,72	€ 361.014,50
Luglio	€ 257.592,00	€ 441.506,50	-€ 183.914,50	-41,66	€ 273.084,00
Agosto	€ 326.904,50	€ 534.890,00	-€ 207.985,50	-38,88	€ 340.882,50
Settembre	€ 326.789,00	€ 551.196,00	-€ 224.407,00	-40,71	€ 344.980,00
Ottobre	€ 341.574,50	€ 513.733,00	-€ 172.158,50	-33,51	€ 349.838,50
Novembre	€ 213.493,50	€ 308.596,50	-€ 95.103,00	-30,82	€ 217.886,50
Dicembre	€ 100.549,50	€ 272.345,50	-€ 171.796,00	-63,08	€ 102.279,50
TOTALE	€ 2.706.197,00	€ 6.139.646,00	-€ 3.433.449,00	-55,92	€ 2.781.946,00

Per quanto che concerne l'andamento del prezzo medio ci attestiamo intorno ai 14€ con una perdita di soli 4 centesimi rispetto al 2019 e di 70 centesimi rispetto al budget:

Prezzo medio	P. Medio 2020	P. Medio 2019	Scost. 20 vs. 19	% 20 vs 19	Budget 2020	Scost. 20 vs. Bdg 20	% 20 vs Bdg 20
Media Tot.	€ 14,07	€ 14,11	-€ 0,04	-0,29	€ 14,77	-€ 0,70	-4,76

Andamento per singole tipologie di biglietto: di seguito l'andamento delle singole tipologie di biglietto, ovviamente nessuna novità rispetto al calo di cui abbiamo diffusamente parlato. Salta all'occhio la quasi totale assenza di ingressi scuola causata dal divieto di effettuare attività didattiche extra-scolastiche che ha di fatto bloccato qualsiasi iniziativa anche privata.

TIPOLOGIA BIGLIETTO	2020	BDG 2020	% 20 vs. BDG 20	2019	% 20 vs. 19
INTERI	108.941	231.850	-53,01	215.978	-49,56
RIDOTTI	31.464	66.900	-52,97	60.465	-47,96
GRUPPI	46.610	89.050	-47,66	87.050	-46,46
SCUOLE	760	26.300	-97,11	23.770	-96,80
GRATUITI	48.314	86.100	-43,89	82.542	-41,47
ABB.TI	2.775	5.900	-52,97	6.752	-58,90
CAMPUS	2.101	0	#DIV/0!	6.233	-66,29
TOTALE	240.965	506.100	-52,39	482.790	-50,09
PAGANTI	192.651	420.000		400.248	

ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE

Le attività e gli eventi rivolti al pubblico normalmente organizzati durante tutto l'arco dell'anno, nel 2020 non hanno avuto luogo.

L'attività infatti ha avuto il suo regolare svolgimento solo nei primi due mesi dell'anno fino al 10 marzo, data infausta di inizio *lockdown* e chiusura del parco.

Il parco ha poi riaperto le porte al pubblico il 29 maggio ma le attività e gli eventi che hanno sempre contraddistinto la visita al parco non si sono potuti realizzare in virtù del rispetto della normativa in materia di contenimento del contagio da Covid-19.

Le attività di comunicazione, sebbene di gran lunga ridotte rispetto agli altri anni, sono comunque proseguite adeguandosi al particolare momento storico.

I visitatori e gli utenti sono stati continuamente aggiornati e coinvolti attraverso un'attività di comunicazione a distanza principalmente attraverso il sito e i social media.

Si riporta di seguito l'elenco degli eventi del 2020:

6 gennaio

Tante le attività per tutta la famiglia all'insegna del divertimento e alla scoperta degli animali.

Uno spettacolo teatrale all'interno della sala degli elefanti all'insegna del divertimento rivolto a tutta la famiglia, appuntamenti durante tutta la giornata per vivere l'esperienza del contatto con alcuni animali, i pasti degli animali e un incontro speciale per i bambini che insieme ai guardiani hanno preparato una calza speciale per i lemuri.

Domenica 9 febbraio– A passeggio con Darwin

In occasione del Darwin Day, il Bioparco ha organizzato attività gratuite alla scoperta dei segreti dell'evoluzione delle specie.

Domenica 23 febbraio

Durante la giornata i visitatori hanno potuto partecipare a diverse attività fra cui un percorso animato per scoprire i *travestimenti* degli animali e altre curiosità, Immane il face painting gratuito, sempre molto apprezzato sia dai bambini che dagli adulti.

Per l'occasione l'attività di *A TuxTu* è stata tematizzata e i visitatori sono stati coinvolti dagli operatori didattici alla scoperta i segreti delle strategie adattative di alcune specie animali con particolare riferimento al mimetismo che permettono loro di vivere nel proprio ambiente.

L'iniziativa è stata accompagnata da una promozione sul prezzo di ingresso riservata a tutti i bambini mascherati fino a 10 anni.

Domenica 8 marzo – Giornata mondiale vita selvatica

In occasione della celebrazione annuale della Giornata Mondiale della Fauna Selvatica sono state organizzate numerose attività di sensibilizzazione sul tema delle foreste.

Venerdì 29 maggio

Il parco riapre i cancelli al pubblico. Per andare incontro alle famiglie è stato offerto l'ingresso promozionale a 10 euro per tutti fino al 14 giugno.

Lunedì 6 luglio - Avvio Centro estivo

Il centro estivo quest'anno è stato avviato con ritardo rispetto agli altri anni a causa delle numerose restrizioni e procedure da attuare al fine di un adeguamento alle nuove normative.

Ciononostante la parola d'ordine è stata comunque "imparare divertendosi" anche se "in sicurezza".

Agosto

Nel mese di agosto sono state promosse due iniziative commerciali per agevolare la visita.

Il 7,8 e 9 agosto il Bioparco ha regalato l'ingresso gratuito a tutti i bambini e i ragazzi fino a 12 anni.

A cavallo di ferragosto è stata proposta una nuova offerta *Speciale Promo Agosto, 5 giorni a 10 euro!* che ha previsto l'ingresso a 10 euro per tutti da venerdì 14 a venerdì 21 agosto.

Sabato 19 settembre – World Cleanup day

Il Bioparco, in collaborazione con Leroy Merlin, ha celebrato la Giornata Mondiale della Pulizia, uno dei movimenti civici più importanti capace di unire i paesi di tutto il mondo per un pianeta più pulito.

Ottobre - Halloween

In occasione della festa di Halloween è stato offerto l'ingresso a metà prezzo (€ 6,50 anziché € 13,00) da venerdì 30 ottobre a domenica 1° novembre a tutti i bambini fino a 10 anni.

ATTIVITÀ E SERVIZI SVOLTI PER TUTTO L'ANNO

Tutte le attività proposte durante il sabato e la domenica sono state sospese per via della pandemia.

Quindi *A tu x tu con gli elefanti*, *Animali&Prejudizi*, *Incontro con i rettili* e gli appuntamenti con i *Pasti degli animali*.

Appuntamenti che ormai il pubblico conosceva e per i quali molti visitatori venivano in visita.

LE FESTE DI COMPLEANNO AL BIOPARCO

Il servizio delle feste di compleanno è stato interrotto nella prima settimana di marzo, da quando è stato dichiarato il *lockdown*, e non è più stato ripreso.

Durante i primi due mesi dell'anno gennaio/febbraio le feste di compleanno hanno confermato il *trend* in crescita già evidenziato nel 2019.

A gennaio 2019 abbiamo avuto un totale di 428 presenze a gennaio 2020 le presenze sono state 635. Idem per febbraio: nel 2019 abbiamo avuto 580 presenze, nel 2020 le presenze sono state 1.134.

Il lavoro di perfezionamento svolto negli anni in termini di offerta e organizzazione ha reso il servizio festa di compleanno un servizio di qualità.

IL CENTRO ESTIVO DEL BIOPARCO

Ogni anno, in coincidenza con il periodo di chiusura delle scuole, il Bioparco organizza il Centro Estivo rivolto ai bambini di età compresa tra i 4 e i 12 anni, attivo dal lunedì al venerdì, da giugno a settembre.

Il centro estivo quest'anno è stato avviato con ritardo rispetto agli altri anni.

Ciononostante la parola d'ordine è stata comunque "imparare divertendosi" anche se "in sicurezza".

Il centro estivo ha operato con nuove modalità di organizzazione per offrire un servizio che desse grande attenzione alle misure di prevenzione, ma senza mai rinunciare al gioco.

Per poter conciliare queste esigenze e garantire allo stesso tempo un ambiente sereno per i bambini tutto il centro estivo è stato organizzato al fine di:

- offrire un programma giornaliero dai ritmi distesi;
- favorire, nonostante la difficoltà, un clima di leggerezza e vacanza;
- ideare attività di socializzazione che tenessero conto del periodo di isolamento passato fino ad oggi.

Come ogni anno il centro estivo ha avuto un filo conduttore. Nel rispetto delle nuove normative che imponevano un rapporto operatore-bambini più restrittivo, i bambini sono stati suddivisi in micro-gruppi ed ogni micro-gruppo svolgeva le attività autonomamente. I micro-gruppi hanno preso il nome di *Isola*; il riferimento all'immagine dell'isola ha voluto essere un facilitatore delle misure di distanziamento sia tra singoli che tra i micro-gruppi, attraverso un'immagine positiva, che potesse sviluppare un punto di partenza per creare giochi e avventure.

L'affluenza non è paragonabile a quella degli altri anni. Le restrizioni imposte dalla nuova situazione (numero massimo di bambini, rapporto operatore bambini ecc...) hanno fatto registrare 2.000 bambini partecipanti a fronte dei 6.000 dello scorso anno.

ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE

Le attività di comunicazione del 2020 hanno subito una forte ripercussione dovuta al particolare momento storico. Non ci sono stati investimenti economici in campagne "classiche" e gli investimenti nei canali digitali sono stati esigui.

In questo senso le attività digitali sono state quelle che hanno maggiormente supportato le vicissitudini di questo anno così atipico.

Pertanto nel periodo del *lockdown* è stato mantenuto un contatto costante con gli utenti attraverso notizie, informazioni e immagini su quanto accadeva all'interno del parco: ovvero il lavoro

quotidiano che da parte del settore zoologico e veterinario non si è mai interrotto al fine di continuare a garantire il benessere animale.

Dopo la riapertura la comunicazione ha stressato gli aspetti relativi alla sicurezza ed ha accompagnato le varie iniziative (principalmente promozioni e scontistiche) che si sono succedute.

Oltre alla promozione delle iniziative rivolte al pubblico, l'attività digital ha proseguito, seppur in forma limitata a causa di una importante riduzione di personale dell'ufficio comunicazione, nello storytelling della vita del parco al fine di:

- diffondere attività e risultati della Fondazione (ruolo istituzionale, la mission sulla conservazione delle specie e sulla ricerca);
- promuovere il Bioparco come luogo in cui trascorrere il tempo libero. Un luogo da scoprire chi non c'è mai stato ma anche nel quale ritornare per partecipare alle iniziative;
- far conoscere le specie ospiti
- gestire in maniera creativa la quotidianità rendendo interessanti fatti ordinari della vita del parco.

si è cercato quindi di alternare le diverse tipologie di post:

- informativi (per comunicare eventi, servizi, tariffe ecc...)
- emozionali (per sfruttare i sentimenti positivi che gli animali sono in grado di generare)
- interattivi (per favorire l'engagement)
- promozionali (per favorire la partecipazione, l'acquisto on line ecc...)

Di seguito alcuni esempi di comunicazione che hanno accompagnato i principali eventi e iniziative.

In particolare da gennaio a giugno le attività di comunicazione hanno riguardato:

- il coinvolgimento del pubblico nel renderlo partecipe alla vita del parco durante il lockdown
- la campagna di riapertura
- la campagna adozioni/donazioni

La comunicazione non è stata la medesima per ognuna delle voci di cui sopra ma chiaramente modulata in base alla tipologia di evento e al periodo.

Fino al 10 marzo è stata promossa la campagna per la domenica di carnevale. Obiettivo della comunicazione era quello di indirizzare gli utenti al sito.

Carnevale 18-23 febbraio

Post 19 febbraio

- Persone raggiunte: 46.806
- Reazioni: 2.893
- Clic sul post: 2.107
- Visualizzazioni foto: 363
- Clic sul Link: 439

La campagna ha avuto un costo medio per persona raggiunta di € 0,08.

Nome dell'inserzione	Publicazione	Impostazione sull'attribuzione	Risultati	Copertura	Frequenza	Costo per risultato	Budget	Importo speso	Fine
Carnevale 2020	Completato	28 giorni giorn...	1197 Interazioni con i post	38.440	1,77	€ 0,08 Per interazioni con...	€ 100,00 Totale	€ 100,00	23 feb 2020
		28 giorni giorn...	1197 Interazioni con i post	38.440 Presenze	1,77 per post/visita	€ 0,08 Per interazioni con...	€ 100,00 Spesa totale		

Dalle statistiche del sito la *landing page* Carnevale al Bioparco è risultata la seconda pagina più visitata di quel periodo. Segnale evidente del successo della campagna.



Dal 10 marzo al 15 maggio sono stati pubblicati sui social n. 20 video che hanno tenuto alto l'interesse e degli utenti.

I contenuti sono stati diversificati, si è parlato di arricchimenti ambientali, alimentazione, training, colori, compleanni degli animali, cure, nascite.

Dal 19 al 26 maggio è stata avviata una campagna per le adozioni/donazioni. L'obiettivo della campagna era di tipo informativo con esplicito rimando a visitare il sito.



Post 19 maggio

- Persone raggiunte: 67.541
- Reazioni: 3.407
- Clic sul post: 4.949
- Visualizzazioni foto: 453
- Clic sul Link: 647

La campagna ha avuto un costo medio per persona raggiunta di € 0,03.

La campagna ha avuto dei richiami durante l'arco dell'anno: sono state registrate un totale di 96 adozioni dal 19 maggio al 31 dicembre 2020 a fronte di n.4 adozioni effettuate dal 1° gennaio al 18 maggio.

Il 15 maggio è stata pubblicata una piccola campagna teaser a ridosso dell'apertura che sarebbe poi avvenuta il 29 maggio.



Tutti i post hanno raggiunto ottimi risultati pur non essendo sponsorizzati: circa 80.000 persone raggiunte, oltre 4.000 clic e più di 2.500 reazioni, più di 1.500 mi piace. Segno dell'evidente interesse mantenuto nei confronti della struttura

NASCITA LEONI

L'annuncio della nascita dei due cuccioli di leone ha suscitato un grande interesse. Il primo post che annunciava il lieto evento ha raggiunto risultati eccezionali.



Post 19 maggio

- Persone raggiunte: 64.538
- Reazioni: 2.913
- Clic sul post: 2.554
- Visualizzazioni foto: 477

NR

Successivamente sono stati pubblicati altri 4 post e 1 video per tenere alta l'attenzione. Inoltre il pubblico è stato coinvolto per dare un nome alle due piccole.



Durante l'estate fino al mese di settembre la comunicazione ha riguardato in particolare:

- Il centro estivo
- le promozioni sul prezzo del biglietto nel mese di agosto

Centro estivo



1 CAMPAGNA AGOSTO: dal 4 agosto al 9 agosto 2020

La campagna ha previsto la pubblicazione di 1 post con un investimento di € 300. Il poco tempo a disposizione ha imposto la realizzazione di una “campagna lampo”. In questo caso la targetizzazione è stata ampliata andando a prediligere la profilazione per geolocalizzazione.



4-9 agosto Tutto il Bioparco che vuoi € 300,00

- Persone raggiunte: 214.979
- Reazioni: 3.296
- Clic sul post: 17.410
- Visualizzazioni foto: 477

La campagna ha avuto un costo medio per persona raggiunta di € 0,03.

2 CAMPAGNA AGOSTO: dal 11 al 17 agosto 2020

Si è deciso di avviare una seconda campagna promozionale consentendo l'ingresso a 10 euro per tutti. Sono stati investiti € 200,00 e anche in questo caso la targetizzazione è stata ampliata andando a prediligere la profilazione per geolocalizzazione. Obiettivo della campagna era indirizzare gli utenti direttamente alla pagina di acquisto biglietti.



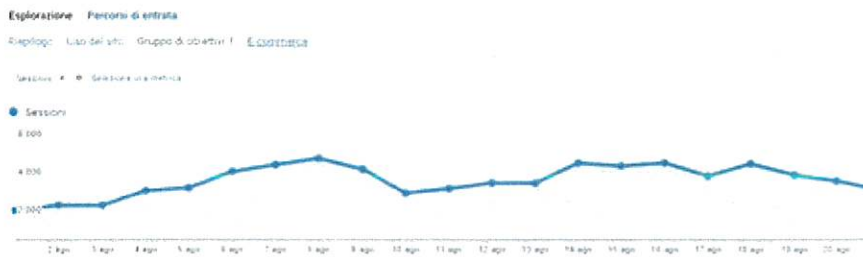
11 - 17 agosto: 5 giorni a 10 euro € 200,00

- Persone raggiunte: 122.500
- Reazioni: 2.581
- Clic sul post: 5.837
- Visualizzazioni foto: 477

La campagna ha avuto un costo medio per persona raggiunta di € 0,04.

Nel grafico sottostante si evince l'incremento degli accessi alla pagina di acquisto biglietti del sito in concomitanza con le campagne.

NR



Durante l'estate è stato fatto un investimento sulle emittenti Radio Dimensione Suono Soft, Dimensione Suono Roma e Ram Power. La campagna ha previsto il **passaggio di 5 citazioni di 30 secondi al giorno in diretta radio su tutte e tre le emittenti dal lunedì alla domenica per un totale campagna di 630 citazioni nei seguenti periodi:**

29 giugno - 12 luglio

27 luglio - 9 agosto

24 agosto - 6 settembre

Il testo delle citazioni ha variato in base al periodo della campagna.

Citazione 1:

Prova un'esperienza diversa!

Nel cuore di Villa Borghese, ogni giorno puoi visitare il Bioparco, un'oasi di natura con oltre 1.200 animali tra mammiferi, rettili, uccelli e anfibi in un contesto botanico straordinario.

Un'occasione unica per una passeggiata all'aria aperta in totale sicurezza, alla scoperta del mondo animale.

Il Bioparco è aperto 7 giorni su 7. Acquisto biglietti solo online.

Nuove modalità di visita, norme da rispettare, prezzi e orari su bioparco.it.

Citazione 2:

Stanco del solito Centro Commerciale?

Hai due buoni motivi per visitare il Bioparco, uno di nome Aasha e l'altro di nome Naisha... Sono i due cuccioli di leone asiatico e i nomi sono stati scelti anche da te. Sono tenerissimi e crescono a vista d'occhio: corri a conoscerli nel cuore di Villa Borghese!

Il Bioparco è aperto 7 giorni su 7. Acquisto biglietti solo online.

Nuove modalità di visita, norme da rispettare, prezzi e orari su bioparco.it.

Citazione 3:

Nostalgia delle vacanze? Vuoi sentirti ancora come fossi in giro per il mondo?

Visita il Bioparco! Tra leoncini, pinguini, foche ed elefanti, scoprirai che le vacanze non sono finite!

Il Bioparco ti aspetta nel cuore di Villa Borghese ed è aperto 7 giorni su 7.

Acquisto biglietti solo online. Nuove modalità di visita, norme da rispettare, prezzi e orari su bioparco.it.

Nel mese di ottobre è stata promossa una scontistica riservata ai bambini in occasione della festa Halloween: da venerdì 30 ottobre a domenica 1° novembre tutti i bambini fino a 10 anni hanno usufruito dell'ingresso a metà prezzo €6,50 anziché €13.

Bioparco di Roma
 WEEK END DA PAURSI
 Da venerdì 30 ottobre a domenica 1 novembre
 tutti i bambini fino a 10 anni pagheranno €6,50 anziché €13
 Per l'acquisto dei biglietti e altre informazioni sulle regole da rispettare
 per la visita del parco, clicca qui <http://www.bioparco.it/tema/week-end-da-paursi>



Post del 28 ottobre:

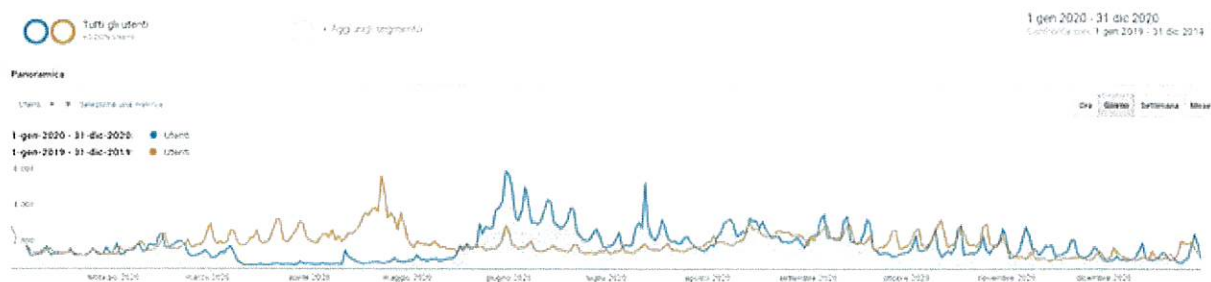
- Persone raggiunte: 13.531
- Reazioni: 319
- Clic sul post: 536
- Visualizzazioni foto: 477

La campagna ha avuto un costo medio per persona raggiunta di € 0,04.

Durante le festività natalizie il parco ha avuto dei giorni di chiusura in virtù delle restrizioni governative dovute alla diffusione del contagio da Covid-19. Pertanto è rimasto aperto solo il 28-29 e 30 dicembre.

SITO WEB BIOPARCO.IT

È evidente come la pandemia abbia influito sull'andamento del sito. In particolare nel periodo di *lockdown* come si evince chiaramente dal grafico sottostante.



Il calo di visite al sito non dovrebbe essere visto come perdita di interesse nei confronti della struttura piuttosto come conseguenza del *lockdown*. Infatti è altrettanto evidente il picco di visite in particolare nel mese di giugno ossia in concomitanza con la riapertura del parco.

Inoltre a fronte di un calo di utenti viene registrato un aumento significativo della percentuale delle sessioni, ovvero meno utenti ma che visitano più pagine e restano più a lungo nel sito.

Ciò è confortato anche dalla durata della sessione media (si registra infatti un +11,64%) e una inferiore frequenza di rimbalzo (0,01%).

Provenienza

La situazione pandemica si riflette su tutti gli aspetti, non ultimo quello della provenienza.

Il forte calo di visite provenienti dall'estero, ad esempio, è ascrivibile totalmente a questa particolare situazione.

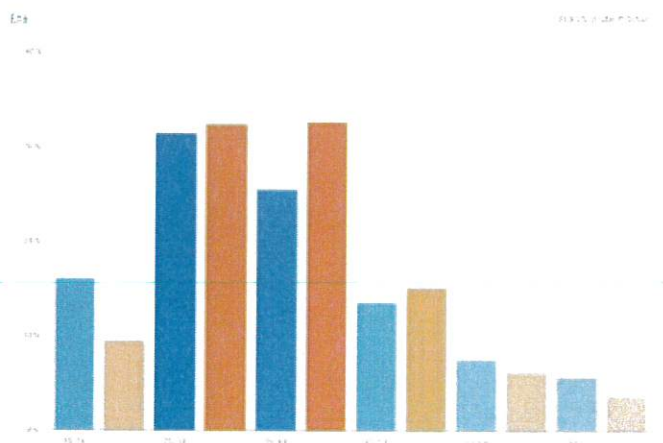
KPI	1 - 31 gen 2019	1 - 31 gen 2020	%20 vs19
visualizzazioni pagina totali	1.944.251	1.911.999	-1,66%
sessioni	613.501	636.072	3,68%
utenti	430.581	374.318	-13,7%
%nuove sessioni	80,8%	75,6%	-12%
%di ritorno	19,2%	24,4%	
Provenienza ITA regione 92,4%	Lazio	240.780 (62%)	239.864 (63%)
	Lombardia	48.464 (12%)	45.796 (12%)
	Campania	17.195 (4,5%)	17.939 (4%)
	Toscana	10.880 (2,8%)	12.416 (3%)
	Sicilia	9.473 (2,5%)	7.266 (1,9%)

provenienza Estero 7,6%	UK	12.565 (2,9%)	4.926 (1,3%)
	USA	9.009 (2%)	4.690 (1,2%)
	Francia	6.172(1,4%)	2.419 (0,64%)
	Germania	4.249 (0,9%)	1.934 (0,5%)
	Spagna	3.642 (0,8%)	1.159 (0,3%)
	Netherlands	2.430 (0,5%)	1.067 (0,2%)
	Russia	2.461 (0,5%)	766 (0,2%)

Target

Nel 2020 registriamo in modo significativo un trend già evidente degli ultimi due anni, ovvero l'abbassamento dell'età anagrafica, indice di come il Bioparco si stia ponendo in modo più trasversale nel panorama dei luoghi di interesse.

In particolare quest'anno non solo è stata confermata la fascia di età 25-34 anni ma si è avuto un picco di interesse da parte della fascia di età 18-24 anni. Un cambiamento importante per il quale il target di riferimento principale non è più la fascia 35-44 anni.



2020:	2019
35 - 44 anni 25,54%	35 - 44 anni 32,6%
25 - 34 anni 31,46%	25 - 34 anni 32,3%
18 - 24 anni 16,09%	18 - 24 anni 9,66%
45 - 54 anni 13,58%	45 - 54 anni 15,2%

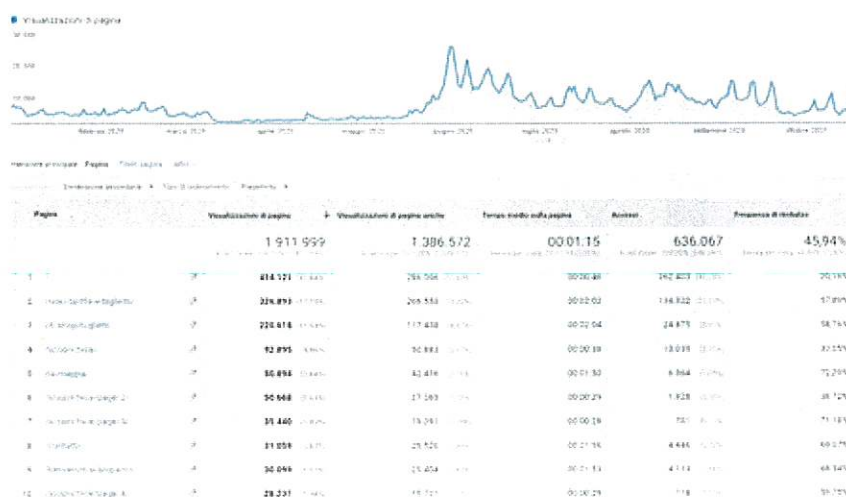
Si registra una differenza anche per quanto riguarda il genere. Un calo significativo del target femminile a fronte di una utenza maschile che registra un aumento di 7 punti percentuale.

2020: 53,9% donne – 46,1% uomini
 2019: 60,4% donne – 39,6% uomini

Principali contenuti di interesse:

PAGINA	Visualizzazioni di pagina 2019	Visualizzazioni di pagina 2020
Home	437.036	414.121
/orari-tariffe-e-biglietti/	291.919	326.893
/scoprighice/	104.993	92.895
/la-mappa/	83.759	50.894
/acquisto-biglietti/	46.111	75.112
/english/	61.562	-----
/attivit�-ed-eventi/gli-eventi-del-bioparco/	54.629	-----
/come-arrivare/	52.277	-----
/convenzioni/	48.815	-----

È rilevante come abbiano subito un importante cambiamento le pagine di interesse del pubblico. Alcune pagine come le attività e gli eventi o la sezioni in inglese non rientrano neanche nelle prime 10 pagine visitate. Come si evince dal grafico sottostante sono state sostituite da: la sezione di acquisto biglietti on line, i contatti e la landing page “benvenuti al Bioparco”.



Acquisizione:

La maggioranza del pubblico proviene da motori di ricerca (Google) e da coloro che conoscono già il sito e ne digitano la url direttamente, sebbene entrambi i dati abbiano subito un calo. Di contro da un confronto con l’anno precedente emergono dati significativi per quanto riguarda le provenienze dalle campagne di annunci Adgrants così come un aumento della percentuale da parte dei canali social. È doveroso sottolineare una ulteriore specifica sui social: il canale che registra un aumento è facebook, mentre da Instagram viene registrato un calo di accessi.

CANALE	SESSIONE 2020	SESSIONI 2019	
ORGANIC	285.990	323.918	- 11,71%
DIRECT	65.476	97.376	- 32,76%
REFERRAL	39.316	8.049	388,46%

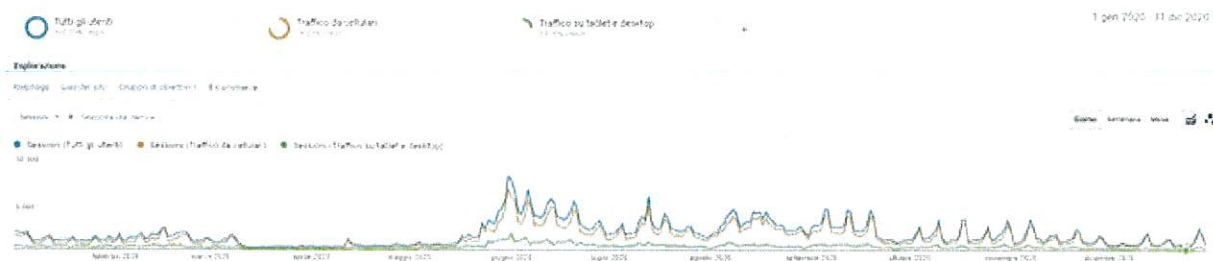
PAID SEARCH	21.714	2.016	977,08%
SOCIAL	17.123	8.642	98,14%

Tra le query di ricerca che effettivamente hanno generato dei clic e delle impressioni (il numero di volte che un URL del sito web è comparso nei risultati di ricerca visualizzati da un utente) troviamo:

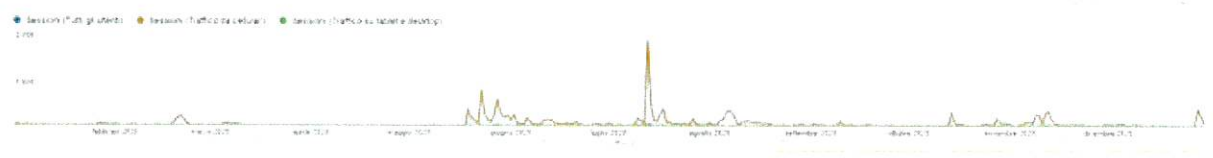
Query di ricerca	Clic	Impressioni	Query di ricerca	Clic	Impressioni
	14.774	498.938		14.774	498.938
	<small>N. di clic: 73,11% (10.727)</small>	<small>N. di clic: 83,27% (415.513)</small>		<small>N. di clic: 73,11% (10.727)</small>	<small>N. di clic: 83,27% (415.513)</small>
1 bioparco roma	6.493 (43,95%)	11.970 (2,40%)	1 lince	11 (0,07%)	41.657 (8,35%)
2 bioparco	1.052 (7,13%)	2.514 (0,50%)	2 tigre	25 (0,17%)	36.198 (7,24%)
3 zoo roma	1.041 (7,04%)	2.589 (0,52%)	3 fenec	162 (1,09%)	25.356 (5,08%)
4 bioparco di roma	597 (4,04%)	1.774 (0,36%)	4 griffa	21 (0,14%)	24.003 (4,81%)
5 bio parco roma	545 (3,69%)	1.342 (0,27%)	5 binturong	277 (1,87%)	19.412 (3,89%)
6 bioparco roma biglietti	339 (2,29%)	531 (0,11%)	6 drago di komodo	19 (0,13%)	18.964 (3,80%)
7 zoo di roma	317 (2,15%)	1.064 (0,21%)	7 armadillo	22 (0,15%)	18.713 (3,75%)
8 binturong	277 (1,87%)	19.412 (3,89%)	8 oppopotamo	13 (0,09%)	17.579 (3,52%)
9 giardino zoologico roma	192 (1,30%)	532 (0,11%)	9 mandrillo	19 (0,13%)	13.501 (2,71%)
10 fenec	162 (1,10%)	25.356 (5,08%)	10 bioparco roma	6.493 (43,95%)	11.970 (2,40%)

I dati qui indicano come gli utenti, oltre a ricercare informazioni riguardo gli orari ed i prezzi del Bioparco di Roma, sono interessati agli animali al suo interno. Tra le ricerche con più impressioni infatti compaiono molte specie che il parco ospita.

È confermato, oramai, l'uso del cellulare rispetto a tablet + pc come mezzo di consultazione principale.



Ancor di più le visite al sito da cellulare corrispondono quasi per intero al totale degli utenti provenienti dai social media, come indica il grafico sottostante.



NEWSLETTER

L'invio delle newsletter è funzionale soprattutto ad informare i nostri iscritti, in totale 33.290, sulle novità e le iniziative della Fondazione. La newsletter è uno strumento abbastanza delicato da gestire poiché nel tempo può risultare controproducente e registrare effetti non positivi nei nostri utenti. Per

NEWSLETTER PROMOZIONE AGOSTO	SU RECAPITATE					
	inviare	recapitate	Tasso di apertura	%aperture/ lettori unici	Ctr	Ctor
	32.554	31.921	35,9%	23,3%	3,3%	12,6%

NEWSLETTER Promo halloween	SU RECAPITATE					
	inviare	recapitate	Tasso di apertura	%aperture/ lettori unici	Ctr	Ctor
	32.993	32.505	42,3%	19,8%	1,8%	6,5%

NEWSLETTER Le novità di febbraio	SU RECAPITATE					
	inviare	recapitate	Tasso di apertura	%aperture/ lettori unici	Ctr	Ctor
	33.415	32.982	35,3%	23,3%	2,7%	11,5%

una ottimale efficacia dell'email marketing è opportuno rispettare diversi criteri, dalla "pulizia" del database alla descrizione dell'oggetto e del preheader, dalla tempistica

alla frequenza. Dalle statistiche di alcune delle newsletter inviate nel 2020 i tassi di apertura e l'apertura/su lettori risultano molto buone.

CAMPAGNE GOOGLE ADS

Durante il 2020 sono state avviate 4 campagne:

1. **Bioparco Sito Web – Fase post covid-19** (riguarda la fase post covid-19 in cui si comunica la riapertura del bioparco nel mese di maggio);
2. **Bioparco Campagna dal 20 agosto 2019** (è il continuo di una campagna avviata nell'agosto 2019 in cui si invita l'utente a conoscere le attività e gli animali del bioparco);
3. **Attività a Roma** (riguarda le attività che possono essere svolte a Roma suggerendo di trascorrere una giornata al bioparco agli utenti che cercano "cose da fare" a Roma);
4. **Attività per bambini** (riguarda le attività che si possono svolgere a Roma insieme ai bambini suggerendo ancora una volta di scoprire tutti i servizi offerti dal bioparco e il bioparco stesso).

La prima campagna ha ottenuto nel periodo considerato **25.178 clic** e **66.294 impression**, raggiungendo il picco di clic e impression lunedì 1 giugno, la seconda **2.472 clic** e **9.973 impression**, raggiungendo il picco di clic e impression martedì 19 maggio, la terza **40 clic** e **333 impression**, raggiungendo il picco di clic e impression giovedì 19 novembre, la quarta **29 clic** e **291 impression**, raggiungendo il picco di clic e impression domenica 1 novembre.

Da questi dati emerge quindi come la campagna riguardante la riapertura del bioparco sia stata la più performante in termini di clic, impression e CTR.

Campagna	Budget	Stato	Punteggio di ottimizzazione	Tipo di campagna	↓ Clic	Impr.	CTR	CPC medio	Costo
Bioparco Sito Web - Fase post covid-19	100,00 U...	Idonea	62,4%	Ricerca	25.178	66.294	37,98%	0,05 USD	1.190,11 U...
Bioparco Campagna dal 20 agosto 2019	200,00 U...	In pausa Tutti gli annunci in pausa	—	Ricerca	2.472	9.973	24,79%	0,13 USD	310,72 USD
attività a roma	50,00 U...	Idonea	82,8%	Ricerca	40	333	12,01%	1,09 USD	43,55 USD
attività per bambini	50,00 U...	Idonea	82,8%	Ricerca	29	291	9,97%	0,26 USD	7,47 USD

Di seguito la performance di ogni singola campagna.

La prima campagna (**Bioparco Sito Web – Fase post covid-19**), avviata nel mese di maggio 2020 e tuttora attiva nel 2021, è formata da **4** annunci il cui andamento in termini di clic ed impression risulta essere altalenante nel periodo considerato raggiungendo il picco lunedì 1° giugno 2020, probabilmente dovuto all'imminente giorno di festa del 2 giugno.

L'annuncio più performante della campagna risulta essere il primo rappresentato nella tabella sottostante con **23.529 clic**, **60.202 impression** ed un notevole **CTR (39%)**.

Annuncio	Gruppo di annunci	Stato	Tipo di annuncio	↓ Clic	impr.	CTR	CPC medio	Costo
Il Bioparco di Roma è aperto! Una passeggiata nel verde Visita in sicurezza www.bioparco.it Nuove iniziative di visita per favorire la salute di tutti anche dopo anni di stop. Ingresso a tariffa a numero chiuso con orario ridotto dalle ore 9:30 alle ore 17:00.	Riapertura Maggio 2020	Idonea	Annuncio di testo espanso	23.529	60.202	39,08%	0,04 USD	936,83 USD
Scopri chi c'è al Bioparco 200 specie animali governate da 5 custodi www.bioparco.it Il Bioparco ospita oltre 200 specie animali tra mammiferi, uccelli, anfibi. Scopriteli, come se fossero persone.	Riapertura Maggio 2020	Idonea	Annuncio di testo espanso	929	3.473	27,04%	0,15 USD	136,97 USD
Sostieni il Bioparco di Roma Fauna donazione Proteggi gli animali www.bioparco.it Il Bioparco raccoglie un sacco di richieste per molte specie minacciate di estinzione. Il tuo supporto in questo momento è ancora più importante!	Riapertura Maggio 2020	Idonea	Annuncio di testo espanso	381	1.315	27,71%	0,07 USD	28,51 USD
Sostieni il Bioparco Adotta un animale www.bioparco.it Condividiamo gli vantaggi della biodiversità. Con la tua donazione puoi aiutare il Bioparco a prendersi cura dei suoi animali preferiti.	Riapertura Maggio 2020	Idonea	Annuncio di testo espanso	325	1.244	26,45%	0,09 USD	30,70 USD

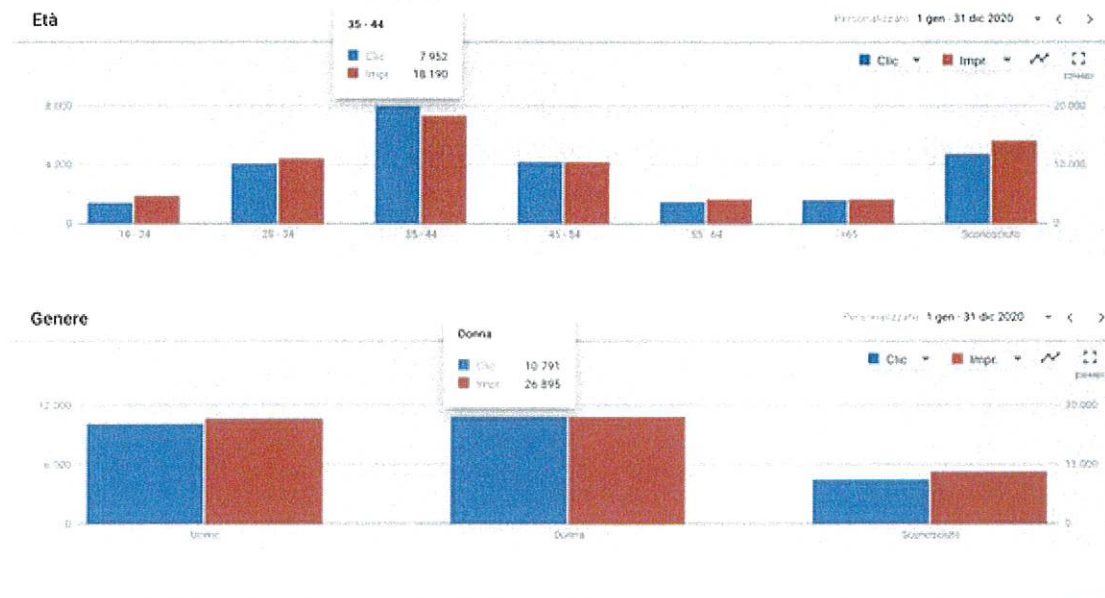
Le keywords utilizzate all'interno di questa campagna risultano essere legate al brand. Gli utenti conoscono già il Bioparco e cercano sui motori di ricerca informazioni a riguardo (orari, prezzi, indirizzo).

Quelle che generano maggiore traffico risultano essere:

1. Bioparco roma (7.035 clic e 18.697 impression)
2. Bioparco di roma (6.209 clic e 16.308 impression)
3. Bioparco a roma (5.424 clic e 14.126 impression)
4. Bioparco prezzi (4.558 clic e 11.308 impression)
5. Bioparco roma orari e prezzi (1.200 clic e 3.702 impression)

ID	Nome (nome)	Gruppo di annunci	Totale	Tipi di corrispondenza	URI finale	Clic	Impre	CTR	CPC medio	Costo
●	Bioparco roma	Riapertura Maggio 2020	1.306	Corrispondenza generica	-	7.035	18.197	37,63%	0,26 USD	318,49 USD
●	Bioparco II roma	Riapertura Maggio 2020	1.306	Corrispondenza generica	-	4.209	16.306	38,72%	0,04 USD	222,85 USD
●	Bioparco I roma	Riapertura Maggio 2020	1.306	Corrispondenza generica	-	5.424	14.126	38,40%	0,09 USD	272,34 USD
●	Bioparco parco	Riapertura Maggio 2020	1.306	Corrispondenza generica	-	4.558	11.306	40,31%	0,25 USD	311,61 USD
●	Bioparco natura urban e prezzi	Riapertura Maggio 2020	1.306	Corrispondenza generica	-	1.200	3.752	32,41%	0,12 USD	122,49 USD
●	Ingresso Bioparco roma	Riapertura Maggio 2020	1.306	Corrispondenza generica	-	427	1.133	37,71%	0,06 USD	23,63 USD
●	Bioparco roma ingresso	Riapertura Maggio 2020	1.306	Corrispondenza generica	-	114	926	33,91%	0,04 USD	17,87 USD
●	Bioparco riapertura	Riapertura Maggio 2020	1.306	Corrispondenza generica	-	11	34	32,35%	0,12 USD	1,33 USD

Gli utenti che registrano più clic ed impression hanno un'età compresa tra i **35 e i 44 anni** e appartengono prevalentemente al **genere femminile**.



La seconda campagna (**Bioparco Campagna dal 20 agosto 2019**), avviata nel mese di agosto 2019 e conclusa nel mese di maggio 2020, è formata da **4** annunci il cui andamento in termini di clic ed impression risulta essere altalenante nel periodo considerato raggiungendo il picco martedì 19 maggio 2020, probabilmente dovuto alla riapertura del Bioparco post lockdown per covid-19.

L'annuncio più performante della campagna risulta essere il primo rappresentato nella tabella sottostante con **1.130 clic**, **3.785 impression** e un **CTR** che ha raggiunto il **30%**.

NR

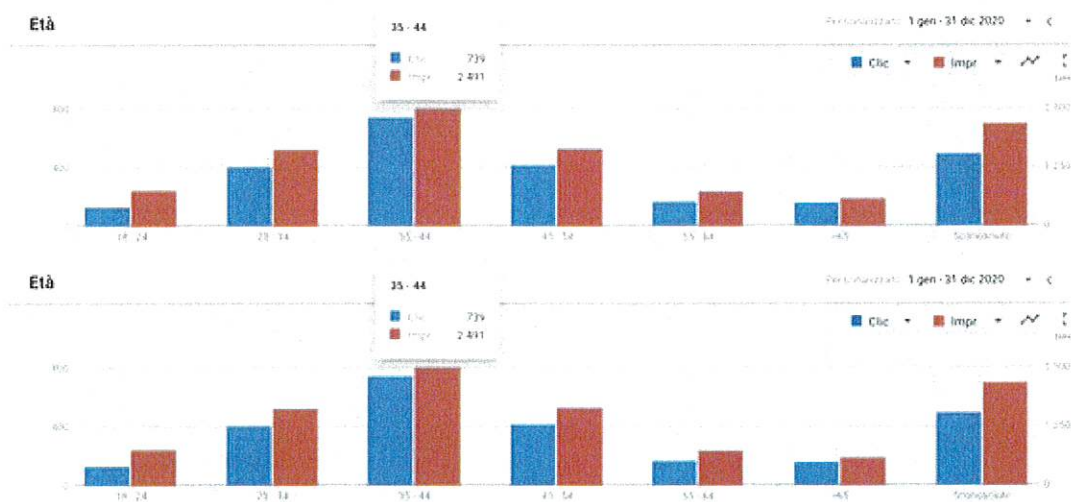
📌	Annuncio	Gruppo di annunci	Stato	Tipo di annuncio	↓ Clic	Impre	CTR	CPC medio	Costo
📌	Scopri i parchi al Bioparco / Scopri i nostri amici animali www.bioparco.it Il Bioparco ospita circa 200 specie animali. Scopri di loro le loro caratteristiche. Matrimonio, un'isola, netflix e altri momenti da 5 continenti.	Bioparco annunci standard dal 20 agosto 2019 - B	In pausa Campagna in pausa	Annuncio adattabile della rete di ricerca	1.150	3.285	29,85%	0,12 USD	138,13 USD
📌	Scopri i nostri amici animali il 14 ottobre! Fai il tuo Bioparco / Scopri animali e piante. E altri www.bioparco.it Al Bioparco puoi immergerti nella natura nel cuore di Roma. Nel cuore di Villa Borghese. Visualizza dettagli attività	Bioparco Annunci Standard dal 20 agosto 2019 - A	In pausa Efficienza dell'annuncio scarsa Campagna in pausa	Annuncio adattabile della rete di ricerca	277	3.360	23,13%	0,11 USD	83,26 USD
📌	Scopri le attività scolastiche! Prenota la visita guidata! Vivi una gita al Bioparco. E altri www.bioparco.it/ scuola Dai 6 ai 16 superiori. tante attività e percorsi didattici per gli studenti. Al Bioparco di Roma Visualizza dettagli attività	Bioparco annunci standard dal 20 agosto 2019 - B	In pausa Efficienza dell'annuncio scarsa Campagna in pausa	Annuncio adattabile della rete di ricerca	404	2.015	39,85%	0,18 USD	71,38 USD
📌	Scopri i nostri appuntamenti! Vivi la natura www.bioparco.it Ogni fine settimana laboratori, eventi, novità per tutte le età. Vivi al Bioparco per sostenere i nostri amici animali.	Bioparco Annunci Standard dal 20 agosto 2019 - A	In pausa Campagna in pausa	Annuncio di testo espanso	161	293	20,30%	0,11 USD	17,92 USD

Le keywords utilizzate all'interno di questa campagna risultano essere legate alla ricerca di zoo e bioparchi presenti a Roma.

Quelle che generano maggiore traffico risultano essere:

1. Zoo roma (159 clic e 531 impression)
2. Zoo di roma (89 clic e 304 impression)
3. Bio parco (63 clic e 298 impression)
4. Animali bioparco (41 clic e 91 impression)

Gli utenti che registrano più clic ed impression hanno un'età compresa tra i 35 e i 44 anni e appartengono prevalentemente al genere femminile.



La terza campagna (**Attività a Roma**), avviata nel mese di settembre 2020, è formata da 3 annunci il cui andamento in termini di clic ed impression risulta essere altalenante nel periodo considerato raggiungendo il picco giovedì 19 novembre 2020.

L'annuncio più performante della campagna risulta essere il primo rappresentato nella tabella sottostante

Annuncio	Gruppo di annunci	Stato	Tipo di annuncio	↓ Clic	Impre	CTR	CPC medio	Costo
Cosa vedere a Roma? (Il Bioparco ti aspetta) Una visita imperdibile www.bioparco.it/adoratori/animali- Scopri oltre 200 specie di animali in un luogo magico. Visita all'aria aperta nel verde, nei Visualizza dettagli asset	Gruppo di annunci 1	Idoneo	(limitato) Norme (Eventi sensibili) Efficacia dell'annuncio scarsa	24	94	25,53%	1,06 USD	25,37 USD
Vieni al Bioparco (Luoghi da visitare a Roma?) Oltre 200 specie di animali www.bioparco.it/adoratori/animali Ti aspettiamo al Bioparco di Roma nel rispetto delle norme anti-Covid. Immeriso nel verde d... Visualizza dettagli asset	Gruppo di annunci 1	Idoneo	(limitato) Norme (Eventi sensibili)	14	172	8,14%	1,26 USD	17,62 USD
Non sai cosa visitare a Roma? Scopri il Bioparco (Irripetibile tappa per tutti) www.bioparco.it/adoratori/animali Durante un giro nella città di Roma non puoi mancare una visita al Bioparco. Un luogo da Visualizza dettagli asset	Gruppo di annunci 1	Idoneo	(limitato) Norme (Eventi sensibili)	2	67	2,99%	0,28 USD	0,56 USD

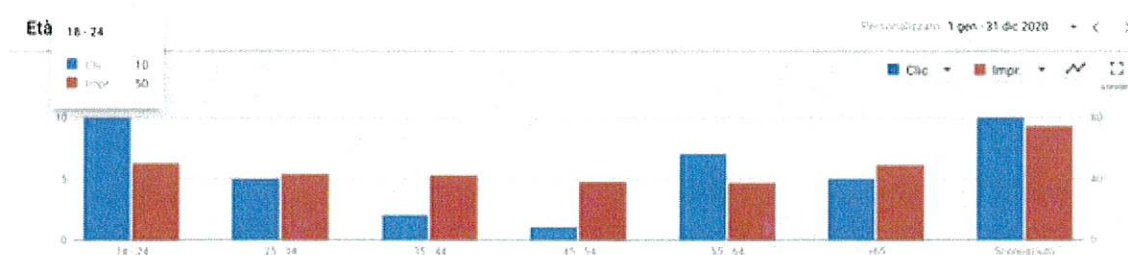
Le keywords utilizzate all'interno di questa campagna risultano essere ancora poco ricercate dagli utenti e sono legate alla ricerca di attività generiche da svolgere a Roma.

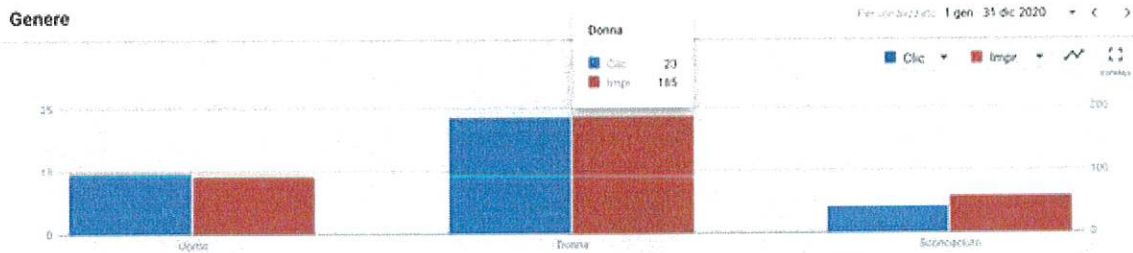
Parola chiave	Gruppo di annunci	Stato	Tipo di corrispondenza	URL finale	↓ Clic	Impre	CTR	CPC medio	Costo
da visitare a roma	Gruppo di annunci 1	Idonea	Corrispondenza generica	-	10	95	10,51%	0,93 USD	9,30 USD
cosa visitare a roma	Gruppo di annunci 1	Idonea	Corrispondenza generica	-	7	44	15,91%	1,23 USD	8,60 USD
da vedere a roma	Gruppo di annunci 1	Idonea	Corrispondenza generica	-	6	65	9,23%	1,26 USD	7,54 USD
{cosa visitare a roma}	Gruppo di annunci 1	Idonea	Corrispondenza esatta	-	3	27	11,11%	1,34 USD	4,01 USD
cosa fare a roma	Gruppo di annunci 1	Idonea	Corrispondenza generica	-	3	49	6,12%	1,33 USD	4,00 USD
luoghi da visitare a roma	Gruppo di annunci 1	Idonea	Corrispondenza generica	-	3	14	21,43%	0,85 USD	2,54 USD
{cosa fare a roma}	Gruppo di annunci 1	Idonea	Corrispondenza esatta	-	3	14	21,43%	0,39 USD	1,18 USD
{posti da visitare a roma}	Gruppo di annunci 1	Idonea	Corrispondenza esatta	-	2	5	40,00%	1,85 USD	3,70 USD
{da vedere a roma}	Gruppo di annunci 1	Idonea	Corrispondenza esatta	-	1	7	14,29%	0,59 USD	0,59 USD
visitare roma in un giorno	Gruppo di annunci 1	Idonea	Corrispondenza generica	-	1	2	50,00%	0,12 USD	0,12 USD

Quelle che finora generano maggiore traffico risultano essere:

1. Da visitare a Roma
2. Cosa visitare a Roma
3. Da vedere a Roma

Gli utenti che registrano più clic ed impressioni hanno un'età compresa tra i 18 e i 24 anni e appartengono prevalentemente al genere femminile.





La quarta campagna (**Attività per bambini**), avviata nel mese di settembre 2020 e tuttora attiva nel 2021, è formata da 3 annunci il cui andamento in termini di clic ed impression risulta essere altalenante nel periodo considerato raggiungendo il picco domenica 1° novembre 2020, probabilmente in occasione delle festività.

L'annuncio più performante della campagna risulta essere il primo rappresentato nella tabella sottostante.

Annuncio	Gruppo di annunci	Stato	Tipo di annuncio	Clic	Imp	CTR	EPC medio	Costo
Ti aspettiamo a Villa Borghese Affaria aperta in sicurezza Al Bioparco con i bambini www.bioparco.it Scopri la meraviglia della biodiversità nel rispetto delle norme anti Covid-19 specie Visualizza dettagli asset	Gruppo di annunci 1	Idoneo (limitato) Norma (Eventi sensibili) Efficacia dell'annuncio scarsa	Annuncio adattabile della rete di ricerca	18	112	16,07%	0,21 USD	3,77 USD
Che fare a Roma con i bambini? Vieni a trovarci al Bioparco Un luogo magico da www.bioparco.it Vivi una giornata nella natura al centro di Roma, nel rispetto delle norme anti Covid-19 Visualizza dettagli asset	Gruppo di annunci 1	Idoneo (limitato) Norma (Eventi sensibili) Efficacia dell'annuncio scarsa	Annuncio adattabile della rete di ricerca	10	137	7,30%	0,12 USD	3,20 USD
Scopri la magia del Bioparco Nel cuore di Villa Borghese Il parco per tutti i bambini www.bioparco.it Vivi una giornata con i bambini alla scoperta di nuove specie di animali al Bioparco e molto... Visualizza dettagli asset	Gruppo di annunci 1	Idoneo (limitato) Norma (Eventi sensibili) Efficacia dell'annuncio scarsa	Annuncio adattabile della rete di ricerca	1	40	2,38%	0,50 USD	0,50 USD

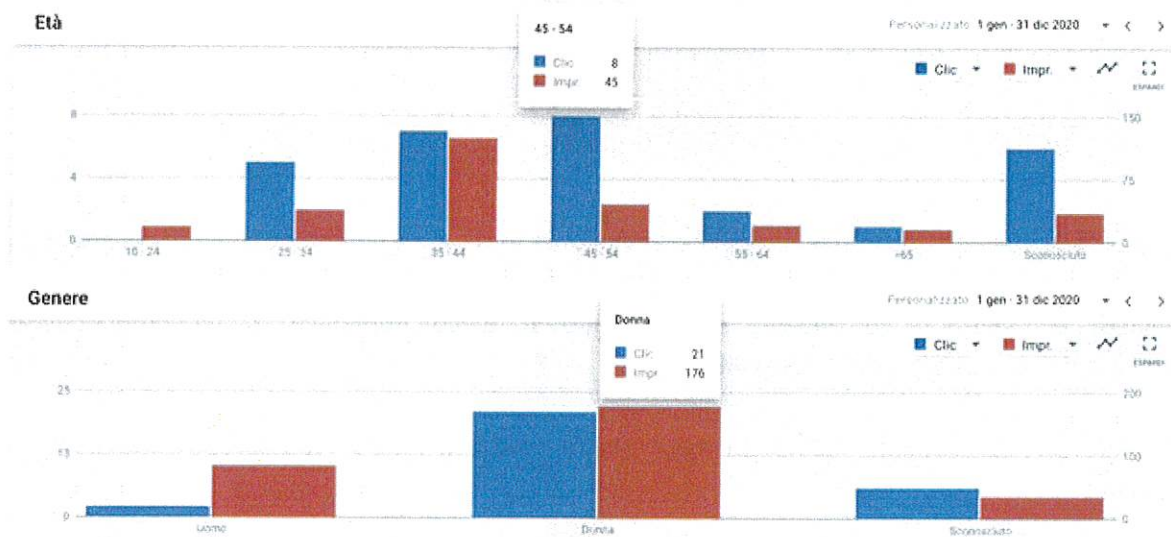
Le keywords utilizzate all'interno di questa campagna risultano essere legate alla ricerca di attività da svolgere insieme ai bambini a Roma. Quest'ultime, complice il periodo, risultano essere ancora poco ricercate dagli utenti.

Quelle che finora generano maggiore traffico risultano essere:

1. Attività per bambini Roma
2. Attrazioni per bambini Roma
3. Roma per i bambini

Parole chiave	Gruppo di annunci	Stato	Tipo di corrispondenza	URL finale	Clic	Imp	CTR	EPC medio	Costo
attività per bambini roma	Gruppo di annunci 1	idonea	Corrispondenza generica	-	10	41	24,39%	0,24 USD	2,40 USD
attrazioni per bambini roma	Gruppo di annunci 1	idonea	Corrispondenza generica	-	4	41	9,76%	0,39 USD	2,30 USD
roma per i bambini	Gruppo di annunci 1	idonea	Corrispondenza generica	-	4	88	4,55%	0,31 USD	1,30 USD
parchi per bambini roma	Gruppo di annunci 1	idonea	Corrispondenza generica	-	1	29	3,45%	0,25 USD	0,19 USD
roma per i bimbi	Gruppo di annunci 1	idonea	Corrispondenza generica	-	1	49	2,04%	0,04 USD	0,28 USD
parchi per bambini roma	Gruppo di annunci 1	idonea	Corrispondenza esatta	-	0	1	0,00%	-	0,00 USD

Gli utenti che registrano più clic ed impression hanno un'età compresa tra i 45 e i 54 anni e appartengono prevalentemente al **genere femminile**.



Concludendo, nel 2020 le prime due campagne di brand (**Bioparco Sito Web – Fase post covid-19** e **Bioparco Campagna dal 20 agosto 2019**) hanno raggiunto ottimi risultati.

Le altre due campagne (**Attività a Roma** e **Attività per bambini**) invece, hanno raggiunto risultati meno confortanti, ma hanno comunque portato nuovo traffico al sito di persone che non erano alla ricerca del bioparco.

L'auspicata fine della pandemia nel 2021 dovrebbe far incrementare tutte le campagne analizzate, in particolare quelle legate alle attività all'aria aperta e le campagne implementate nel corso del 2021.

SOCIAL MEDIA FACEBOOK - INSTAGRAM

È doveroso precisare che nel corso del 2020 l'ufficio comunicazione ha visto una drastica riduzione del personale dedicato passando da tre unità ad una sola unità. Ciò ha portato ad una consequenziale riduzione del lavoro in particolare dei social media e ad una sofferenza in termini di programmazione, strategia, engagement.

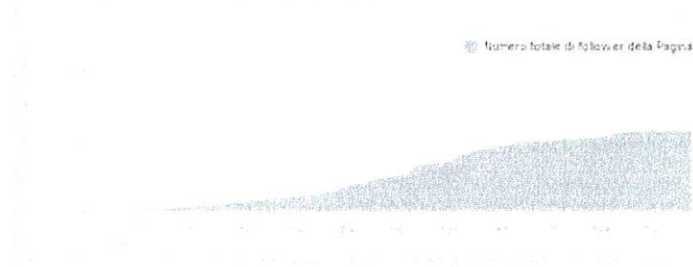
Pertanto i due canali ufficiali social del Bioparco hanno subito una forte contrazione.

PAGINA UFFICIALE FACEBOOK

Il presente report riporta i dati raccolti dagli **Insights di Facebook**, analizzando i risultati ottenuti dal **1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2020**.

La Pagina Facebook conta, al 31 dicembre 2020, **75.861 follower**. All'inizio di gennaio i follower erano 70.104, la pagina ha **acquisito 5.757 nuovi follower**, registrando una crescita del 12,4%. Il 2019 aveva registrato una crescita di +8.000 follower. Mi piace del 16%. Si registra un picco di crescita da metà ottobre come effetto della campagna rinoceronti.

Numero totale di follower della Pagina 75 861



Mi piace

Al 31 dicembre 2020 registriamo 75.612 Mi piace, al 1° gennaio erano 70.125. Il 2019 aveva registrato una crescita di +7.726 Mi piace.

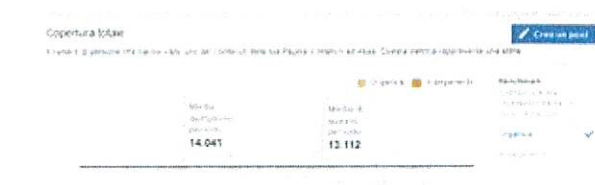
Copertura:

Prosegue il trend positivo dell'aumento della copertura soprattutto organica rispetto all'anno precedente. La copertura non organica presenta una media inferiore ma le azioni di sponsorizzazione sono state dimezzate rispetto all'anno precedente.

Copertura a pagamento



Copertura organica



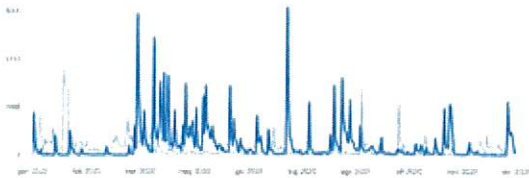
L'aumento dei dati di copertura organica è dovuto alle azioni mirate a stimolare l'interazione degli utenti tramite la pubblicazione di contenuti di interesse in linea con gli utenti. La copertura organica è indice di fidelizzazione, coinvolgimento e interesse sempre vivo.

Una nota particolare sui video che si conferma essere contenuti particolarmente apprezzati dal target suscitando sempre un alto gradimento, come da grafico seguente. Rispetto all'anno precedente si registrano dati di crescita relativamente a: minuti di visualizzazione (+72%), visualizzazioni (+49%) interazioni (+218%).



Minuti di visualizzazione

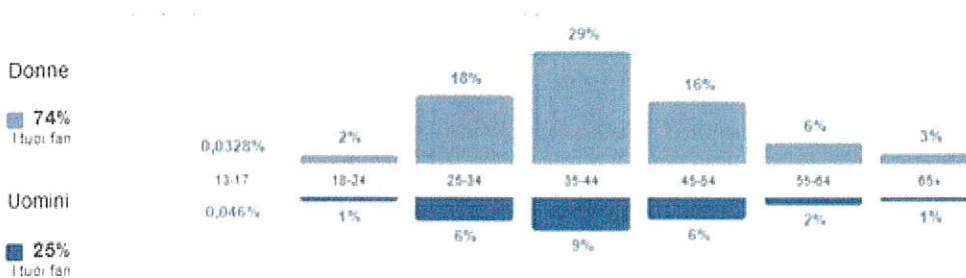
133.867 Minuti di visualizzazione 77.742 Periodo precedente



È opportuno sottolineare che i risultati sono in parte direttamente proporzionali al numero di video pubblicati: nel 2019 infatti sono stati pubblicati 30 video nel 2020 sono stati pubblicati 44 video.

Persone che seguono la pagina

Il target di riferimento si conferma essere il medesimo del sito con leggere variazioni nelle percentuali dovute per lo più al tipo di canale di comunicazione. Pertanto si registra una maggioranza di donne rispetto agli uomini comprese tra i 35 e i 44 anni. Vi è un calo della fascia di età 25-34 anni dovuto ad un cambiamento generale di tipo sociologico con l’affermarsi di Instagram tra il target “giovani”. Altresì come descritto successivamente, il social Instagram del Bioparco registra un target di riferimento maggioritario nella fascia dei più giovani.



Sponsorizzate 2020

Nel periodo di riferimento sono state attivate campagne per un totale di € 800 per un totale di 600.000 impression e 18.500 interazioni

PAGINA UFFICIALE INSTAGRAM

Da marzo 2020 l’account Instagram non è stato utilizzato secondo i criteri dell’anno precedente. È stata purtroppo abbandonata l’impostazione grafica (schema a blocchi/9 post) che perseguiva una logica predefinita, chiara e pertinente al fine di comporre uno schema visivo ripetuto; si è perso pertanto perdendo l’ordine grafico-estetico che conferiva personalità e riconoscibilità al profilo del Bioparco.



Quest'anno il profilo non ha seguito alcuna strategia né programmazione di sorta che tenesse in considerazione il grado di interesse/engagement, la quotidianità, interazione, stories e così via. Ad oggi i post nel contenitore ufficiale #bioparcoroma sono 15k.

Una vita davvero breve quella del profilo Instagram considerato che era partito ufficialmente nel giugno del 2018, data che può essere considerata il nostro punto zero.

Dall'apertura del profilo, senza pubblicazioni, nel dicembre 2017, alla prima sponsorizzazione, maggio 2018, i followers sono arrivati a 272. Il 14 giugno su Facebook i nostri utenti vengono informati che finalmente viene aperto il profilo Instagram.

Lo scorso anno da gennaio a dicembre il profilo Instagram ha visto un aumento di 4.000 follower. Quest'anno l'aumento è stato di 2.000 follower.

DIREZIONE RELAZIONI ESTERNE E UFFICIO STAMPA

Il 2020 è stato un anno difficilissimo, inutile rappresentarne le motivazioni; eppure l'esposizione mediatica del Bioparco è rimasta solida, ancorata all'attualità.

Nell'ambito delle agenzie di stampa, le notizie sono state veicolate dalle più importanti testate a livello nazionale, come Ansa, Adn Kronos, Agi e, a livello internazionale, su Associated Press e Reuters, oltre che sulle altre agenzie che si occupano di Roma e Lazio. Tutte le agenzie citate realizzano anche video. Lo stesso dicasi per i quotidiani, redazioni romane e i telegiornali nazionali. Un'altra fonte rilevante di visibilità sono stati i servizi video realizzati da Repubblica Roma tv, Corriere della Sera tv (Roma), che si confermano come le uniche testate giornalistiche dotate di redazioni *ad hoc* che si occupano di produrre video da pubblicare sui relativi siti, ormai più letti delle versioni cartacee. Oltre ai quotidiani più di rilievo, da segnalare la rubrica *on line* 'agenda animale' del Sole 24 ore, a cadenza settimanale, molto seguita e che ha dato ampio spazio agli appuntamenti del Bioparco. È continuato inoltre il *trend* positivo delle testate presenti nei municipi della Capitale, per lo più versioni web.

Di seguito si riportano, in maniera analitica e molto sintetica, i comunicati stampa diffusi, i principali passaggi televisivi e gli eventi istituzionali e mediatici realizzati nel 2020

Nel primo mese dell'anno i comunicati stampa sono stati focalizzati sulle attività 'fisse' del fine settimana.

Il Messaggero

Venerdì 24 gennaio 2020

Week end Tempo Libero



Da non perdere

Gli appuntamenti

Al Bioparco l'incontro con Sofia

Coccole e animali. Domenica un incontro molto speciale in cui i bambini potranno dare da mangiare a Sofia, l'elefante asiatico del Bioparco, e ascoltare storie e curiosità raccontate dai guardiani. L'appuntamento con l'elefante star è alle 12. E dalle 11 alle 16, (ogni ora), è possibile assistere al pasto di vari animali, dai lemuri alle foche grigie, dagli ippopotami anfibio ai pinguini del Capo, fino ai Macachi del Giappone.

A seguito degli incendi che hanno distrutto migliaia di ettari di territorio in Australia, durante la seconda settimana di gennaio presso l'area australiana sono stati girati filmati e interviste, mandati in onda dal Tg 2 Scienze, Tg 2 Post e Tg2 Italia.



Dal 24 gennaio invio alla stampa nota su giornata di sensibilizzazione sull'Australia, in supporto all'Associazione Australiana Zoo e Acquari (ZAA) di domenica 2 febbraio.

Domenica 2 febbraio è andato in onda un servizio sui rinoceronti su l'Arca di Noè (Canale 5).

Dal 3 febbraio: invio nota stampa su Darwin Day del 9 febbraio che ha previsto attività legate alle teorie del naturalista inglese.

Dal 10 febbraio: invio nota stampa sulle attività di domenica 16 febbraio: in occasione di San Valentino il Bioparco ha proposto alle famiglie il percorso animato Gli amori negli animali, visita guidata alla scoperta corteggiamento, riproduzione e cure parentali in un coinvolgente giro del parco per conoscere i segreti più intimi degli animali.

Dal 17 febbraio è stato diffuso un comunicato stampa sulle attività di Carnevale al Bioparco di domenica 23 febbraio.

2 marzo: invio nota su domenica 8 marzo al Bioparco Giornata mondiale Fauna selvatica quinta edizione del World Wildlife Day indetto dall'Onu con una giornata densa di attività a tema foreste. L'intento dell'evento è stato quello di sensibilizzare i visitatori sul tema della conservazione della Biodiversità e della sostenibilità ambientale.

8 marzo: messa in onda su arca di Noè del servizio sui cammelli della Battriana.

Tra il 21 e il 31 marzo sono stati pubblicati molteplici articoli, ma sono soprattutto andati in onda molti servizi televisivi sulla vita degli animali del Bioparco durante il *lock down*; per citare i più importanti: Reuters, Ansa Tv, Dire Video e poi Uno Mattina, Linea Verde e Geo & Geo.



La troupe di Linea Verde



Il conduttore Beppe Convertini

Sabato 21 marzo 2020

Nessun visitatore nel giardino zoologico di Villa Borghese. Ma sono possibili le adozioni sul web

Bioparco, «anche gli animali soffrono la solitudine»

Fiamma, la zebra reale di 5 mesi con la volpe appena nata sono gli ospiti più giovani. Sofia l'elefantessa è tra i più anziani. Dai delfini ai leoni, dai cocodrilli alle tigri, circa mille esemplari tra mammiferi, uccelli, rettili e anfibi del Bioparco sono rimasti senza pubblico dopo l'ordinanza governativa dell'8 marzo scattata per l'emergenza coronavirus. Ma gli animali «orfani» di bambini e scolaresche numerosi in questo periodo a ridosso della primavera, si potranno adottare sul web. «Dal nostro sito - spiega il presidente della Fondazione

Le cifre
In questi mesi si contavano oltre 6 mila ingressi al giorno

Bioparco, Francesco Petretti - si potranno seguire le storie degli animali presi in adozione: ad esempio adesso è il momento dei nidi dei fenicotteri e stiamo allestendo l'area che ospiterà i piccoli che nasceranno». Il giardino zoologico all'interno di Villa Borghese anche se chiuso al pubblico continua a lavorare. I visitatori del Bioparco arrivano a 6 mila al giorno nei mesi di marzo, aprile e maggio, prediletti per il clima gradevole e le giornate che si allungano. Ora niente palloncini e vociare di grandi e piccini. «Gli animali in questi giorni non vedendo

nessuno sembrano smarriti - confida Petretti - specialmente scimmie e scimpanzé, ma anche i due leoni marini che di solito si avvicinano al bordo vasca dove passano i visitatori perché per loro il contatto con il pubblico è uno stimolo al gioco e al movimento fisico». Ma a stupire sono gli animali selvatici e forti di struttura. «Bruno, l'orso di 4 anni che vive in un'area ampia con altre 3 esemplari - racconta Petretti - quando due giorni fa mi ha visto arrivare si è avvicinato alla barriera che lo separa dal pubblico e ha messo la zampa sul vetro, sembrava

un saluto». La coppia di tigri cui piace dormire di giorno sotto agli alberi, invece, esce al sole a farsi le coccole. «A soffrire di più la solitudine sono forse i due oranghi femmine che a 30 anni sono ormai anziane - continua il presidente del Bioparco. - Sono animali che interagiscono con le emozioni, guardano negli occhi e seguono i passi degli uomini». Tra qualche giorno sul sito web del Bioparco e sulla pagina Facebook saranno allestite dirette social e video chat con esperti a orari prestabiliti.



Manuela Pelati
© RIPRODUZIONE RISERVATA
Con la mamma Una foto del cucciolo di zebra (Ansa)

11 aprile: invio nota stampa sulla nascita di un fenicottero rosa sulle rive del laghetto.

Tra la seconda metà di aprile e il 26 maggio 2020 le uscite stampa si sono incentrate sulla crisi del Bioparco dovuta alla chiusura per i tre mesi più importanti dell'anno e alla vita degli animali in assenza di pubblico.

CORRIERE DELLA SERA ROMA

Prima pagina Cronaca di Roma

Lunedì 20 aprile 2020



Un inserviente del Bioparco sfama i pinguini indossando la mascherina e i guanti (foto Peri/Ansa)

Il Bioparco lancia l'allarme: «Senza visitatori e incassi gli animali rischiano» Fontana di Trevi, Colosseo
Quanto sei bella Roma (ammirata dall'alto)

di Maria Rosaria Spadacchio

a pagina 7

di Rinaldo Frignani

a pagina 9

CORRIERE DELLA SERA ROMA

Lunedì 20 aprile 2020

L'allarme

Bioparco: «Senza incassi gli animali sono a rischio»

Petretti: «Con i biglietti di primavera si coprivano tutto l'anno»

Chi è



● Francesco Petretti (nella foto) è il presidente della Fondazione Bioparco e in questi giorni di lockdown, con gli operatori del parco di Roma (divisi in due turni) si occupa degli animali.

Il piazzale del giardino zoologico è deserto, l'aria è ferma, quando nella domenica mattina di Villa Borghese si sente un suono animalesco agghiacciante. Potrebbe essere un orango, uno scimpanzé, anche un leone, ma loro sono dentro, non fuori davanti all'ingresso monumentale del Bioparco.

L'aria animalesca è vicinissimo, poi ne arriva un altro e un altro ancora, sempre più forte. Ma ecco improvvisamente apparire un pavone maschio con una coda enorme aperta. È sul muro esterno del Bioparco, sta pupulando. Pare incredibile che una bestia elegante possa emettere un suono così sgraziato. Ma è primavera, sta cercando una compagna. Con tutti mezzi che ha.

Ci sono solo gli animali nel Bioparco, chiuso come tutto per l'emergenza sanitaria, gli operatori divisi in due turni li curano anche più di prima. «In una domenica bella come questa racconta Francesco Petretti, presidente della Fondazione - avremmo avuto come minimo 8000 mila persone, di cui la metà stranieri. Ora da oltre 40 giorni non en-



Cibo Gli addetti del parco zoologico svolgono tutte le normali mansioni con mascherina e guanti di protezione (Peri/Ansa)

tra nessuno e la situazione sta diventando complicata, perché con gli introiti dei tre mesi primaverili noi coprivamo le spese di tutto l'anno. Non siamo un museo, abbiamo la cura degli animali che deve continuare qualsiasi cosa accada».

La primavera nel parco deserto è ancora più prepotente:

Routine
Gli animali hanno bisogno di interventi giornalieri e costanti

Dalla e Acaela le giraffe subiscono le evidenti attenzioni sessuali di Magoma, il maschio. Ma le due femmine sembrano più interessate all'arrivo del piccolo gruppo di umani. Allungano il collo e vengono verso di noi, ci seguono quando ci allontaniamo.

Così fa Ravi il leone asiati-

co, mai visto prima così da vicino, si avvicina alla barriera, si lascia ammirare, si gira a guardare umani colpiti dalla sua bellezza. I lemuri corrono gioiosi verso il recinto esterno sembrano volersi far toccare. Thomas il rinoceronte bianco smette di mangiare quando il presidente Petretti lo chiama, si avvicina ciondolante verso

la staccionata. Il branco dei lupi osserva da vicino, vicinissimo per chi li teme, gli operatori del parco che stanno ripulendo il pozzetto fognario.

«Non possiamo certo dire che gli animali provino la nostalgia dei visitatori - spiega - ma sono come i bambini, amano la routine, per loro è rassicurante e quando si interrompe provano disagio che si manifesta in forme diverse, sono sottoposti ad uno stress a cui non sono preparati».

Gli operatori fanno quello che possono, Antonella si siede nella vasca tra i pinguini mentre li fa mangiare, parla a

I visitatori

In una domenica di sole sarebbero entrate nel giardino oltre 8 mila persone

tutti, la sua preferita resta lontana. «È timida, rischia sempre di restare senza cibo». Al Bioparco si stanno organizzando per il ritorno dei visitatori, «è il luogo ideale per ripartire, è all'aperto, si può fare il contingentamento delle persone e mantenere la distanza di sicurezza facilmente». Zoe, l'orango nata 35 anni qui, si avvicina, guarda dritto negli occhi, mette la manona sul vetro. Irresistibile. Mano umana e mano animale per un istante restano appiccicate ad un vetro.

Maria Rosaria Spadacchio
@MARIAROSARIA.SPADACCHIO



Il 27 maggio è stato diramato il comunicato stampa sulla riapertura del Bioparco post lock down con modalità di accesso volte a garantire il rispetto delle regole del distanziamento sociale e della sicurezza.



Il 28 maggio la rubrica di Geo & Geo (Rai3) *A spasso con...* è stata interamente dedicata all'accessibilità del Bioparco da parte delle persone diversamente abili.



La conduttrice della trasmissione Sveva Sagramola ha accompagnato la giornalista Fiamma Satta nella visita all'interno del Giardino Zoologico, intervistandola sulle sue esperienze di vita.

8 giugno messa in onda del servizio della trasmissione di Ra1 2 'Bellissima Italia' dedicato alla *mission* del Bioparco.



Il 19 giugno: in Piazza del Campidoglio l'azienda italiana "Aspasso Bike" ha consegnato alla prima cittadina la bicicletta "Veloplus", destinata al trasporto delle persone con disabilità.



Il mezzo è stato fornito gratuitamente a Roma Capitale ed è stato parcheggiato al Bioparco, dove è stato a disposizione dei cittadini per visitare la struttura o girare all'interno di Villa Borghese. La bicicletta è stata ricevuta in Campidoglio dalla sindaca di Roma Virginia Raggi, alla presenza del delegato all'accessibilità universale Andrea Venuto e del presidente della Fondazione Bioparco Francesco Petretti.

2 luglio: diretta della testata Tv 8 dalla Valle degli orsi per raccontare la loro storia.



10 luglio presentazione alla stampa, delle due leoncine asiatiche nate il 29 aprile 2020, alla presenza della Sindaca Raggi, presso l'area del Bioparco.

Il 6 agosto sono stati invitati fotografi e tv internazionali per riprendere gli animali alle prese con il caldo e gli accorgimenti da parte dello staff zoologico per rinfrescarli e far aguzzare loro l'ingegno.



Nel mese di agosto la comunicazione è stata incentrata su due promozioni estive speciali, la prima: bimbi da zero a 12 anni gratis nel fine settimana 7-9 agosto e la seconda: tutti a 10 Euro dal 14 a 21.

14 agosto invio della seconda nota stampa sul caldo e gli animali che ha riguardato: crisocioni, canidi del Sud America, il gruppo di suricati, il casuario, grande uccello non volatore delle foreste pluviali australiane, i 4 scimpanzé: Bingo, Susy, Edy e Pippi.

Da settembre a dicembre 2020 sono andati in onda sette servizi dell'Arca di Noè (Canale 5) incentrati su: euprotti, ibis scarlatti, area Sud America, cammelli Battriana, lontre e orsi.

29 settembre: invio comunicato stampa sulla manifestazione "Villa Borghese piano days" ospitata il 3 e 4 ottobre all'interno del Bioparco. Si è trattato di una maratona di concerti per pianoforte gratuiti che si è tenuta presso la Sala dei Lecci dalle ore 11.00 alle 21.00.



Durante le giornate si sono susseguite *performance* dalla musica classica al jazz alla musica da camera, insieme a momenti dedicati a bambini e famiglie. All'ingresso monumentale del Bioparco è stato inoltre allestito lo spazio 'play me' con un pianoforte dove si sono esibiti dei bambini, 'pianisti in erba'. Per l'occasione i bambini hanno dedicato le musiche all'iniziativa di sensibilizzazione sui cambiamenti climatici "Plant for the planet" che consiste nel piantare alberi per bilanciare gli effetti dannosi dell'anidride carbonica.

A fine settembre è andato in onda un video realizzato nell'inverno 2019; si tratta di un breve documentario su un ragazzo autistico dell'Atelier Ultrablù artista che disegna solo soggetti zoomorfi prendendo ispirazione dagli animali del Bioparco.

I primi di ottobre i riflettori della stampa hanno messo a fuoco la crisi economico finanziaria del Bioparco causata dalla chiusura per covid.



La troupe del Tg Lazio (Rai3)

Il 17 ottobre, nell'ambito del documentario 'Le Pietre Parlano' di Tv 2000, è andato in onda uno spazio sulla biologia dei leoni asiatici e sul comportamento di quelli presenti al Bioparco. Si è trattato di uno spazio inserito nell'argomento più ampio della figura leone nell'antica Roma.

27 ottobre: invio nota stampa su promozione speciale Halloween e norme di fruizione del parco in sicurezza.

Il Tg Lazio del 31 ottobre ha lanciato un servizio sulla promozione Halloween Bioparco: per il fine settimana di Halloween tariffa dimezzata per i bambini. L'apertura della pagina bambini del Trova Roma:



Dal 29 ottobre al 4 novembre 2020

L'INIZIATIVA

Sotto, uno degli ospiti del Bioparco in compagnia della tipica zucca decorativa di Halloween

HALLOWEEN AL BIOPARCO

IL GIARDINO ZOOLOGICO È APERTO
E ASPETTA I PIÙ PICCOLI
PER FESTEggiARE LA RICORRENZA
TRA IL VERDE DI VILLA BORGHESE

di SARA SBAFFI

Tutti pronti con costumi e maschere spaventose per giocare a dolcetto o scherzetto tra i viali del giardino zoologico di Roma e insieme agli animali che vi abitano. Il Bioparco rimane aperto, pronto ad accogliere i bambini e le famiglie per festeggiare Halloween e regalare un po' di spensieratezza. Immerso nel verde di Villa Borghese il parco ospita circa 200 specie animali fra mammiferi, uccelli, rettili e anfibi provenienti dai cinque continenti, oltre a una ricca collezione botanica il cui impianto originale risale alla nascita del Giardino, nel 1911. Qui i piccoli visitatori possono aggirarsi tra i vari spazi in sicurezza, ammirare le tigri di Sumatra, gli oranghi o fermarsi a contemplare l'area delle scimmie più piccole del mondo dedicata ai Tamarinini Imperatore, ai Tamarinini Edipo e agli Uistiti pigmei. Nella grande voliera, realizzata nel 1935 dall'architetto Raffaele De Vico interamente in acciaio inossidabile, vivono gli uccelli più grandi che possono volare a lungo senza sosta, regalando ai visitatori uno spettacolo veramente suggestivo. Poi ci sono la valle degli orsi, per ammirarli mentre nuotano grazie a



COSÌ I BIGLIETTI

Bioparco,
piazzale del Giardino Zoologico 1, tel.
06-3608211, www.bioparco.it. Orario: 9.30-17.
Biglietti: intero 16 euro, bambini 13 (per il 30,
31 ottobre e 1 novembre 8,50 euro)

due grandi vetrate che permettono una vista subacquea, il villaggio degli scimpanzé, l'exhibit dei draghi di Komodo che riproduce l'habitat naturale di queste lucertole giganti, la casa delle giraf-

fe, una delle più amate dai bambini, l'area dei lemuri, e poi i leoni asiatici con le due cucciolle nate ad aprile, Naisha, che significa speciale e Aasha, speranza. Con qualche accortezza in più la visita al Bioparco rimane un'esperienza affascinante ed entusiasmante per i bambini che inoltre, in occasione del weekend di Halloween, pagheranno un biglietto scontato. All'interno del parco sono presenti punti di ristoro e il punto vendita gadget. ◆

Il 23 novembre la nuova rubrica di Rainews a tema ambiente 'Effetto farfalla' ha trattato l'argomento della tutela della biodiversità, del ruolo delle strutture zoologiche e della crisi del Bioparco a seguito della chiusura primaverile.

Durante la prima settimana di dicembre l'Ufficio comunicazione del Comune di Roma ha trasmesso nei canali social un video sulla visita del Bioparco in sicurezza.

Il 12 dicembre Il primo canale nazionale russo ha mandato in onda un approfondimento su covid e animali del Bioparco.



Il 23 dicembre si è tenuta la visita dell'Ambasciatore d'Israele in Italia S. E. Dror Eydar al Bioparco. L'incontro si è svolto alla presenza del Comandante del raggruppamento Carabinieri Cites, Gen. B. Massimiliano Conti, del Consigliere per gli Affari pubblici dell'Ambasciata d'Israele, Ariel Bercovich, del Presidente dell'Unione italiana Zoo e Acquari (UIZA), Gloria Svampa, del Direttore generale della Fondazione Bioparco, Luigi Epomiceno, e del Curatore generale zoologico della Fondazione Bioparco, Yitzhak Yadid.



La visita ha costituito l'occasione per discutere di futuri progetti che l'Ambasciata di Israele intende realizzare con la Fondazione Bioparco di Roma e per approfondire la collaborazione in corso tra quest'ultima e lo Zoo Biblico di Gerusalemme, leader mondiale nella salvaguardia delle specie a rischio, per la conservazione della rarissima Testudo kleinmanni. La testuggine, di cui il Bioparco ospita quattro esemplari donati dallo Zoo di Gerusalemme nel 2007, figura tra le specie più minacciate al mondo a causa della distruzione dell'habitat e del commercio illegale. Il progetto, che ambisce alla finale reintroduzione in natura dei rettili, ha altresì favorito studi genetici e morfologici da parte di istituti universitari attratti dalla rarità della specie e dalla scarsità di conoscenze sulla sua biologia.

La solida collaborazione rilanciata quest'oggi s'iscrive in un programma promosso dall'Associazione Europea Zoo e Acquari (EAZA), di cui sia lo Zoo Biblico di Gerusalemme sia il Bioparco sono parte, e finalizzato alla protezione di specie animali attraverso interscambi che promuovano la variabilità genetica.

Il 28 dicembre la Sindaca Virginia Raggi ha presentato nel corso di una conferenza stampa in Campidoglio la manifestazione 'Al Bioparco cominciamo bene!', promossa da Roma Capitale insieme a Maurizio Costanzo e Bioparco. L'evento ha visto una promozione speciale: il 4, 7, 8, 9 e 10 gennaio i bambini fino a dieci anni sono entrati gratis al Bioparco. In video collegamento, Maurizio Costanzo.

Inoltre nei primi giorni del 2021 ovvero dal 4 al 10 gennaio 2021 si è svolta l'iniziativa 'Cominciamo bene al Bioparco'!



L'iniziativa è stata inaugurata il 4 gennaio alla presenza della sindaca Virginia Raggi e con la partecipazione speciale di Max Giusti. Insieme hanno accolto i bambini all'ingresso del Bioparco e hanno donato loro un peluche.

A seguire l'Allegato dove sono riepilogati i principali passaggi televisivi e web tv rilevati nel periodo di riferimento della relazione.

Passaggi tv e web 2020

RAI DUE	Tg 2	9 gennaio	Animali incendi Australia	Petretti
RAI DUE	Tg 2 Post (Diretta)	13 gennaio	Animali incendi Australia	Petretti
RAI DUE	Tg 2 Italia (Diretta)	16 gennaio	Animali incendi Australia	Petretti
MEDIASET	Tg5 - Arca di Noè	2 febbraio	Rinoceronti	Yadid
Rete Sole	TG	23 febbraio	Carnevale	
HTO TV	TG	24 febbraio	Rinoceronti	Yadid
MEDIASET	Tg5 - Arca di Noè	8 marzo	cammelli	Petretti
Corriere tv		21 marzo	Solitudine animali Bioparco	Petretti
ANSA VIDEO		23 marzo	Solitudine animali Bioparco	Petretti
Gazzetta Mezzogiorno Tv		23 marzo	Solitudine animali Bioparco	Petretti
Quotidiano.net		23 marzo	Solitudine animali Bioparco	Petretti
REUTERS VIDEO		24 marzo	Solitudine animali Bioparco	Petretti
AP VIDEO		24 marzo	Solitudine animali Bioparco	Petretti
HTO TV		24 marzo	Solitudine animali Bioparco	Petretti
Altoadige.it video		24 marzo	Solitudine animali Bioparco	Petretti
DIRE VIDEO		31 marzo	Solitudine animali Bioparco	Petretti
RAI TRE	Geo & Geo	8 aprile	Animali Bioparco al tempo	Petretti

			del covid	
Sole 24 ore tv		12 aprile	Solitudine animali Bioparco	Petretti
MEDIASET	Tg5 - Arca di Noè	12 aprile	Ibis scarlatti	Petretti
RAI UNO	Linea Verde	12 aprile	Solitudine animali Bioparco	Petretti
Repubblica Tv		13 aprile	Nascita fenicottero	Petretti
RAI UNO	UNO MATTINA	14 aprile	Solitudine animali Bioparco	Petretti
RAI TRE	Geo & Geo	16 aprile	Patrimonio verde Bioparco	Petretti
MEDIASET	Tg5 - Arca di Noè	24 aprile	Pillole dal Bioparco	Petretti
RAI TRE	Buongiorno Italia	27 apr	Solitudine animali Bioparco	Petretti
RAI TRE	Bg regione	27 apr	Solitudine animali Bioparco	Petretti - y
Rai news	tg	27 apr	Solitudine animali Bioparco	Petretti
RAI TRE	Tg lazio	27 apr	Animali e lock down	Petretti
Tv 2000	Bel tempo si spera	28 aprile	Solitudine animali Bioparco	Petretti
Repubblica Tv		8 maggio	Solitudine animali Bioparco	Yadid
Agi Tv		8 maggio	Solitudine animali Bioparco	Yadid
Messaggero		8 maggio	Solitudine animali Bioparco	Yadid
MEDIASET	Tg5 - Arca di Noè	17 maggio	Area Sud America	Petretti
RAINEWS	TG 24	21 e 22 mag	Riapertura	Petretti
MEDIASET	Tg5 - Arca di Noè	24 maggio	Pillole dal Bioparco	Petretti
Rai 3	Geo & Geo	28 maggio	Fiamma Satta al Bioparco	Petretti

			Con Sveva Sagramola	
Il Messaggero	Messaggero Tv	29 maggio	Riapertura	Petretti
Agenzia Vista	Vista Tv	29 maggio	Riapertura	
Rai 3	Tg Lazio	29 maggio	Riapertura	Petretti
Rai 1	TV7 /copertina	29 maggio	Riapertura	
Rai 1	1 mattina - diretta	1 giugno	Riapertura	Petretti
Rai 2	Tg2 costume e società	1 giugno	Riapertura	Petretti
Rai 2	Bellissima Italia	8 giugno	Riapertura	Petretti
Sky 1 / TV8	Tutti i giorni (diretta)	2 luglio	Orsi Bioparco	Yadid
Rai 3	La grande storia	3 luglio	Roma e il g zoologico	
Rai 1	1 mattina (diretta)	9 luglio	Nascita leoncine	Petretti
Rai 3	Tg Lazio	9 luglio	Nascita leoncine	Petretti
MEDIASET		10 luglio	Nascita leoncine	Petretti
Rai 2	Tg 2	10 luglio	Nascita leoncine	
Ap	Ap Tv	10 luglio	Nascita leoncine	Petretti
Reuters		10 luglio	Nascita leoncine	Petretti
Ag Vista		10 luglio	Nascita leoncine	Petretti
Sky 1 / TV8	Tutti i giorni (diretta)	14 luglio	Nascita leoncine e orsi	Yadid
HTO TV		agosto	2 rinoceronti	Monterotti
RAI 3	Tg Lazio	14 agosto	Caldo e animali e appello istituzioni	Petretti

HTO TV		agosto	2 cucciole	Giulia (carnivori)
Reuters		14 agosto	Caldo e animali	Yadid
Ap	Ap Tv	14 agosto	Caldo e animali	Petretti
France Presse tv		14 agosto	Caldo e animali	Petretti
Agenzia ANSA	ANSA TV	14 agosto	Caldo e animali	Petretti
Messaggero Tv		14 agosto	Caldo e animali	Petretti
Repubblica Tv		14 agosto	Caldo e animali	Petretti
Agenzia LA PRESSE		14 agosto	Caldo e animali	Petretti
Agenzia Local Team		14 agosto	Caldo e animali	Petretti
LA7	In onda	21 agosto	Fauna urbana	Petretti
France Presse tv		27 agosto	Fauna urbana	Petretti
Rete Sole	La famiglia Bruttacopia	1 settembre	Le leoncine crescono	
Rai 3	Tg lazio	13 settembre	Questione famiglia sarda	Petretti
RAI UNO	Uno mattina Collegam diretta		Orsa Trentino	Petretti
MEDIASET	Tg5 - Arca di Noè	27 settembre	Pillole dal Bioparco	Petretti
RAI3	Tg Lazio	5 ottobre	Rischio chiusura – concerto x Sofia	
RAI2	Tg 2 Italia (diretta)	6 ottobre	Rischio chiusura	Petretti
RAI3	Tg Lazio	7 ottobre	Rischio chiusura	Frattali / Petrucci Petretti
RAI3	Tg Lazio	7 ottobre	Rischio chiusura (Replica più ampia)	Frattali / Petrucci Petretti
TV2000	Le pietre parlano	17 ottobre	I leoni asiatici	Yadid

RAI2	Tg 2 Italia (diretta)	16 nov	Situazione Bioparco	Petretti
Rai news	Effetto farfalla	24 nov	Situazione Bioparco e Biodiversità	Petretti
RAI3	<i>L'Italia dal poggiolo</i> Alessandro Poggi	27 novembre	Visoni Covid (lontre)	Petretti
Video comune di Roma		Prima settim dicembre	La visita del Bioparco in sicurezza	Petretti
TV RUSSA	Canale 1	12 dicembre	Covid e animali	Petretti
RAI3	Agorà (Alessandro Poggi)	16 dicembre	Gladio	Petretti
Ansa tv		28 dicembre	Presentaz 'cominciamo bene'	Raggi e Petretti
VISTA TV		28 dicembre	Presentaz 'cominciamo bene'	Raggi e Petretti
AG Nova		28 dicembre	Presentaz 'cominciamo bene'	Raggi e Petretti

CONFERENZE, CONVEGNI, CORSI E ATTIVITÀ FORMATIVE DI NATURA TECNICO-SCIENTIFICA

Allo scopo di diffondere l'importanza della tutela dell'ambiente e della conservazione delle specie, il Bioparco si pone come struttura attiva nel campo scientifico attraverso la partecipazione e l'organizzazione di conferenze, convegni, workshop quale veicolo di discussione e divulgazione della scienza in grado di destare interesse per tipologie di utenze eterogenee.

- **Lunedì 20 gennaio:** la Direzione Scientifica ha svolto un'attività di formazione rivolta a un gruppo di studenti del *Global Institute di Roma*, un istituto universitario internazionale per il corso di "Environmental Ethics", finalizzata a mostrare, attraverso l'osservazione diretta, i vari progetti di conservazione *ex situ* e *in situ* promossi o sostenuti dal Bioparco.
- **Martedì 11 e mercoledì 12 febbraio:** lo staff della Direzione Scientifica del Bioparco ha preso parte alla prima delle tre riunioni tecniche annuali organizzate da Eduzoo (gruppo educatori degli Zoo afferenti alla UIZA) che si è svolta presso il Bioparco di Sicilia (Palermo) e a cui hanno partecipato 30 educatori di 15 diversi zoo e acquari italiani, membri della UIZA (Unione Italiana Zoo e Acquari).
- **Da martedì 3 a venerdì 6 marzo:** lo staff zoologico ha partecipato, insieme a esperti delle diverse comunità scientifiche e zoologiche del mondo, a un simposio internazionale sulla conservazione del drago di Komodo, che si è svolto a Barcellona per condividere le pratiche e i sistemi di gestione dei draghi di Komodo.

- **Dall' 11 marzo al 17 maggio**, al pari di tutte le altre realtà sul territorio nazionale, il periodo di inattività dovuto al *lockdown* per sopraggiunta emergenza covid-19 ha costretto la Fondazione alla temporanea chiusura delle sue attività che, quando possibile, sono comunque proseguite attraverso la rete telematica nazionale e internazionale. Conferenze, seminari e attività formative della Fondazione non hanno fatto eccezione e sono state svolte attraverso l'utilizzo del web (webinar) modalità che peraltro, causa protocolli sanitari, è proseguita anche al termine del *lockdown*.
- **Martedì 12 maggio**: adesione al webinar *EduDay*, dedicato al mondo della scuola e dell'Università. Il seminario ha seguito un programma ricco di attività e dibattiti volti a indagare le nuove frontiere della didattica a distanza modalità di insegnamento e formazione che ha coinvolto non solo le scuole ma tutte le realtà culturali.
- **Da lunedì 28 settembre a venerdì 2 ottobre**: si è tenuta *on line* la conferenza annuale dell' EAZA (Associazione Europea Zoo e Acquari) in cui zoo e acquari d'Europa si sono riuniti per la condivisione e la riflessione su svariati temi.
- **Sabato 10 e domenica 11 ottobre**: partecipazione alla Conferenza Internazionale dell'IZE, l'Associazione Internazionale degli Educatori di Zoo e Acquari (25th Bi-annual Conference) che si è tenuta *on line*.
- **Martedì 20 ottobre, 10 novembre, 24 novembre e 15 dicembre**: lo staff della Direzione Scientifica ha preso parte a diverse riunioni tecniche organizzate da Eduzoo (gruppo educatori degli Zoo afferenti alla UIZA) che si sono svolte da remoto con cadenza regolare.
- **Da lunedì 28 settembre a venerdì 2 ottobre**: si è tenuta *on line* la conferenza annuale dell' EAZA (Associazione Europea Zoo e Acquari) in cui zoo e acquari d'Europa si sono riuniti per la condivisione e la riflessione su svariati temi.
- **Sabato 10 e domenica 11 ottobre**: partecipazione alla Conferenza Internazionale dell'IZE, l'Associazione Internazionale degli Educatori di Zoo e Acquari (25th Bi-annual Conference) che si è tenuta *on line*.
- **Martedì 20 ottobre, 10 novembre, 24 novembre e 15 dicembre**: lo staff della Direzione Scientifica ha preso parte a diverse riunioni tecniche organizzate da Eduzoo (gruppo educatori degli Zoo afferenti alla UIZA) che si sono svolte da remoto con cadenza regolare.
- **Ottobre-dicembre**: lo staff della Direzione Scientifica ha preso parte a una serie di webinar formativi organizzati dall'associazione AIGZOO, l'Associazione Italiana Guardiani.

ATTIVITÀ DI EDUCAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE RIVOLTA ALLE SCUOLE E AI VISITATORI

Generalmente il Bioparco propone un articolato programma per le scuole di ogni ordine e grado nonché un vasto calendario di eventi culturali di sensibilizzazione rivolti alle famiglie che durante la loro visita hanno l'opportunità di approfondire le proprie conoscenze sugli esemplari ospiti del parco ricevendo stimoli sui temi della Biodiversità e della sua conservazione. Tutto ciò viene condotto, sia per le scolaresche sia per i visitatori, attraverso laboratori interattivi, visite guidate, incontri con lo staff zoologico nonché mostre, conferenze e workshop.

Purtroppo, nel 2020 la normale programmazione del Bioparco ha ovviamente risentito dell'emergenza sanitaria COVID-19 che da marzo a dicembre ha condizionato la vita dei cittadini

con particolare riferimento al periodo di inattività dovuto al *lockdown* in cui il Bioparco, come tutte le altre realtà su territorio nazionale, ha dovuto temporaneamente chiudere e utilizzare i social per proseguire la propria attività culturale.

Inoltre, le regole di contingentamento a cui è stato necessario adeguarsi nel periodo post *lockdown* con conseguente limitazione nello svolgimento delle attività di educazione, ha imposto al Bioparco di rinunciare ulteriormente alle iniziative culturali *in loco*.

Chiaramente, anche l'anno scolastico 2019-2020 è stato messo a dura prova dall'emergenza sanitaria che ha comportato fin da marzo 2020 la brusca interruzione delle attività didattiche a causa della chiusura nazionale di tutti gli istituti di ogni ordine e grado. Tale provvedimento ha causato la perdita per il Bioparco di tutti gli ingressi legati all'alta stagione (aprile e maggio) che coprono circa l'80% del totale presenze: basti pensare che le disdette delle prenotazioni "scuole" che erano pervenute al 7 marzo sono state pari a 10.559 ragazzi in visita scolastica a cui va aggiunta la perdita delle prenotazioni che sarebbero arrivate successivamente a tale data che, per esperienza, sarebbero ammontati ad altre 10.000 ingressi circa.

Purtroppo le normative sanitarie nazionali hanno vietato le gite scolastiche di istruzione anche nel periodo autunnale e considerata la specifica connotazione del Bioparco che incentra tutta la sua attività didattica sul valore aggiunto che l'emozione del contatto e dell'osservazione diretta degli animali può dare, i dirigenti scolastici hanno preferito procrastinare la propria visita a tempi migliore nonostante le nuove proposte del Bioparco che hanno altresì previsto la DAD.

ATTIVITÀ DI SENSIBILIZZAZIONE PER I VISITATORI

Di seguito il calendario delle attività di divulgazione e sensibilizzazione rivolte ai visitatori che si sono svolte nel corso del 2020:

- **Domenica 2 febbraio:** per informare i visitatori del disastro ambientale che ha interessato il continente australiano, il Bioparco ha organizzato una giornata dal titolo "SOS Australia" caratterizzata da una visita guidata, da diversi appuntamenti con lo staff zoologico per conoscere rettili e invertebrati del luogo e dalla possibilità di effettuare una donazione a favore dell'Associazione Australiana Zoo e Acquari (ZAA) finalizzati al salvataggio, cura e riabilitazione degli animali coinvolti negli incendi.
- **Domenica 9 febbraio:** in occasione del 'Darwin Day 2020', il Bioparco ha organizzato una giornata dedicata alla memoria del grande naturalista inglese.
- **Domenica 16 febbraio:** in occasione di San Valentino, è stata organizzata una giornata sul sesso negli animali per evidenziare le strategie di corteggiamento e di accoppiamento nel mondo animale.
- **Domenica 23 febbraio:** in occasione della domenica di carnevale, è stata organizzata una visita guidata tematica dedicata al tema dei colori nel mondo animale e alle diverse forme di mimetismo.
- **Domenica 8 marzo:** il Bioparco ha aderito alla IV edizione della Giornata mondiale della vita selvatica (*World Wildlife Day*), dedicando la giornata alla Conservazione della Biodiversità degli ambienti di foresta con particolare riferimento al tema del commercio illegale di fauna e flora.

Da mercoledì 11 marzo fino a domenica 17 maggio, a causa del *lockdown* nazionale per sopraggiunta emergenza covid-19, le attività culturali del Bioparco sono state svolte con il solo utilizzo diversi *social network* della Fondazione (facebook, instagram, canale youtube, ecc), in cui per sensibilizzare il pubblico “bloccato” a casa sono stati pubblicati con cadenza regolare *post* e video per aderire a eventi culturali cittadini (come ad esempio l’”Earth day”), a giornate internazionali di particolare rilievo (es. giornata pinguino, tapiro, orso, ecc) o per evidenziare le caratteristiche degli animali ospitati nonché il lavoro svolto quotidianamente dallo staff zoologico attraverso i racconti dei keeper, dello staff didattico e dallo staff veterinario mostrando le attività dietro le quinte.

ATTIVITÀ PER IL PUBBLICO SCOLASTICO

Dopo il periodo di *lockdown* nazionale, il Settore Scientifico è stato impegnato nella riorganizzazione di un piano didattico per l’anno scolastico 2020_2021 che si adattasse alla nuova realtà, tenendo conto delle nuove esigenze che il Covid ha imposto. Nel fare ciò, e al fine di adeguarsi al meglio ad un contesto del tutto nuovo non solo per il Bioparco ma anche per il mondo della scuola, lo staff didattico ha partecipato a *webinar* sul tema della “nuova scuola” e ha predisposto un questionario che è stato inviato ai propri contatti scolastici tramite una piattaforma di Google. Il questionario ha avuto l’obiettivo di indagare la propensione degli insegnanti nei confronti di metodologie didattiche diverse e perlopiù da svolgersi da remoto nonché il loro orientamento nei confronti di un nuovo anno scolastico pieno di incertezze.

Dall’esito del questionario è emerso che molti docenti hanno auspicato la possibilità di usufruire di proposte didattiche e metodologie differenti dalle consuete visite guidate al parco (il 78% degli intervistati ad esempio, ha risposto che sarebbe stato disponibile a valutare proposte di DAD, mentre il 66% ha risposto che avrebbe gradito un’attività in classe), anche se ciò non si è poi concretizzato nei fatti come i dati dei primi mesi dell’anno scolastico 2020_2021 (da settembre a dicembre) hanno purtroppo evidenziato registrando un calo molto netto delle prenotazioni “scuola” rispetto all’abituale.

Spinti dall’esito positivo del sondaggio, e sulla scia delle nuove modalità di fare didattica cresciute rapidamente a causa delle restrizioni imposte dalla pandemia, il Settore Scientifico ha lavorato al fine di rendere la propria proposta educativa il più versatile, flessibile e innovativa possibile per andare incontro alle molteplici esigenze della scuola. Il nuovo piano didattico ha quindi visto l’ideazione di differenti pacchetti, tra cui quelli a “distanza” (DAD) predisposti sulla base dei piani ministeriali, rivolti a tutti i cicli scolastici e arricchiti da materiali didattici di supporto sia per ragazzi che per insegnanti, scaricabili dal sito web Bioparco.

ATTIVITÀ EDITORIALE COME STRUMENTO DI EDUCAZIONE INDIRETTA

Nell’ambito dell’attività di educazione ambientale svolta dal Bioparco, particolare importanza riveste quella effettuata attraverso la produzione di prodotti editoriali finalizzati alla

sensibilizzazione indiretta dei visitatori che includono tutti quegli strumenti didattici di cui il visitatore può usufruire in totale autonomia.

Fra questi, vi sono l'aggiornamento o lo sviluppo di pannelli didattici in duplice lingua, l'ideazione e la predisposizione di macchine didattiche interattive, di specifici materiali digitali caricabili dal sito web del Bioparco, di schede educative sulle specie ospitate che vanno ad arricchire costantemente la sezione "Scopri chi c'è" del sito web Bioparco nonché la realizzazione e l'aggiornamento di prodotti editoriali come la guida del Bioparco o specifiche schede per le famiglie, realizzate in occasione di eventi tematici di sensibilizzazione.

Nello specifico, nel corso del 2020 sono stati portati a termine diversi prodotti editoriali con l'obiettivo di evidenziare costantemente l'importanza del Bioparco, e delle strutture zoologiche nel loro complesso, nell'ambito della conservazione delle specie minacciate di estinzione.

1. Realizzazione pannellistica interpretativa dei nuovi exhibit

Tutti gli exhibit del Bioparco, sono dotati di una pannellistica interpretativa che risulta particolarmente utile anche come supporto alle visite guidate con le scolaresche e i gruppi. I pannelli illustrano nel dettaglio le caratteristiche eco-etologiche della specie ospitata e riportano dati sulla biologia, sulla distribuzione e habitat, il grado di minaccia IUCN, la presenza di eventuali progetti di conservazione *in situ* ed *ex situ* e l'eventuale ruolo del Bioparco per la sua conservazione. La particolare struttura grafica, illustrazioni naturalistiche, macchinari interattivi, modelli a tre dimensioni, ricostruzioni e riproduzioni di parti anatomiche, apparati e sistemi d'informazione interattiva per i bambini, QR code e quant'altro, rendono i pannelli accattivanti e istruttivi. Tra i lavori realizzati nel 2020, di cui la Direzione Scientifica ha curato sia la stesura dei testi sia la realizzazione grafica:

✓ Giardino degli uccelli

A seguito del rifacimento de "Il giardino degli uccelli", un'area verde collocata presso l'oasi del Lago, si è provveduto all'allestimento di pannelli esplicativi sulle diverse specie di uccelli osservabili nonché al posizionamento di cassette nido e mangiatoie.





✓ **Caimano dagli occhiali**

È stato realizzato un nuovo pannello per questo piccolo coccodrillo esposto nell'area esterna al rettilario.



✓ **Iguana delle Fiji e dracena della Gujana**

A seguito dell'acquisizione di queste due nuove specie presso il corridoio teche del rettilario, si è provveduta alla realizzazione dei relativi pannelli didattici.



✓ **Pannello sensibilizzazione incendi in Australia**

L'inizio del 2020 è stato segnato dall'emergenza incendi in Australia, le immagini dei boschi in fiamme e degli animali in difficoltà hanno fatto il giro del mondo. Il Bioparco ha voluto dare il proprio contributo attraverso il sostegno all'Associazione Australiana Zoo e Acquari che ha coordinato il salvataggio la cura e la riabilitazione degli animali rimasti coinvolti negli incendi. A tal fine è stato realizzato del materiale informativo per i visitatori tra cui una pagina web dedicata, iniziative social e un pannello didattico posizionato presso l'area australiana del parco.



2. **Manutenzione e aggiornamento della pannellistica esistente**

I pannelli didattici del Bioparco vengono costantemente aggiornati sia nella grafica sia in relazione all'acquisizione di nuove specie per reparti già esistenti (come ad esempio il rettilario), sia in relazione ad aggiornamenti di natura scientifica relativi, ad esempio, al grado di minaccia che può subire modifiche o alla pubblicazione di nuove studi che possono variare il grado di conoscenza di una determinata specie richiedendo una revisione delle informazioni inserite in precedenza nei pannelli. Far questi, nel corso del 2020 si è provveduto a realizzare i seguenti pannelli didattici:

Handwritten signature

Ararauna



Ararauna
Classe: AVES
Ordine: PSITTACIFORMES
Famiglia: PSITTACIDAE

DOVE VIVE
Abita le foreste pluviali del Sud America in prossimità di corsi d'acqua.

WHERE DOES IT LIVE?
This bird lives in the rainforests of South America near rivers.



GRADO DI MINACCIA
Non è a rischio di estinzione, sebbene la popolazione globale sia in declino a causa del disboscamento e del prelievo degli individui in natura destinati al mercato degli animali da compagnia.

THREATS
This is not an endangered species, even if the global population is in decline due to deforestation and capturing wild individuals for the pet trade.

RED LISTED SPECIES
This species is listed as "Least Concern" on the IUCN Red List, but its population is declining due to habitat loss and capture for the pet trade.

Forma coppie stabili che vivono in piccoli gruppi, soprattutto nelle aree di alimentazione e nei posatoi notturni. Può formare grandi assembramenti, anche con altre specie, in prossimità dei banchi di argilla che viene ingentita poiché ricca di sostanze minerali. Si nutre negli strati superiori della foresta ricchi di fiori con nettare, frutti e semi come alcune noci i cui gusci vengono rotti e schiacciati utilizzando il potente becco. Comunica soprattutto attraverso segnali vocali ma anche la vista, molto acuta, riveste un ruolo importante. Depone circa 3 uova in una cavità preesistente di un albero maturo. I pulcini, ciechi e senza piume, vengono alimentati e protetti da entrambi i genitori, con cui rimangono per almeno un anno. Specie molto longeva, vive oltre 50 anni.

RED LISTED SPECIES
This species is listed as "Least Concern" on the IUCN Red List, but its population is declining due to habitat loss and capture for the pet trade.

Ara fronterossa



Ara fronterossa
Classe: AVES
Ordine: PSITTACIFORMES
Famiglia: PSITTACIDAE

DOVE VIVE
Pappagalò endemico di una piccola area della Bolivia, vive in ambienti aridi costituiti da cespugli spinosi e cactus, da 100 fino a 3000 m di quota.

WHERE DOES IT LIVE?
An endemic parrot that lives in a small area of Bolivia, in arid and semi-arid scrubby bushes and cactus from 100 m to about 3000 m.



GRADO DI MINACCIA
La specie è fortemente minacciata dalla distruzione dell'habitat a causa dell'agricoltura, del pascolo e del taglio degli alberi per la produzione di carbone e legna da ardere. Altri pericoli includono il commercio illegale e la persecuzione diretta da parte dell'uomo per i danni all'agricoltura, conseguenza della scomparsa di molte specie vegetali alla base della sua dieta.

THREATS
This is a highly endangered species that is hit hard by illegal trade and direct persecution by man as a crop pest.

RED LISTED SPECIES
This species is listed as "Endangered" on the IUCN Red List due to habitat loss and illegal trade.

Sociale e monogamo, nidifica all'interno di cavità su ripidi versanti fluviali in cui la femmina depone da 1 a 3 uova. Dopo l'involo dei giovani la famiglia si unisce ad altri conspecifici, formando stormi anche di 30 individui, fino alla successiva stagione riproduttiva. Si nutre di semi e frutti ma, se il cibo scarseggia, anche di piante coltivate come arachidi e mais.

RED LISTED SPECIES
This species is listed as "Endangered" on the IUCN Red List due to habitat loss and illegal trade.

Armadillo villoso



Chaetomys villosus
Classe: MAMMALIA
Ordine: CINGILLATA
Famiglia: CHAMYPHORIDAE

DOVE VIVE
Gli armadillo sono un gruppo di 20 specie presenti unicamente nel continente americano. L'armadillo villoso vive in un'ampia varietà di ambienti del Sud America tra cui praterie, savane, foreste e aree agricole.

WHERE DOES IT LIVE?
The hairy armadillo lives in grasslands, savanna, forest and cultivated areas of South America.



GRADO DI MINACCIA
Localmente viene cacciato per la carne e per i danni causati alle attività agricole. Non è considerato, tuttavia, a rischio di estinzione.

THREATS
In some parts of its range it is hunted for meat and it can be considered as a pest species in agricultural areas. However, the IUCN does not consider it at risk of extinction.

LARGE MAMMALS
This species is listed as "Least Concern" on the IUCN Red List, but its population is declining due to habitat loss and capture for the pet trade.

È caratterizzato da una spessa corazza protettiva costituita da placche articolate da solchi di pelle trasversali. Quando si sente minacciato si appiattisce sul terreno lasciando esposta solo la corazza. Grazie a zampe corte e robuste, dotate di forti unghie, scava in modo veloce ed efficiente, per ricercare il cibo e per costruire tane dove riposare, alleviare le prole e sfuggire ai predatori. L'accoppiamento avviene a settembre e dopo due mesi di gestazione nascono in genere due piccoli; intorno ai 10 giorni di vita i cuccioli vengono svezzati e a nove mesi raggiungono la maturità sessuale. Animale solitario, è attivo soprattutto di notte nella stagione calda mentre d'inverno ha abitudini più diurne. Omnivoro, si nutre di insetti e di altri invertebrati, di piccoli vertebrati, soprattutto serpenti, di varie specie di piante e anche di carogne.

LARGE MAMMALS
This species is listed as "Least Concern" on the IUCN Red List, but its population is declining due to habitat loss and capture for the pet trade.

Kulan



Equus hemionus kulan
Classe: MAMMALIA
Ordine: PERISSODACTYLA
Famiglia: EQUIDAE

DOVE VIVE
Vive nei vasti deserti e semi-deserti dell'Asia centrale, del Turkmenistan al Kazakistan. Evita di solito le zone aperte preferendo le colline ricche di ripari.

WHERE DOES IT LIVE?
It lives in arid and semi-arid areas of Central Asia, from Turkmenistan to Kazakhstan.



GRADO DI MINACCIA
Oggi è assai raro e la popolazione conta appena 2000 individui maturi. È minacciato dalla perdita dell'habitat, dalla competizione con gli animali domestici e dal bracconaggio per la carne.

THREATS
Although still active, the species is declining due to habitat loss and competition from domestic livestock as the biggest threat to this species.

PARAMOUNT SPECIES
This species is listed as "Endangered" on the IUCN Red List due to habitat loss and illegal trade.

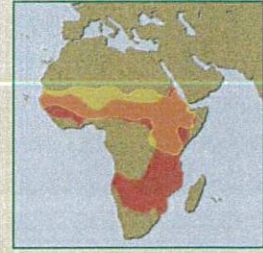
Il Kulan rappresenta una delle sottospecie di asino selvatico asiatico ancora esistenti. La sua colorazione chiara, simile a quella dell'ambiente circostante, è utile a riflettersi i raggi solari e a confondersi con l'ambiente circostante per ridurre i rischi di predazione. Si muove in branchi e nei suoi spostamenti non si allontana più di una ventina di chilometri dalla fonte di abbeveraggio. Si nutre in prevalenza di erba ma anche di alberi arbusti nei periodi di maggiore siccità. Ha bisogno di un regolare accesso all'acqua anche se può resistere 2-4 giorni senza bere in funzione della temperatura ambientale e della quantità di acqua assunta nella dieta. Le femmine partoriscono un solo puledro dopo una gestazione di 9 mesi.

PARAMOUNT SPECIES
This species is listed as "Endangered" on the IUCN Red List due to habitat loss and illegal trade.



Gli avvoltoi

Classe: AVES
Ordine: FALCONIFORMES
Famiglia: ACCIPITRIDAE



Griffone di Rüppell
Cyps rüppellii
Rüppell's Vulture

Falso grifone africano
Cyps africanus
White-backed Vulture

Conosciuti come "uccelli spazzini", gli avvoltoi si nutrono di carcasse di animali morti e sono particolarmente specializzati nella ricerca del cibo nonché nella presa e nella lacerazione della carne. Hanno una vista eccellente per individuare le carcasse da lontano, zampe con artigli potenti e un becco uncinato per trattenere e strappare la carne. Alcune specie americane, inoltre, hanno un olfatto molto sviluppato per individuare la

preda nel fitto della foresta. In seguito all'abitudine di nutrirsi di carogne, quasi tutti gli avvoltoi hanno perso nel corso della loro evoluzione le penne del capo che si sporcerebbero di sangue affondando nelle carcasse.

Sono un gruppo eterogeneo di 23 specie, suddiviso in avvoltoi del vecchio mondo (Eurasia e Africa) e avvoltoi del nuovo mondo (Americhe). Molte specie sono a serio rischio di estinzione a

causa della riduzione dell'habitat, dell'interferenza con le attività antropiche e della persecuzione diretta da parte dell'uomo. In Europa, l'appellativo di uccelli del malaugurio li ha ridotti quasi ovunque sull'orlo dell'estinzione a causa della persecuzione diretta attuata dall'uomo nel secolo scorso, pratica oggi ancora attuata sebbene del tutto illegale.

NOTIZIE
Vultures consist of an heterogeneous group comprising 23 species, divided into two, the New World and the Old World vultures. They are scavenging birds feeding mostly on the carcasses of dead animals. They possess an incredible sight that allow them to identify a carcass from far away, and a curved beak to tear apart soft tissues. Furthermore, several American species, have a highly developed smell to identify the prey in the forest. Almost all species of vultures lost, during evolution, both head and neck feathers, as they remain clean while eating. Many species are at risk of extinction, the main threats are: loss of the habitat hunting and poisoning interference with human activities and reduction of food availability. In Europe, the vultures had become a kind of "bad luck", but determined almost their extinction due to the human persecution, particularly during the past decade and today remain at illegal.

Addax

Specie: *Oryx capensis*
Classe: MAMMIFERA
Ordine: CETARTIODACTILA
Famiglia: BOVIDAE



Attivo soprattutto al ripascimento durante la notte, l'addax si nutre di erba e arbusti che ricerca percorrendo grandi distanze nel deserto. Si riproduce in branchie ricche di 5-20 individui guidate da un maschio dominante. Ha le antilope e quella maggiormente adatta al deserto possiede un'arpa per non sprofondare nella sabbia e produce un latte molto concentrato per far arrivare ai mammiferi gli spicchi di latte. Inoltre, può trascorrere la maggior parte della vita senza bere, recuperando l'acqua dalla vegetazione di cui si nutre. La riproduzione può avvenire in tutto l'anno e dopo una gestazione di circa 8 mesi nasce un giovane un solo piccolo.



DOVE VIVE
Un tempo ampiamente distribuito in Africa settentrionale, oggi è circoscritto ad aree limitate del Ciad, del Niger e forse della Mauritania, dove frequenta ambienti desertici o semidesertici con presenza di vegetazione sparsa.



GRADO DI MINACCIA
È un antilope strettamente minacciata di estinzione a causa del bracconaggio per la carne, la pelle e le corna, e della perdita dei suoi habitat che hanno portato a un crollo della popolazione in natura, dove oggi sopravvivono meno di 1000 individui.

Lichi del Nilo

Specie: *Kudu kudu*
Classe: MAMMIFERA
Ordine: CETARTIODACTILA
Famiglia: BOVIDAE



Vive in gruppi misti costituiti da 30-40 individui composti da maschi adulti, femmine con le prole e giovani. I due sessi sono molto diversi tra loro: i maschi adulti possiedono un mantello più scuro e corna sviluppate, lunghe fino a 3m con anelli ben distinti.

Adattato all'ambiente acquatico, si nutre di erba e piante acquatiche. È un antilope strettamente minacciata di estinzione a causa del bracconaggio per la carne, la pelle e le corna, e della perdita dei suoi habitat che hanno portato a un crollo della popolazione in natura, dove oggi sopravvivono meno di 1000 individui.



Ché cosa vuole dire EEP?
L'EEP è il programma di conservazione per specie minacciate di estinzione, coordinato dal WWF in Italia.

Problemi di coppia

Il maschio e la femmina si nutrono di erba e piante acquatiche. La femmina si nutre di erba e piante acquatiche. La femmina si nutre di erba e piante acquatiche.

DOVE VIVE
Vive nelle zone di savana e in foresta nell'area del bacino del Nilo, in prossimità di ambienti acquatici quali giungole, paludi, fiumi e stagni con erba alta e fango.

GRADO DI MINACCIA
La popolazione è diminuita di oltre il 50% negli ultimi 10 anni a causa della perdita dell'habitat, del bracconaggio e della competizione con la bestiame domestico.

3. Realizzazione di prodotti editoriali con finalità educative per i visitatori

Nel corso del 2020 a causa della pandemia da Covid 19 non è stato possibile svolgere i consueti eventi di sensibilizzazione per le famiglie durante il fine settimana, né attività e visite guidate per le scuole. La Direzione Scientifica del Bioparco ha sopperito in parte a tale mancanza realizzando materiali educativi per il pubblico e le scuole scaricabili dal sito web del Bioparco. Inoltre, in un periodo così difficile come quello che ha caratterizzato il 2020, sono stati realizzati 10 nuovi kit adozione, sia cartacei che digitali che comprendono una scheda informativa sulla specie, un certificato di adozione e un poster (o un wallpaper nel caso dell'adozione digitale).

✓ **“Kit adozioni”:** tigre, elefante, giraffa, scimpanzé, rinoceronte, fennec, drago di Komodo, leoni, pinguino, lupi.

ELEFANTE ASIATICO
 Quanto è grande? È il più grande elefante che viva oggi, con un'altezza di 3 metri e un peso di 5 tonnellate.
 Dove vive? È presente in Vietnam, Laos, Cambogia e Thailandia.
 Le sue abitudini: È un animale solitario che vive in giungle e mangrovie.
 Che cosa mangia: Si nutre di erba e piante acquatiche.
 Quanto vive? In cattività può vivere fino a 25 anni, ma in natura solo fino a 17 anni.
 Lo sapevi che? È considerato uno dei cinque grandi mammiferi terrestri.
 Chi c'è al Bioparco? Sono presenti due esemplari: un maschio e una femmina.

RINOCERONTE BIANCO
 Quanto è grande? È il più grande animale terrestre che viva oggi, con un'altezza di 1,8 metri e un peso di 3,5 tonnellate.
 Dove vive? È presente in Africa meridionale.
 Le sue abitudini: È un animale solitario che vive in savane e boscaglie.
 Che cosa mangia: Si nutre di erba e piante.
 Quanto vive? In cattività può vivere fino a 40 anni, ma in natura solo fino a 35 anni.
 Lo sapevi che? È considerato uno dei cinque grandi mammiferi terrestri.
 Chi c'è al Bioparco? Sono presenti due esemplari: un maschio e una femmina.

TIGRE DI SUMATRA
 Quanto è grande? È il più grande felino che viva oggi, con un'altezza di 1,2 metri e un peso di 260 kg.
 Dove vive? È presente in Sumatra, Indonesia.
 Le sue abitudini: È un animale solitario che vive in foreste pluviali.
 Che cosa mangia: Si nutre di carni di ungulati.
 Quanto vive? In cattività può vivere fino a 15 anni, ma in natura solo fino a 12 anni.
 Lo sapevi che? È considerato uno dei cinque grandi mammiferi terrestri.
 Chi c'è al Bioparco? Sono presenti due esemplari: un maschio e una femmina.

GIRAFFA
 Quanto è grande? È il più alto animale terrestre che viva oggi, con un'altezza di 5,5 metri e un peso di 1,2 tonnellate.
 Dove vive? È presente in Africa orientale e meridionale.
 Le sue abitudini: È un animale gregario che vive in savane e boscaglie.
 Che cosa mangia: Si nutre di erba e piante.
 Quanto vive? In cattività può vivere fino a 25 anni, ma in natura solo fino a 20 anni.
 Lo sapevi che? È considerato uno dei cinque grandi mammiferi terrestri.
 Chi c'è al Bioparco? Sono presenti due esemplari: un maschio e una femmina.

SCIMPANZÈ COMUNE
 Quanto è grande? È il più grande primato che viva oggi, con un'altezza di 1,3 metri e un peso di 60 kg.
 Dove vive? È presente in Africa occidentale e meridionale.
 Le sue abitudini: È un animale gregario che vive in boscaglie e savane.
 Che cosa mangia: Si nutre di frutta, erba e insetti.
 Quanto vive? In cattività può vivere fino a 40 anni, ma in natura solo fino a 35 anni.
 Lo sapevi che? È considerato uno dei cinque grandi mammiferi terrestri.
 Chi c'è al Bioparco? Sono presenti due esemplari: un maschio e una femmina.

FENNEC
 Quanto è grande? È il più piccolo felino che viva oggi, con un'altezza di 10 cm e un peso di 1,5 kg.
 Dove vive? È presente in Africa nord-occidentale.
 Le sue abitudini: È un animale solitario che vive in deserti.
 Che cosa mangia: Si nutre di insetti e piccoli mammiferi.
 Quanto vive? In cattività può vivere fino a 12 anni, ma in natura solo fino a 8 anni.
 Lo sapevi che? È considerato uno dei cinque grandi mammiferi terrestri.
 Chi c'è al Bioparco? Sono presenti due esemplari: un maschio e una femmina.

DRAGO DI KOMODO
 Quanto è grande? È il più grande rettile che viva oggi, con un'altezza di 1,3 metri e un peso di 70 kg.
 Dove vive? È presente in Indonesia.
 Le sue abitudini: È un animale solitario che vive in foreste pluviali.
 Che cosa mangia: Si nutre di carni di ungulati e piccoli mammiferi.
 Quanto vive? In cattività può vivere fino a 20 anni, ma in natura solo fino a 15 anni.
 Lo sapevi che? È considerato uno dei cinque grandi mammiferi terrestri.
 Chi c'è al Bioparco? Sono presenti due esemplari: un maschio e una femmina.

LEONE ASIATICO
 Quanto è grande? È il più grande felino che viva oggi, con un'altezza di 1,2 metri e un peso di 260 kg.
 Dove vive? È presente in Asia meridionale.
 Le sue abitudini: È un animale solitario che vive in foreste pluviali.
 Che cosa mangia: Si nutre di carni di ungulati.
 Quanto vive? In cattività può vivere fino a 15 anni, ma in natura solo fino a 12 anni.
 Lo sapevi che? È considerato uno dei cinque grandi mammiferi terrestri.
 Chi c'è al Bioparco? Sono presenti due esemplari: un maschio e una femmina.

LUPO
 Quanto è grande? È il più grande canide che viva oggi, con un'altezza di 1,2 metri e un peso di 30 kg.
 Dove vive? È presente in Europa, Asia e Nord America.
 Le sue abitudini: È un animale gregario che vive in foreste pluviali.
 Che cosa mangia: Si nutre di carni di ungulati e piccoli mammiferi.
 Quanto vive? In cattività può vivere fino a 12 anni, ma in natura solo fino a 8 anni.
 Lo sapevi che? È considerato uno dei cinque grandi mammiferi terrestri.
 Chi c'è al Bioparco? Sono presenti due esemplari: un maschio e una femmina.

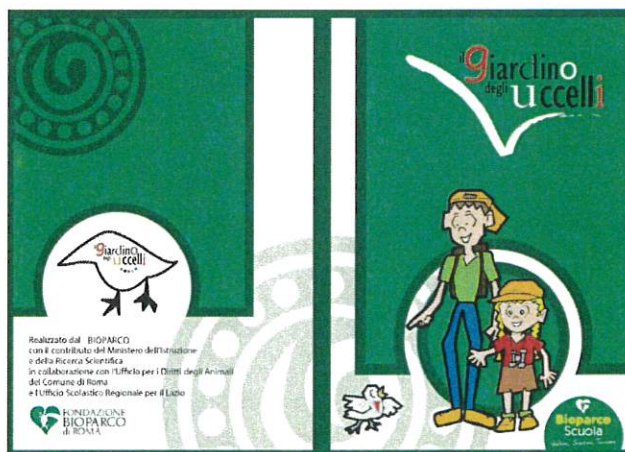
PINGUINO DEL CAPO
 Quanto è grande? È il più grande pinguino che viva oggi, con un'altezza di 1,2 metri e un peso di 10 kg.
 Dove vive? È presente in Africa meridionale.
 Le sue abitudini: È un animale gregario che vive in boscaglie e savane.
 Che cosa mangia: Si nutre di pesce e invertebrati.
 Quanto vive? In cattività può vivere fino a 20 anni, ma in natura solo fino a 15 anni.
 Lo sapevi che? È considerato uno dei cinque grandi mammiferi terrestri.
 Chi c'è al Bioparco? Sono presenti due esemplari: un maschio e una femmina.





✓ **Materiali educativi per le scuole scaricabili dal sito web del Bioparco.**

La Direzione Scientifica ha provveduto a realizzare la linea “Bioparco scuola”: una serie materiali digitali rivolti a studenti e insegnanti di diversi cicli scolastici, che possono essere utilizzati in autonomia quali giochi, attività pratiche, schede informative, ecc. Tra i prodotti realizzati:



L'orso bruno

Lezione di approfondimento

Ursus arctos
Ordine: CARNIVORA
Famiglia: URSIDAE



Sebbene l'orso appartenga all'ordine dei carnivori la sua dieta e la sua dentatura sono di tipo decisamente onnivoro. Circa il 70% della sua alimentazione è rappresentata da sostanze vegetali e per il restante 30% da sostanze di origine animale.

Lo sapevi? L'orso bruno

- È l'orso che si è evoluto il più tardi nei tempi.
- Da 10 mila anni è stato cacciato per la sua pelle, il suo grasso, il suo sangue, il suo osso e il suo latte.
- È un tasso di riproduzione basso, la femmina, infatti, produce da 3 a 6 cuccioli per volta e questi vengono allattati per circa 18 mesi.
- In alcuni maschi fino a 40 kg di grasso che accumulano in circa 2 kg di grasso che si utilizzano per sopravvivere durante il sonno invernale. Uno degli animali a cui somiglia.
- Può vivere in "torpore" per oltre 500 giorni in pozze e costituite di acqua.
- È il più grande degli orsi e il più grande, come il gorilla, l'orso si può sedurre come un uomo, il gorilla, il leopardo e il cinghiale.
- È l'orso più alto e il più pesante di tutti, ma il più veloce è il cinghiale.
- È un animale solitario e gli unici legami sono quelli fra la madre e il cucciolo e fra i cuccioli di una stessa madre e i cuccioli di altri orsi.
- Il loro ciclo di vita è molto lungo, possono vivere fino a 30 anni.
- Sono presenti in Italia, in particolare in Lombardia, Piemonte, Valle d'Aosta, Trentino-Alto Adige, Friuli-Venezia Giulia, Umbria, Marche, Lazio, Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia e Sardegna.
- Sono presenti in Italia, in particolare in Lombardia, Piemonte, Valle d'Aosta, Trentino-Alto Adige, Friuli-Venezia Giulia, Umbria, Marche, Lazio, Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia e Sardegna.
- Sono presenti in Italia, in particolare in Lombardia, Piemonte, Valle d'Aosta, Trentino-Alto Adige, Friuli-Venezia Giulia, Umbria, Marche, Lazio, Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia e Sardegna.

L'orso bruno

Lezione di approfondimento

L'alimentazione

L'orso bruno è un onnivoro e si alimenta di un'ampia varietà di cibi. La sua dieta varia in relazione alla stagionalità degli alimenti ed è composta per circa il 70% da sostanze vegetali e per circa il 30% da sostanze di origine animale. Nel seguente schema alcuni esempi di alimenti consumati dall'orso nelle varie stagioni.



PRIMAVERA
Frutti, insetti, erbe.

ESTATE
Mirtilli, fragole, miele.

AUTUNNO
Noci, ghiande, castagne.

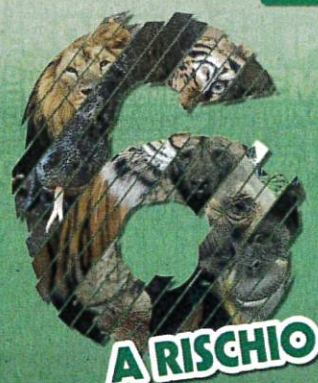
INVERNO
Miele, radici, erbe.

Le stagioni dell'orso

*L'orso bruno è un gran mangione,
ha un pasto diverso per ogni stagione.
Frutta, bulbi, carne e radici.
prova a giocare con i tuoi amici.
Ritaglia i disegni di tutti i suoi pasti,
ha sempre fame e pare mai basti.
Ad ogni sagoma larga o stretta,
devi trovare la posizione corretta.
Quando il lavoro hai terminato
guarda il libro tutto d'un fiato.
Ora saprai senza alcun affanno,
cosa mangia l'orso tutto l'anno.*




Bioparco Scuola
Venezia, Padova, Trieste




A RISCHIO

Manuale di approfondimento

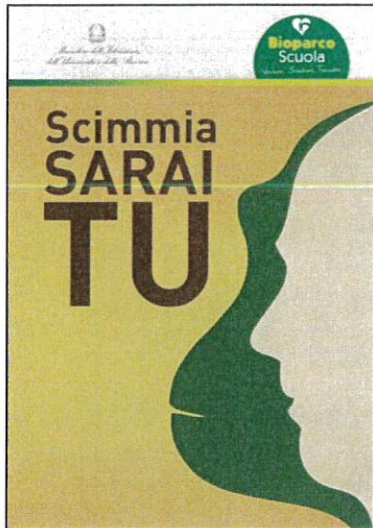


A RISCHIO

Attività da fare in classe




OP



✓ **Schede per gli utenti del sito.**

Contestualmente alla realizzazione dei materiali per le scuole sopradescritti, si è provveduto a realizzare una serie di schede gioco e schede con suggerimenti di attività pratiche scaricabili dal sito web del Bioparco (sezione "Gioca con noi") di supporto ai temi trattati nei social durante il periodo di chiusura al pubblico. Tra i materiali realizzati:





Costruisci un Bug Hotel


Hai mai sentito parlare dei bug hotel? Un vero e proprio rifugio per api, coccinelle, farfalle e altri insetti utili che ci aiutano a combattere i parassiti delle piante del nostro giardino o del balcone. Un vero esercizio di collaborazione!

Costruire uno è facile, bastano pochi elementi!

1. Prepara il tuo Bug Hotel in un contenitore di plastica o in un barattolo di vetro. Taglia le fessure e i fori di ingresso per gli insetti. Puoi anche usare i tappeti di carta igienica per creare una casa per gli insetti.
2. Riempilo con il materiale di tuo gusto: cartoncino, legno non trattato, paglia, stuoie, rami di legno, ecc. Puoi anche usare i tappeti di carta igienica per creare una casa per gli insetti.
3. Metti il tuo Bug Hotel in un luogo umido e ombreggiato, come un sottobosco o un giardino. Assicurati che sia ben protetto dal vento e dalla pioggia.
4. Decora il tuo Bug Hotel con pitture o disegni.
5. Aspetta qualche settimana e vedrai gli insetti che si sono installati nel tuo Bug Hotel.
6. Lascia il tuo Bug Hotel in un luogo umido e ombreggiato, come un sottobosco o un giardino. Assicurati che sia ben protetto dal vento e dalla pioggia.

Ricorda, il bug hotel deve essere riparato dalla pioggia, dall'eccessiva umidità e dal vento. Controlla regolarmente il tuo hotel e i nuovi ospiti, ma fai attenzione e non disturbarli.

Con il bug hotel diamo protezione a molti insetti impollinatori, fondamentali per la sopravvivenza di migliaia di piante, e aiutiamo a mantenere la biodiversità sul nostro pianeta!





Gioca con il pinguino del Capo

Il pinguino del Capo (*Spheniscus demersus*) è una specie fortemente minacciata di estinzione e la sua attuale popolazione rappresenta solo il 2% di quella esistente all'inizio del 1900. Sono diverse le cause che mettono a rischio la sua sopravvivenza, ma ce n'è una che determina ogni anno la morte di molti animali. Scopri qual è!

Inserisci nello schema i nomi evidenziati nel testo aiutandoti con la parola già inserita e riporta nel box sottostante le lettere corrispondenti ai colori.




Necessarie sono **SCALPELLE** e nel corso dell'evoluzione se il frutto pieno di liposolubili triacilencheri in **PERNE**. Accanto alla vita in **PERNE** possono sopravvivere i quattro antenati fra cui i coccodrilli, sempre del mare. **PERNE** rappresenta la nuova strada **PERNE** sottocutanea.

Il pinguino del Capo, che si **PERNE** **PERNE**, è una delle 10 specie di pinguino esistente al mondo. Tutte sono minacciate di estinzione, lungo le coste e le isole dell'America meridionale, dell'Africa, dell'Australia, della Nuova Zelanda e dell'**PERNE**. Si riproduce una volta l'anno in una **PERNE** composta da numerosi inchiostri contenenti del **PERNE** in una teca sciolta nel sangue, nella settimana della deposizione, di quanto da pericoli e dalla caduta del sole. Le uova vengono incubate da entrambi i genitori e incubate per 42 giorni. Fino alla schiusa **PERNE** del pinguino, che avviene in una teca, in un periodo di 42 giorni. Immediatamente dopo la schiusa, i piccoli pinguini rimangono sulla spiaggia senza alimentarsi, utilizzando le riserve energetiche accumulate e perdono fino al 40% del loro peso corporeo.

Inoltre **PERNE** per colpa di una leggenda, si ritiene in passato che nutrirsi in un luogo, poi mangiato e ripulito, aveva la capacità di catturare il pinguino come si vede in **PERNE**.







COSA METTERE NELLA MANGIATOIA

Alimenti idonei:

- miscela di semi vari (in commercio ci sono anche quelli per uccelli selvatici).
- pasticcini per insettini già pronti.
- semi di girasole.
- semi di miglio.
- flocchi di avena.
- noccioline non salate.
- arachidi.
- noci tritate.
- nocce di cocco.
- pinoli.
- uvetta.
- pezzetti di frutta fresca (mele, pere, caki).

Alimenti poco consigliati (da utilizzare saltuariamente in minima parte):

- tricolore dolce (paradiso o altri ricchi di burro senza cioccolato).
- formaggio.
- riso cotto.

Alimenti da evitare:

- pane (contiene lieviti, scarso di nutrienti).
- cibi contenenti sale.
- cioccolato.

Un'idea in più

Oltre a fornire il cibo nella classica mangiatoia puoi offrire ai tuoi piccoli ospiti fantasiose alternative.


La collana di arachidi:
 zaccaro un crostaceo spesso, infila con un ago le arachidi con tutto il guscio in modo da formare una collana. Appendo poi la collana nel giardino e osserva cosa succede!


Il sacchetto delle arance:
 recupera un sacchetto di rete, quello in cui vendono le arance o i limoni, riempi con frutta secca e appendilo ad un paio di metri di altezza nel giardino.

La noce di cocco:
 stacca una noce di cocco a metà. Fai un foro nella parte alta della calotta e appendi la noce in giardino.

Torta sbrisolona:
 prendi della farina di mais a cui aver aggiunto del burro o margarina vegetale, semi, uvetta, pinoli o noci. Amalgama tutto in modo che il mio pasto rimanga "granuloso". Metti in forno per circa 30'. Quando si sarà raffreddato sbriciola il tutto e mettilo sul platino della mangiatoia.


Spiedino di mele:
 infila della frutta, come ad esempio degli spicchi di mele, su uno spiedino di legno e poi attaccalo con della colla al platino della mangiatoia.





COME COSTRUIRE LA MANGIATOIA

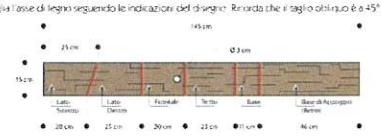
Segui le indicazioni riportate nel disegno e quando hai finito ricordati di collocare la mangiatoia in un luogo tranquillo ad un paio di metri da terra in modo che non sia raggiungibile dai predatori.



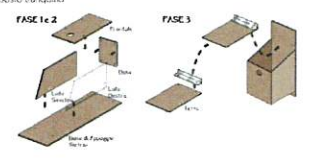
COME COSTRUIRE IL NIDO

Questo è il nido più semplice da costruire e può ospitare un gran numero di specie, con due varianti nelle dimensioni del foro d'ingresso per permettere a uccelli di diverse dimensioni di utilizzare il nido. 39.34 mm e 68 mm.

1. Taglia i assi di legno seguendo le indicazioni del disegno. Ricorda che il taglio obliquo è a 45°.



2. Assembla i pezzi seguendo il disegno. Quando hai finito ricordati di posizionarlo tra i 2 e i 3 m da terra in un posto tranquillo.



4. Sito web e casella di posta “scientifico@”

- ✓ La sezione del sito web del Bioparco “Scopri chi c’è” che continua ad essere una delle più consultate dagli utenti, viene costantemente aggiornata nonché implementata con l’inserimento delle schede delle nuove specie acquisite.
- ✓ Come già evidenziato nelle relazioni precedenti, nell’ambito dell’attività di educazione indiretta, la casella di posta elettronica *scientifico@*, è diventata nel tempo un concreto punto di riferimento



formativo per la cittadinanza, non solo romana ma anche straniera, uno strumento interattivo con cui interloquire in doppia lingua mettendo a disposizione un esperto in zoologia e in problematiche ambientali. La casella riveste un ruolo importante nell'ambito dell'attività di educazione indiretta svolta dalla direzione scientifica soprattutto nei confronti di chi ha una visione poco chiara sul ruolo di uno zoo moderno. C'è infatti un'evidenza concreta che dopo le risposte, sono in molti a cambiare il proprio atteggiamento e, soprattutto, opinione nei confronti del nostro parco, degli zoo in generale o sulla missione dei giardini zoologici.

RICERCHE SCIENTIFICHE

Nell'ambito dell'attività svolta nella Ricerca Scientifica, il Bioparco offre il suo continuo supporto ai ricercatori, ai tesisti e ai tirocinanti, di natura sia burocratica sia tecnico-scientifica, fornendo consulenza nell'ambito dell'impostazione della ricerca, dell'elaborazione dei dati statistici e nella stesura di lavori scientifici per la partecipazione a convegni, dando notizie storiche e informazioni biologiche sugli animali, nonché di riconoscimento individuale (ad es. gestionali, numeriche, caratteriali, etologiche, etc.) e infine anche di tecnica.

La ricerca condotta negli zoo rappresenta una valida opportunità di studiare gli animali al di fuori del loro habitat naturale ed è uno dei principali obiettivi delle strutture zoologiche "moderne". Le ricerche svolte al Bioparco di Roma approfondiscono sia gli aspetti veterinari sia quelli ecotologici degli animali ospitati, con l'obiettivo di arricchire il bagaglio di conoscenze scientifiche per aumentare il benessere degli animali custoditi e offrire un valido contributo alla salvaguardia delle corrispettive popolazioni selvatiche, spesso minacciate di estinzione. Gli zoo di tutto il mondo hanno una grande responsabilità: garantire agli animali che ospitano la possibilità di svolgere la loro vita nel pieno rispetto delle esigenze comportamentali e fisiologiche della specie affinché possano assumere il loro compito nella conservazione, sia come popolazioni di riserva che come veri e propri ambasciatori delle loro controparti in natura.

A causa del lockdown nazionale per la sopraggiunta emergenza coronavirus in Italia (EMERGENZA COVID-19), l'attività di ricerca al Bioparco è ripresa il 29 maggio, giorno in cui è stato possibile accogliere di nuovo tesisti e ricercatori. Attualmente sono in corso di svolgimento diverse ricerche fra tesi di laurea, dottorati e tirocini, in collaborazione con istituti universitari e associazioni nazionali e internazionali, alcune delle quali ideate e coordinate dal Bioparco e che vedono il coinvolgimento dello staff zoologico, veterinario e Scientifico della Fondazione che fornisce continuo supporto ai ricercatori, tesisti e tirocinanti di natura sia burocratica sia tecnico-scientifica, offrendo consulenza nell'ambito dell'impostazione della ricerca, dell'elaborazione dei dati statistici, nella stesura di lavori scientifici per la partecipazione a convegni, nel fornire notizie storiche e informazioni biologiche sugli animali, nonché supporto per il riconoscimento individuale (ad es. gestionali, numeriche, caratteriali, etologiche, etc.) e infine anche di tecnica. Nel corso del 2020 sono state condotte le seguenti ricerche attualmente ancora in corso di svolgimento:

- 1. Comportamento alimentare del pinguino del capo (*Spheniscus demersus*) nella colonia ospitata presso il Bioparco di Roma** (Ricerca a cura del Bioparco in collaborazione con il Dipartimento di Scienze Ecologiche e Biologiche - Università degli Studi della Tuscia, Viterbo).

Il progetto si propone di analizzare il comportamento alimentare del nucleo di pinguini del Capo ospitati nella nuova struttura del Bioparco, inaugurata nel 2019, al fine di ottimizzarne l'accrescimento e il benessere.

- 2. Abilità manipolativa e coordinazione degli arti anteriori: uno studio nella lontra asiatica, *Aonyx cinereus*** (Ricerca a cura del Bioparco in collaborazione con l'Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione di Roma - Centro Nazionale delle Ricerche).

La ricerca si pone l'obiettivo di indagare l'abilità della lontra asiatica (*Aonyx cinereus*) nell'utilizzo degli arti anteriori durante la manipolazione di cibo o oggetti di varia natura. Oltre che per scopi alimentari, recenti studi hanno dimostrato che questa specie è in grado di manipolare oggetti per risolvere particolari compiti, utilizzando sia un solo arto che l'azione simultanea di entrambi gli arti. I risultati di questo studio permetteranno di colmare un vuoto nella letteratura relativo al livello di abilità nell'uso degli arti di questi carnivori.

- 3. Reciprocità dei comportamenti cooperativi nei tamarini edipo (*Saguinus oedipus*) ospitati al Bioparco di Roma** (Ricerca a cura del CNR - Istituto Scienze e Tecnologie della Cognizione in collaborazione con il Bioparco di Roma).

La ricerca vuole indagare la reciprocità nel grooming e nella condivisione del cibo nei tamarini edipo (*Saguinus oedipus*) ospitati presso il Bioparco. I tamarini edipo vivono in gruppi familiari caratterizzati da alti gradi di parentela fra gli individui del gruppo e un'elevata frequenza di comportamenti cooperativi quali il grooming e la condivisione del cibo. Essendo una specie relativamente poco studiata, non è chiaro in che modo, parentela e reciprocità, interagiscano nel determinare la distribuzione dei comportamenti cooperativi all'interno del gruppo.

- 4. Relazioni sociali e reciprocità nelle femmine di thar dell'Himalaya (*Hemitragus jemlahicus*) ospitate al Bioparco di Roma** (Ricerca a cura del CNR - Istituto Scienze e Tecnologie della Cognizione in collaborazione con il Bioparco di Roma).

Lo scopo dello studio è quello di indagare il comportamento sociale del gruppo di femmine di Thar dell'Himalaya (*Hemitragus jemlahicus*) ospitate presso il Bioparco di Roma. In particolare si valuterà l'esistenza di una gerarchia di dominanza e di relazioni sociali differenziate, e si testerà l'ipotesi che i thar dell'Himalaya possano reciprocare lo scambio di comportamenti cooperativi quali il grooming.

- 5. Valutazione della contaminazione ambientale da enterobatteri patogeni, in modo particolare *Salmonella* spp. nelle teche dei rettili del Bioparco di Roma** (Ricerca a cura del Bioparco in collaborazione con l'IZS delle Regioni Lazio e Toscana).

La ricerca si propone di monitorare e valutare la presenza di diversi sierotipi di salmonella comunemente presenti nel tratto intestinale e sull'epidermide di varie specie di rettili e la conseguente presenza di questi enterobatteri in spazi ristretti come accade spesso quando si parla di rettili. I dati sono destinati a essere utilizzati per una corretta gestione della salute e per una significativa riduzione del rischio di contaminazione per il personale dello zoo.

- 6. Studio ecofisiologico ed evolutivo degli effetti del riscaldamento globale su diverse specie di anfibi** (Università di Roma Tre).

La ricerca analizza la vulnerabilità termica e i tassi di crescita dell'ululone appenninico *Bombina pachypus* lungo i gradienti latitudinali e a diverse temperature di acclimatazione e raffronta la vulnerabilità termica di alcune specie di anfibi.

- 7. Api: valutazione d'Impatto Ambientale** (Progetto di Ricerca "ApinCittà" a cura della FAI-Federazione Italiana Apicoltori e del Corpo dei Carabinieri Forestali, con il sostegno dell'Amministrazione Capitolina).

Attraverso l'analisi degli allevamenti di api esistenti a Roma, fra cui quello del Bioparco, la ricerca prevede un monitoraggio sia dei tipi pollinici di piante sia della presenza e concentrazione in città di metalli pesanti, polveri sottili, erbicidi inquinanti, microplastiche e idrocarburi policiclici aromatici. Tra le altre cose, si vuole evidenziare eventuali differenze statisticamente rilevanti tra aree protette, quartieri, ville storiche, parchi, aree fluviali, etc.

- 8. Presenza di neoplasie negli animali allevati in strutture zoologiche** (Ricerca a cura del Bioparco in collaborazione con l'IZS delle Regioni Lazio e Toscana).

Nell'ambito del progetto "Cancer Registry" della Regione Lazio, sono stati raccolti dati anamnestici, anatomici, patologici e istologici di animali affetti da cancro. Questo studio fornisce informazioni utili in quanto aggiunge al "Cancer Registry" (inizialmente elaborato esclusivamente per animali da compagnia) dati riguardanti specie di mammiferi, uccelli e rettili selvatici.

- 9. Valutazione dei profili ematochimici normali dei carnivori esotici** (Ricerca a cura del Bioparco in collaborazione con il laboratorio Appialab).

Sugli animali del Bioparco di Roma vengono eseguiti periodici esami completi del sangue per lo studio e il confronto con i dati pubblicati fino ad oggi in letteratura. I campioni di sangue periodicamente raccolti dagli animali del Bioparco di Roma sono, oltre a ciò, conservati nella "banca del siero" come fonte di riferimento futura. Queste informazioni sono utili non solo per l'assistenza sanitaria ordinaria, ma possono essere registrate su ZIMS (il database globale unificato per la gestione e la salute degli animali ospitati negli zoo di tutto il mondo) incrementando, con l'aggiunta dei risultati di laboratorio, i dati delle specie catalogate.

- 10. Valutazione della funzionalità renale nei grandi felini tramite raccolta non-invasiva di urine** (Ricerca a cura del Bioparco in collaborazione con l'IZS delle Regioni Lazio e Toscana e con il laboratorio Appialab).

La funzionalità renale dei felini ospitati presso il Bioparco di Roma è sistematicamente monitorata mediante raccolta non invasiva di urina, eliminando così la necessità di prelevare il sangue per la determinazione dei valori renali o raccogliere l'urina attraverso la cistocentesi ecoguidata. I dati preliminari ottenuti consentono di identificare la presenza di malattie del tratto renale e del tratto urinario e se è necessario intraprendere ulteriori analisi.

- 11. Protocollo diagnostico per l'alopecia dei macachi del Giappone *Macaca fuscata*** (Ricerca a cura del Bioparco in collaborazione con la dott.ssa A. Fondati).

Tra i macachi del Giappone ospitati nel Bioparco di Roma, alcuni esemplari, manifestano alopecia. Le analisi dermatologiche e i test di raschiamento cutaneo hanno escluso la presenza di patologie dermatologiche come causa della caduta del pelo. Sono state eseguite biopsie per comprendere meglio questa patologia e confrontare la diagnostica istologica con esperienze simili in medicina.

Pubblicazioni tratte da ricerche scientifiche svolte all'interno del Bioparco di Roma:

- Schino G., De Angelis F. (2020). Conflict over grooming topography between mandrill groomers and gromees. *Behavioural Processes* 180: 104240.
- Schino G., Scerbo M. (2020). Monitoring of group mates in relation to their behavior in mandrills. *American Journal of Primatology* 82: e23129.
- Giulia Simbula, Daniele Macale, Verónica Gomes, Leonardo Vignoli, Miguel A. Carretero (*in via di pubblicazione*). Effects of pesticides on eggs and hatchlings of the Italian wall lizard (*Podarcis siculus*) exposed via maternal route. *Zoologischer Anzeiger*.
- Luca Luiselli, Yole Caruso, Daniele Macale, Leonardo Vignoli (*in via di pubblicazione*). Thermoregulation comparisons between a threatened native and an invasive lizard specie. *The Herpetological Journal*.

Di seguito si elencano le pubblicazioni relative a ricerche sul gruppo di cebi dai cornetti ospitati all'interno del Bioparco gestiti dal CNR con cui il Bioparco di Roma ha stipulato un accordo di collaborazione:

- Schino G., Carducci P., Truppa V. (2020). Attention to social stimuli is modulated by sex and exposure time in tufted capuchin monkeys. *Animal Behaviour* 161: 39-47.
- Carducci P., Squillace V., Manzi G., Truppa V. (2020). From touch to vision: haptic cues improve visual discrimination of object features in capuchin monkeys (*Sapajus* spp.). *Behavioural Processes* 172: 104044.
- Carducci P., Manzi G., Truppa V. (2020). Touch supports visual recognition of objects in capuchin monkeys (*Sapajus* spp.). *Folia Primatologica* 91: 332. (8th European Federation for Primatology Meeting, Settembre 2019).
- Ciacci F., Gastaldi S., Brosnan S., De Petrillo F., Addressi E. (2020) Does energy budget manipulation affect risk preferences in tufted capuchin monkeys (*Sapajus* spp.)? *Folia Primatologica* 91: 332-333. (8th European Federation for Primatology Meeting, Settembre 2019).
- Ferrario V., Addressi E., Schino G. (2020) The motivations underlying food sharing in tufted capuchin monkey (*Sapajus* spp.).
- Rossi F., Gastaldi S., De Petrillo F., Addressi E. (2020). Decision-making under risk and regret-like emotions in tufted capuchin monkeys (*Sapajus* spp.). *Folia Primatologica* 91: 271-272. (8th European Federation for Primatology Meeting, Settembre 2019).

DIREZIONE ZOOLOGICA

Il settore zoologico nell'anno 2020, l'anno della pandemia, ha lavorato per garantire la sicurezza dei lavoratori e degli animali, applicando una serie di misure anti covid per minimizzare la possibilità di contagi all'interno del Bioparco. Durante il "lock down" il settore zoologico ha svolto il lavoro cambiando la turnazione a 5 giorni lavorativi e 5 giorni di presenza. Questa tipologia di turnazione

con questo numero di guardiani presenti in ciascun turno, permetteva il mantenimento degli animali senza alcun lavoro straordinario e senza alcuna attività di arricchimento ambientale. Tanti lavori di miglioramento di diverse aree sono rimasti in sospeso. Diversi scambi e spostamenti di diversi animali sono rimasti anche loro in sospeso.

La missione principale della Fondazione è la conservazione. Durante l'anno 2020 nonostante la pandemia, abbiamo continuato a fare tutto il possibile per seguire la nostra missione. Tramite EAZA, Associazione Europea Zoo e Acquari, di cui il Bioparco è membro, stiamo partecipando a diversi programmi di conservazione *ex-situ*. Ospitiamo oltre 40 specie che sono inserite nei programmi EEP (EAZA Ex-situ Programmes) che hanno lo scopo di fornire un futuro ad alcune delle specie più minacciate al mondo. L'obiettivo può essere raggiunto attraverso la collaborazione tra diverse istituzioni zoologiche, il mantenimento di un contingente sano di individui in cattività, la conservazione del loro patrimonio genetico, la protezione del loro habitat e l'educazione del pubblico. In merito alla conservazione, quest'anno siamo stati allietati dalla nascita di due esemplari femmina di Leone Asiatico (*Panthera leo persica*) che sono state svezzate e accudite in modo naturale dai genitori. Il leone Asiatico è minacciato soprattutto a causa della distruzione dell'habitat e attualmente è presente in natura solo nella piccola riserva del Gir, nella regione del Gujarat, nell'India nord-orientale, dove ci sono circa 350 individui, mentre in EEP si contano circa 150 esemplari.

A causa della pandemia di SARS-coV-2, l'annuale conferenza EAZA si è svolta online con delle sessioni incentrate su diversi argomenti come ad esempio: gestione della popolazione, allevamento, ricerca, benessere degli animali, progetti di conservazione, progetti di reintroduzione, ecc. a cui il Bioparco ha partecipato. Sempre per la stessa causa, gli spostamenti di animali, da e per altre strutture, sono stati limitati solo ai casi strettamente necessari. In linea con le raccomandazioni ricevute dai coordinatori EEP, dagli studbook keeper (programmi ESB) e in funzione delle disponibilità di spazi e strutture idonee, sono stati eseguite diverse cessioni o acquisizioni.

Acquisizioni:

- Un esemplare maschio di casuario (*Casuarus casuarius*)
- Un esemplare maschio di tamarino imperatore (*Saguinus imperator*)

Cessioni:

- Un esemplare di cammello della Battriana (*Camelus bactrianus*)
- Dodici esemplari di lichi del Nilo (*Kobus megaceros*)

Inoltre, sono molti gli animali iscritti ai programmi EEP e ESB che si sono riprodotti con successo, i più rilevanti, sono:

- Due esemplari di leone asiatico (*Panthera leo persica*)
- Quattro esemplari di fennec (*Vulpes zerda*)
- Un tamarino edipo (*Saguinus oedipus*)
- Due ibis eremita (*Geronticus eremita*)
- Una testuggine radiata (*Geochelone radiata*)

PROGETTI DI CONSERVAZIONE IN-SITU

Nel 2020, come negli anni precedenti, il Bioparco ha donato fondi a supporto di diversi progetti in natura. Le associazioni beneficiarie sono AEECL, WildCats Conservation Alliance, Komodo Survival Program e Save the Rhino International.

AEECL è un'organizzazione non governativa fondata dai giardini zoologici di Mulhouse, Colonia e Saarbrücken e dall'Università di Strasburgo, con lo scopo di promuovere la conservazione dei lemuri del Madagascar. Ad oggi, AEECL coinvolge esperti provenienti da molte università, organizzazioni per la conservazione delle specie e istituzioni zoologiche europee.

Dalla fine degli anni '80, l'AEECL ha avviato e finanziato una serie di progetti di ricerca principalmente sulla genetica, la tassonomia, il comportamento e la distribuzione geografica di numerose specie di lemure. Ha anche istituito una stazione di ricerca nella foresta di Ankarafa in Madagascar per colmare le lacune nella conoscenza della specie *Eulemur flavifrons* (lemure nero dagli occhi azzurri). Dal 7 all'11 Maggio 2018, si sono riuniti ad Antananarivo, i membri del Primate Specialist Group dell'IUCN e i delegati delle organizzazioni per la conservazione delle specie, per valutare lo stato di minaccia di oltre 100 specie di lemuri e discutere lo sviluppo di piani di gestione. Ne è emerso che circa il 95% delle specie di lemuri sono a rischio di estinzione, con il lemure nero dagli occhi azzurri classificato come a rischio critico. È stata identificata Sahamalaza come l'area che richiede un intervento immediato.

AEECL aiuta le popolazioni locali a salvare il loro patrimonio naturale offrendo corsi sulla produzione ecosostenibile ed educando alla conservazione. Viene offerto aiuto per la coltivazione, la riforestazione, la protezione antincendio, la costruzione di scuole e la fornitura di acqua potabile.

WildCats Conservation Alliance è una partnership tra Zoological Society of London e Dreamworld Wildlife Foundation e opera per la conservazione di tigri e leopardi nelle regioni di Cina, Indonesia, Malaysia, Sumatra, Bhutan, Nepal, Russia, Bangladesh e India. Diversi progetti sono stati implementati nelle varie regioni, ciascuno con un obiettivo preciso. Alcuni sono diretti a ridurre il commercio illegale di specie selvatiche fornendo ulteriore sorveglianza, altri a ridurre il bracconaggio conducendo pattuglie regolari, fornendo ai ranger carburante e pezzi di ricambio, e costruendo solide collaborazioni pratiche tra governo locale e nazionale, leader religiosi e comunità forestali. Altri progetti mirano a creare corridoi di habitat intatto in mezzo alle aree industriali per garantire la sopravvivenza delle tigri o a creare una rete di guardie forestali locali per indagare e scoraggiare i reati contro le specie selvatiche e incoraggiare buone relazioni tra la popolazione locale e la polizia. Gli obiettivi dell'iniziativa sono anche la raccolta di dati sullo stato di tigri e leopardi, delle loro prede e del loro habitat naturale attraverso l'uso di telecamere e immagini satellitari, incoraggiare i cittadini a collaborare per salvare la fauna selvatica rimuovendo le trappole e collaborando con le forze dell'ordine, testimoniando eventuali maltrattamenti sugli animali.

Komodo Survival Program è un'organizzazione senza scopo di lucro, con base in Indonesia, che si pone come *mission* quella di migliorare le conoscenze generali sulla biologia del drago di Komodo, fornendo aiuto nello sviluppo di un piano di gestione e conservazione per questa specie. Dal 2002, biologi di varie nazioni hanno condotto studi sul campo nel Parco Nazionale di Komodo al fine di determinare lo stato della popolazione e il numero di draghi di Komodo che vivono all'interno del Parco. Attraverso catture o fotocamere localizzate in diversi siti di isole vicine, è possibile inoltre identificare ogni individuo, conoscerne il tasso di sopravvivenza e la frequenza di spostamento. L'organizzazione è impegnata anche nell'educazione della comunità locale, che viene incoraggiata a

scegliere stili di vita incentrati su un maggior rispetto verso l'ambiente e coinvolta nella protezione della fauna selvatica.

Save the Rhino International Il Bioparco di Roma ha inviato € 10.000 all'associazione "Save the rhino International" (l'associazione garante della corretta destinazione dei fondi raccolti dal circuito degli zoo dell'EAZA per la protezione dei rinoceronti in natura) a supporto di due dei 25 progetti di conservazione *in situ*, entrambi incentrati sulla lotta al bracconaggio:

1. Un progetto cui è stata destinata la donazione del Bioparco di Roma è il "Programma Parco Hluhluwe-iMfolozi" che ospita popolazioni di rinoceronti bianchi e neri che la pressione del bracconaggio rischia di far scomparire. Il denaro inviato dal Bioparco sarà fondamentale per sostenere non solo le squadre di ranger, quelle dell'aviazione e quelle cinofile, ma anche i monitoraggi sul campo tramite un nuovo sistema radio digitale. La continua crisi del bracconaggio e la pandemia globale di Covid-19 hanno portato problemi enormi al Parco Hluhluwe-iMfolozi e i ranger hanno dovuto lavorare ancora di più rispetto a prima e con meno risorse. Ciononostante, gli sforzi contro il bracconaggio e il monitoraggio dei rinoceronti sono continuati e sono stati ottenuti numerosi miglioramenti per mantenere alto il morale dei ranger e l'efficacia delle pattuglie. L'installazione del nuovo sistema radio digitale (cui è stata espressamente destinata la donazione di €5000 del Bioparco di Roma) ha subito ritardi a causa della pandemia Covid-19 e del cambio di gestione del Parco, tuttavia, il responsabile della sezione e del progetto, Dirk Swart, collaborando con l'alta dirigenza del parco, sta facendo grossi passi avanti per rendere sempre più efficace l'installazione di questo nuovo sistema radio sugli animali del Parco Hluhluwe-iMfolozi. Inoltre, l'azienda responsabile dell'installazione di questo nuovo impianto radio, ha visitato il sito e testato la copertura del sistema nell'area, quindi molto presto il nuovo apparato sarà completamente ed efficacemente in funzione. Nel frattempo, parte dei fondi donati dal Bioparco sono stati utilizzati per acquistare nuove radio e batterie facenti parte del sistema analogico esistente, ciò per garantire una comunicazione sicura ed efficace tra le squadre di ranger all'interno del Parco.
2. L'altro progetto cui è stata destinata la donazione del Bioparco di Roma è il "Programma unità cinofile anti-bracconaggio" che assicura alle squadre dei ranger che combattono i bracconieri tutto quello di cui hanno bisogno, dal kit di attrezzature (scarpe, zaini, etc.) agli alloggi di buona qualità, fino alle squadre cinofile. I cani sono un'aggiunta preziosa alla tecnologia e alle pattuglie utilizzate, utili a rilevare i prodotti di origine animale illegalmente contrabbandati (soprattutto i corni di rinoceronte) o a rintracciare i bracconieri, nonché a ritrovare bambini scomparsi e refurtiva di ogni genere. La comprovata efficacia delle squadre cinofile (tra l'altro, i cani non possono essere corrotti) ha portato, negli anni, a un aumento esponenziale del numero di unità e nel 2018 e nel 2019 sono stati finanziati dall'associazione anche due seminari formativi per coordinare le varie squadre tra loro (le difficoltà di coordinamento sono infatti ragguardevoli), allo scopo di creare una grande unità anti-bracconaggio in tutto il continente africano. Il Bioparco di Roma ha devoluto €5000 a queste unità cinofile, nello specifico, alle squadre canine di Ol Jogi e Lewa che hanno continuato a proteggere i rinoceronti anche durante quest'anno di pandemia.

PROGETTI DI CONSERVAZIONE DEL BIOPARCO

Progetto Euprotto (*Euproctus platycephalus*)

Il Progetto Euprotto nasce nel 2009 in risposta alla necessità sempre più pressante delle comunità scientifica circa l'impoverimento delle popolazioni di anfibi a livello globale. In particolare l'EAZA (European Association Zoo and Aquarium) richiedeva un impegno diretto proprio dai paesi che ospitano endemismi esposti a rischio di estinzione, quali appunto l'euprotto per l'Italia. Attualmente la Fondazione Bioparco di Roma ospita nei propri laboratori tre popolazioni differenti di *Euproctus platycephalus*. Le tre popolazioni di provenienza dei fondatori, in base ai risultati ottenuti tramite indagine genetica, appartengono a due differenti cluster genetici come riportato da nostra comunicazione "Status and distribution of an endangered amphibian species endemic to Sardinia: updated range and phylogeography of *Euproctus platycephalus*". Le due popolazioni ospitate appartengono a tre località, una del sud est dell'areale di distribuzione della specie (Rio Su Gattu, nel Parco Regionale dei Sette Fratelli) e due del centro (Perdas de Fogu, loc. Is Ingurtidorgius e Villagrande Strisaili, loc. Rio Serra e Scova). In laboratorio gli animali prelevati in natura dalle località già menzionate sono arrivati tra il 2010 e il 2012 e sono risultati piuttosto plastici nell'adattarsi alla vita in acquario tanto. L'esperienza raccolta negli anni di allevamento ha permesso al personale della Fondazione di collaborare nel 2015 con l'"Amphibian Taxon Advisory Group" dell'EAZA per la stesura delle linee guida della specie pubblicando l'articolo "Best Practice Guidelines for the Sardinian brook salamander *Euproctus platycephalus*". Attualmente (Dicembre 2018) gli animali stabulati nei laboratori sono poco meno di 200, considerando tutti i fondatori (wild) ancora ospiti dal 2010, e le F1 e F2 nate negli anni. I laboratori sono composti da 22 acquari di diverse misure, ovviamente suddivisi per popolazione e anno di nascita degli animali. Dal 2010 al 2014 il successo riproduttivo degli animali in cattività è stato così importante che si è deciso di interrompere gli accoppiamenti degli wild e delle F1, poiché si era giunti ormai alla saturazione dello spazio disponibile.

Situazione 2020

In seguito all'ottimo successo riproduttivo e alla necessità di ottenere una prova tangibile dell'efficacia del captive breeding come mezzo per contrastare l'estinzione della specie, dal 2016 sono state avviate tutte le pratiche per tentare il rilascio in natura di parte degli animali nati in cattività al fine di valutare l'efficacia dell'intero progetto e di progetti simili nel futuro. In particolare la stretta collaborazione con l'Università di Roma Tre e dell'Assessorato Ambiente Regione Sardegna sin dai primi anni del progetto ci conduce alla situazione attuale dove si è formalizzata la volontà tra le parti per il rilascio degli animali wild. Nel 2019, nel mese di settembre i primi 30 animali, 15 maschi e 15 femmine di diverse età, geneticamente conformi alle popolazioni limitrofe, sono stati rilasciati in un comparto fluviale fortemente idoneo dal punto di vista ambientale dove la specie non era più presente da diversi decenni. I monitoraggi effettuati nei mesi successivi hanno permesso di verificare la presenza degli individui rilasciati durante il susseguirsi delle stagioni. Durante l'ultimo monitoraggio effettuato a luglio 2020, a poco meno di un anno dal rilascio, sono state trovate 3 larve di Euprotto nelle pozze di rilascio. Questa rappresenta quindi la prima generazione di euprotti nati in natura da genitori nati in cattività, un risultato che va oltre le più ottimistiche aspettative. Il sito di rilascio degli animali allevati non è troppo distante geograficamente e quindi anche geneticamente dalla popolazione di origine (Rio Su Gattu, complesso montuoso dei Sette Fratelli). Per almeno tre anni seguenti il rilascio la popolazione sarà

seguita tramite classici monitoraggi per valutare il radicamento della “nuova” popolazione. I monitoraggi saranno garantiti solo in parte dal personale del Bioparco, dell’Università di Roma Tre e dagli altri enti locali. Purtroppo in seguito alle normative governative relative al contenimento della pandemia dovuta a COVID-19 non è stato possibile effettuare monitoraggi su campo da parte dello staff della Fondazione Bioparco nei luoghi di rilascio.

Propositi 2021

L’obiettivo principale per l’anno 2021 sarà quello di monitorare la popolazione in-situ e verificare l’eventuale presenza di giovani della nuova generazione nati in ambiente naturale oltre che confermare la presenza degli animali rilasciati nel 2019. Inoltre sono già stati selezionati altri 25 animali adulti e in salute e in età riproduttiva, idonei al rilascio in natura, a rinforzo del primo nucleo riproduttivo rilasciato nel 2019.

Progetto Bombina (*Bombina pachypus*)

Bombina pachypus è un piccolo anuro endemico dell’Italia peninsulare, simile a un piccolo rospo dal dorso marroncino grigiastro e dal ventre colorato di giallo e nero. Una volta considerata una sottospecie di *Bombina variegata*, presente in quasi tutta Europa, dal 1993 è stata elevata al rango di valida specie e listata come “Vulnerabile” dalla IUCN. Le azioni in-situ ed ex-situ programmate sono state indirizzate verso le popolazioni laziali di questo animale. In particolare si è scelto di collaborare con la Riserva Naturale Monte Navegna-Cervia in provincia di Rieti (Dott. Andrea Pieroni), in partnership con l’Università Roma TRE (Prof. Marco Bologna, Dott. Leonardo Vignoli); lo scopo principale era quello di rinforzare l’esigua popolazione di ululone appenninico all’interno del parco (memo di 100 individui registrati all’inizio del progetto).

Situazione 2020

Nell’anno in considerazione il personale della Fondazione Bioparco e della Riserva Montana Monti Cervia-Navegna, hanno svolto simultaneamente attività di laboratorio e attività in campo riassumibili sinteticamente secondo le seguenti sequenze:

- monitoraggio in-situ dei sub-adulti ottenuti da deposizione degli anni precedenti
- mantenimento in cattività dei sub-adulti ottenuti dalle uova raccolte nell’anno 2017/2018/2019

In sintesi, dall’inizio del progetto ad oggi sono stati rilasciati nelle due zone oggetto di studio all’interno della Riserva Monti Cervia-Navegna 69 animali neometamorfosati allevati nei laboratori della Fondazione Bioparco di Roma. Attualmente sono ospiti nei laboratori della Fondazione Bioparco circa 50 animali, sempre originari delle due popolazioni oggetto di studio (Fonte la Forza e Fonte Porraglia).

Propositi 2021

L’obiettivo per l’anno 2021 sarà, previo accordo tra le componenti del progetto, rilasciare parte o tutti gli animali ancora stabulati al Bioparco in una terza stazione ecologicamente compatibile con le necessità della specie, sia per ovviare ad una eventuale saturazione della popolazione di Ululone appenninico già oggetto di rinforzo nelle due stazioni storiche del parco, sia per creare una diversa zona alternativa, da monitorare negli anni successivi e quindi studiare l’efficacia del progetto. Inoltre sarà effettuato il consueto monitoraggio degli animali rilasciati negli anni precedenti.

Progetto Lucertola delle Eolie (*Podarcis raffonei*)

La lucertola delle Eolie, *Podarcis raffonei*, è il vertebrato europeo più gravemente minacciato di estinzione. L'importanza conservazionistica si deve alla sua attuale distribuzione, circoscritta a tre isolotti minori (Strombolicchio, Scoglio Faraglione e La Canna) e ad una piccola area di una delle isole maggiori dell'Arcipelago Eoliano (Vulcano). Tale distribuzione, estesa su una superficie complessiva inferiore a 1 Km², viene interpretata come relittuale nell'ambito di un areale originario che probabilmente comprendeva l'intero arcipelago; la maggior parte delle popolazioni sarebbero andate incontro, in epoca verosimilmente recente, a locali estinzioni per effetto dei processi di esclusione competitiva e ibridazione che si sono verificati a seguito della introduzione accidentale nell'arcipelago della lucertola campestre, *Podarcis siculus*. La Fondazione Bioparco di Roma in collaborazione con il Dipartimento di Scienze dell'Università Roma Tre ha iniziato la stabulazione di un nucleo di 42 individui adulti di lucertola delle Eolie prelevati nella primavera 2017 dalla penisola di Capo Grosso sull'isola di Vulcano, ultimo sito dell'isola dove è una popolazione della specie nativa. Tuttavia, in questa località la specie sembra essere particolarmente a rischio di estinzione per la presenza della specie introdotta e l'osservazione di individui con fenotipo intermedio tra le due specie e verosimilmente ibridi. Degli animali prelevati in natura si ignora lo status genetico, ovvero se siano individui di *P. raffonei* puri o ibridi/introgressi con la specie introdotta. Questa mancanza di informazioni non ha permesso di selezionare gli individui per la riproduzione con la finalità di mantenere un nucleo di lucertole delle Eolie. Il progetto di mantenimento in cattività è stato conseguentemente finalizzato a valutare le tecniche di mantenimento in cattività della specie e in un secondo momento anche l'efficacia riproduttiva. Inoltre, approfittando della situazione di cattività, è stato possibile effettuare osservazioni sul comportamento degli individui in presenza della specie di lucertola introdotta che verosimilmente in natura compete con la specie autoctona per alcune risorse (lo spazio, il cibo e la riproduzione). Dall'inverno 2018 gli animali sono ospitati in spazi esterni appositamente costruiti e adiacenti alla struttura del rettilario. Questi spazi consistono in tre recinti progettati per ospitare lacertidi di medio-piccole dimensioni, ognuno con misure pari a 400x120x60h cm, delimitati con muretti perimetrali lisci e completamente coperti ai lati e sopra con rete metallica a maglia fine (1x1 cm) al fine di evitare eventuali fughe o introduzioni di altri animali potenzialmente dannosi (predatori, competitori).

Situazione 2020

Nella primavera del 2020 gli animali rimasti erano 22, a fronte delle normali perdite dovute al progressivo invecchiamento della popolazione iniziale (ricordiamo che la longevità di lacertidi simili è di circa 5 anni); tra questi sono stati selezionati sei individui, due maschi e quattro femmine, allo scopo di provare per la prima volta la riproduzione in cattività presso le nostre strutture. Sono state ottenute due deposizioni di cui solo una ha dato origine a tre piccoli, di cui solo uno sopravvissuto e attualmente ospitato nelle strutture del rettilario. Questa limitata esperienza nella riproduzione in cattività della specie ha comunque permesso di gettare le basi per la progettazione di linee guida di base, attualmente in fase di stesura. Le osservazioni comportamentali nelle stagioni precedenti hanno portato allo svolgimento di due tesi di laurea in Biodiversità e Gestione degli Ecosistemi presso il Dipartimento di Scienze ultimatesi nel marzo 2020 dal titolo "Analisi del pattern cromatico in *Podarcis raffonei* (Mertens 1952)" e "Aspetti ecologici del comportamento e della termoregolazione nel lacertide a rischio di estinzione *Podarcis raffonei* (Mertens 1952) a confronto con la congenere ed invasiva *Podarcis siculus* (Rafinesque 1810)" che sono state la base per la stesura di un articolo scientifico dal titolo "Thermoregulation comparisons between a

threatened native and an invasive lizard species" che attualmente risulta accettato dalla rivista scientifica "The Herpetological Journal".

DIREZIONE VETERINARIA

Nell'ambito delle attività del **settore veterinario** nel Bioparco di Roma sono state affrontate nell'anno 2020, come abitualmente, una serie di interventi atti a prevenire problemi di salute degli animali della collezione zoologica ed altri interventi di tipo medico e chirurgico. Riassumendo, l'elenco seguente evidenzia la tipologia e l'entità indicativa degli interventi di tipo veterinario durante l'anno e offre un'idea delle attività veterinarie e sanitarie svolte.

Molta attenzione viene posta sulle misure e le attività di prevenzione delle malattie infettive e parassitarie, le quali oltre a rappresentare un pericolo per gli animali del parco, rappresentano anche un rischio di sanità pubblica (prevenzione delle zoonosi). Molto tempo ed impegno viene investito nell'informazione corretta del personale zoologico, del settore verde e della manutenzione e nell'ambito del settore della didattica, dove i rischi di zoonosi possono interessare anche i visitatori. Sono in atto una serie di procedure standard in collaborazione con Istituto Zooprofilattico, atte a prevenire la diffusione di zoonosi specialmente nelle aree della fattoria didattica e nel laboratorio didattico, dove avviene un contatto ravvicinato tra visitatori e animali. In tutte le attività sono coinvolti i Servizi Veterinari delle ASL e l'Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Regioni Lazio e Toscana, di cui sopra.

Di supporto alle attività di diagnostica di laboratorio ma anche di tipo strumentale ci sono dei laboratori esterni privati sia a livello nazionale che internazionale, oltre alle strutture universitarie con le quali si intrattengono rapporti di studio e ricerca mirate alla pubblicazione di lavori scientifici del settore, anche se per ragioni organizzative, logistiche e di costi, quest'ultimi sono stati ridotti sensibilmente. Il settore veterinario si avvale inoltre del supporto di medici veterinari specialisti come per la diagnostica delle immagini, odontoiatria e per il piano di emergenza e reperibilità.

Durante i mesi della pandemia sono state apportate una serie di modifiche ed aggiunte al sistema di medicina preventiva veterinaria nel parco. Le misure sono tuttora in atto.

È stata richiesta ed ottenuta la disponibilità a tre medici veterinari esterni di poter intervenire in caso di assenza per isolamento fiduciario o malattia dei medici dipendenti.

La clinica veterinaria interna è stata organizzata e fornita di moduli informativi, tali da permettere anche a veterinari esterni di intervenire in caso di emergenza ed assenza del personale interno, almeno in modo temporaneo.

Il personale veterinario è stato informato, formato riguardo le misure preventive e dotato di DPI aziendali adatti. È stata apposta la cartellonistica mirata specifica in tutta la struttura veterinaria. Disinfettanti mirati sono a disposizione e vengono utilizzati regolarmente.

Sono stati organizzati incontri informativi presso i reparti, nel rispetto delle normative anti-Covid, per aggiornare il personale zoologico riguardo le modalità di trasmissione del virus agli animali e le misure preventive messe in atto.

Sono state effettuate tutte le valutazioni nei reparti zoologici per quanto riguarda i rischi di contaminazione degli animali con Sars-Cov-2 ed è stato messo in campo un sistema di valutazione regolare della salute degli animali per poter identificare eventuali sintomi riferibili a Covid-19.

Sulla base della valutazione delle specie di animali presenti, modalità di distribuzione degli alimenti, la valutazione delle strutture espositive e del personale a contatto con gli animali, sono state fornite tutte le indicazioni volte a ridurre il rischio di infezione degli animali, non ultimo indicando anche le misure prescrittive fornite dal Ministero della Salute. Questo comprende tra le altre cose, l'utilizzo corretto dei foot dip, le mascherine, il distanziamento durante il lavoro, etc.

Il personale zoologico è tenuto a segnalare qualsiasi anomalia nello stato di salute degli animali ed in modo particolare riguardo sintomi respiratori e gastrointestinali. Il personale veterinario valuta con regolarità le condizioni di salute degli animali, seguendo anche il piano di medicina preventiva routinario con particolare attenzione a sintomi riferibili a Covid-19.

Sono stati inviati una serie di informazioni ed indicazioni alla Direzione e ai vari reparti, volti a ribadire i concetti di base per la prevenzione delle malattie infettive, compreso il resoconto fine anno dei focolai di zoonosi nel parco.

Sono state sospese o rimandate tutte le attività veterinarie, non assolutamente indispensabili per evitare il contatto ravvicinato tra personale zoologico e veterinario ed il contatto ravvicinato tra i veterinari è stato ridotto al minimo per ridurre rischi di infezione. Ad esempio l'utilizzo dell'autoambulanza nel parco è di uso esclusivo di una persona e mai in copresenza nel mezzo, se non per emergenze gravi.

Nel seguente elenco si evidenzia in modo sintetico l'attività svolta durante l'anno espressa in numeri, i quali permettono di avere una idea dell'entità e della tipologia del lavoro specialistico svolto in una struttura zoologica.

ATTIVITA' DEL SETTORE VETERINARIO IN NUMERI

- 682 km percorsi dall'ambulanza veterinaria all'interno del Bioparco
- Oltre 150 diverse specie di animali curate
- Oltre 700 visite mediche specialistiche tra mammiferi, uccelli, rettili e anfibi
- 35 radiografie diagnostiche
- 23 ecografie diagnostiche (col fatto che ti lascia la penna e non invia più referto)
- 37 Interventi in anestesia generale o sedazione per manipolazioni in sicurezza
- 40 Interventi di profilassi immunitaria
- 276 interventi di profilassi antiparassitaria
- 375 Esami di laboratorio parassitologici (interno Bioparco)
- 75 Esami di laboratorio batteriologici, virologici e sierologici
- 49 Esami ematologici ed ematochimici ed altri esami di laboratorio
- 17 Controlli sanitari nella fattoria e nel laboratorio didattico
- 9 trattamenti anticoncezionali
- Somministrazione stagionale di integratori alimentari
- Monitoraggio della salmonellosi delle teche del rettilario, con controlli necroscopici
- Incontri formativi con il personale zoologico, settore verde e manutenzione
- oltre 50 tipi di farmaci disponibili per emergenze e cure urgenti necessarie
- Ispezione a campione delle derrate alimentari nei reparti e area stoccaggio carni

INTERVENTI GESTIONALI E PREVENTIVI

- Prelievi di sangue e feci nell'ambito del programma di profilassi di stato per, leptospirosi, leucosi e brucellosi nella fattoria didattica
- Prelievo tamponi cloacali e faringei regolari galline sentinella per monitoraggio influenza aviaria (interrotto – riprende a marzo 2021)
- Sorveglianza sanitaria quadrimestrale per il controllo delle zoonosi degli animali fattoria e laboratori didattici (X ORA INTERROTTO IN FATTORIA CONTINUA NEL LAB DIDATTICO)
- Integrazione mineral-vitaminica di tutta la collezione zoologica (mammiferi) semestrale
- Controllo parassitologico semestrale interno di tutta la collezione zoologica
- Trunk wash elefanti semestrale per TBC
- Trattamenti antiparassitari quadrimestrali nei macachi del Giappone, orsi bruni e gazzelle dama

CASI CLINICI SALIENTI

- **MUFLONI**: duplice terapia antiparassitaria e successivo controllo pss
- **ZEBRE DI GREVY 5.0 (id cucciolo 6795)**: terapia antiparassitaria e successivo controllo pss. Negativi
- **CAMMELLO "Pasqualina"**: feci diarroiche. Controllo parassitologico. Positività per capillaria (trichuris). Sottoposto a terapia antiparassitaria tutto il gruppo
- **FOCHE "Acat" e "Paco"**: controllo parassitologico ext ed int per notevole dimagrimento. Sottoposte a terapia antiparassitaria ed integrazione vitaminica. Somministrato gastroprotettore.
- **FOCA "Paco"+ "Acat"**: notevole dimagrimento. Controllo pss. Effettuate radiografie addome D/V e L/L e torace, somministrazione vitaminica e trattamento antiparassitario.
- **LEONESSA "Jada"**: animale apatico, quasi areattivo, inappetente. Sottoposta a terapia cortisonica ed antibiotica iniettabile. Un paio di episodi di scolo nasale emorragico monolaterale (narice dx) bilaterale in dT 17/01. Prelievo di urine.
- **ORSO "Luca"**: terapia cortisonica l.a per via iniettabile
- **COATI (4 esemplari) chip 00-0164-5BBE** . Cattura per somministrazione di antibiotico l.a. per via iniettabile.
- **TAMARINI EDIPO (2.0 + gruppo) e TAMARINO IMPERATORE "Sissi"**: tamponi rettali per esame batteriologico (positività x Klebsiella pneumonie)
- **TESTUDO DI ALBADRA 1.0**: apatico, inappetente, tendenza a non muoversi; sottoposto a terapia antibiotica, cortisonica, fluido-terapia con soluzione fisiologica e glucosio ed integrazione vitaminica via iniettabile e per os + laevolac e psyllum fibre. Effettuato clistere + endoscopia e tentativo di ecografia (impossibile per lo spesso re della cute e le dimensioni).
- **GONIOSOMA 1.1 (id 6843 -6844)**: duplice trattamento topico per ectopss. Controllo pss del maschio, positività per ossiuridi. I° ciclo di trattamento antiparassitario con sondino + identificazione con microchip

- **ELEFANTI “Sofia” e “Lakshmy”**: trunk wash x ricerca mycobatteri
- **LICHI DELL NILO 2.0 (n° 11-id 6039 e n° 20-id 5738)**: epididimectomia + prelievo di sangue per check sanitario e tampone nasale + sangue per ricerca FCM
- **LICHI DEL NILO 1.6**: prelievo sangue x check sanitario pre-trasporto + controllo pss + prova tbc. Trattamento per ectoparassiti il giorno della partenza
- **LEONESSA “Jada”**: terapia cortisonica iniettabile l.a.
- **MACACO DEL GIAPPONE “Io” (chip id)**: animale sottoposto ad intervento anestetico per rx rachide e gomito dx + prelievo di sangue per cachessia senile e difficoltà motoria.
- **TESTUDO ALDABRA 1.0**: effettuate radiografie. Evidenziato impaccamento del duodeno. Ha urinato durante il trasporto ed emesso materiale (cute? Mucosa?) imbrattato da feci. Effettuato secondo prelievo di sangue. Effettuato III° prelievo di sangue. Continua il trattamento di fluidoterapia, vitaminica e con glucosio.
- **TESTUDO ALDABRA 0.1**: calo dell'appetito per 3 gg. Somministrato Laevolac ed effettuato prelievo di sangue. Oggi ha mangiato.
- **AVVOLTOI**: Sottoposti a terapia antiparassitaria per ascaridi, prelievo di sangue e tamponi cloacali.
- **LEOPARDO 1.0 “Bahar”**: intervento anestetico per sutura ferita dorso del piede dx +terapia antibiotica e fluidoterapia
- **CAPRA GIRGENTANA**: l'animale tende a stare seduto dopo poche ore sintomatologia da tossinfezione. Terapia antibiotica più antinfiammatoria + ecografia per valutazione gravidanza + intervento anestetico per cesareo.
- **LEMURE CATTA “Soya” (id 6684)**: intervento anestetico per orchietomia
- **LEMURE NERO ... (id)**: intervento anestetico per controllo lesione oculare (occhio dx) per sospetta uveite
- **LUPO 1.0**: intervento anestetico per controllo ferita coscia. Dermatite batterica. Somministrato antibiotico L.A per via iniettabile ed integratore
- **LEONE “Jada”**: terapia cortisonica per via iniettabile. L'animale ha smesso di mangiare per un decina di giorni e di defecare da 1 settimana.
- **FOCA “Paco”**: ascesso sottomandibolare lato sx. RX + trattamento antibiotico. Ferita oculare, terapia antibiotica locale.
- **LEONI (2 cuccioli)**: visita per check ombelico, palato molle, ernie ulcere muco-cutanee + chip + trattamento antipss per os (4^ settimana)
- **VICUGNA 1.0 (chip 00-06B7-D85D)**: animale con lesione labiale e massa sottomandibolare. Sottoposto ad intervento anestetico per valutazione ferita, check sanitario completo e rx. Animale deceduto in data 16/05 inviato all'Ist. Zooprofilattico per esame autoptico.
- **CERCOCEBO 0.1 “Imani”**: ecografia per escludere eventuale gravidanza ed impianto ormonale
- **STRUZZO “Scuro” (id 3829)**: emottisi periodica. Effettuata cattura per visita e palpazione stomaco ghiandolare, esofago ed ispezione del becco. Il sangue proviene dalla trachea, effettuate radiografie. Deceduto in data 26/05. Inviato all'Ist. Zooprofilattico per esame necroscopico.
- **KULAN 1.0 “Shu”**: sottoposto a terapia antinfiammatoria per zoppia zampa ant dx. Gonfiore ventrale all'addome aumentato di volume.

- **WALLABY 1.0 (id 4887):** ascesso mandibolare. Intervento per valutazione gonfiore ed rx cranio + prelievo di sangue per check sanitario completo. Sottoposto a terapia antibiotica.
- **ORSO BRUNO "Luca":** Scolo nasale purulento emorragico. Sottoposto ea terapia antibiotica. Sottoposto ad intervento anestetico per effettuare radiografie cranio e colonna vertebrale, prelievo di sangue. Somministrato integratore alimentare
- **LEONCINE "Naisha" e "Kali":** vaccinazione KVOPRC (8[^] settimana) + richiamo a 12 e 16
- **LEONCINI 0.2:** vaccinazione con PURE VAX I° + I° richiamo + controllo pss
- **LONTRA 0.1 (chip 380260004243982):** rinvenuto areattivo. Sottoposto a terapia cortisonica e fluidoterapia.
- **LUPO "Olaf" (id 6121):** ascesso mascellare sotto l'occhio sx. Sottoposto a terapia antibiotica
- **ELEFANTE "Sofia":** Un paio di giorni di minore interesse al cibo con riduzione della quantità di feci prodotte. Espulsione di materiale gelatinoso sanguinolento dalla vagina.
- **WALLABY 1.0 (id 4897):** cattura per trattamento antibiotico ed antinfiammatorio. Cattura per pulizia occhio, svuotamento ascesso e trattamenti. II° intervento anestetico per svuotamento ascesso. Effettuata copertura antibiotica.
- **TAPIRI 3.0 "Josè", "John" e "Staffello":** controllo riproduzione con Improvac
- **CAPRA DI MONTECRISTO n°13:** animale magro e leggermente apatico con tendenza ad isolarsi. Sottoposto a terapia antibiotica ed antinfiammatoria, fluidoterapia, integrazione vitaminica, prelievo di sangue e controllo pss
- **CAPRA DI MONTECRISTO n°11:** gonfiore para-auricolare, lato dx. Sottoposto a terapia antibiotica ed antinfiammatoria. Svuotamento guancia per accumulo di cibo.
- **ANACONDA GIALLA:** pulizia ferita peri-cloacale con asportazione del tessuto necrotico.
- **LEONCINI 0.2 "Naisha" e "Kali"** controllo pss, positività per ascaridi e coccidi. Trattate per entrambe le infestazioni. Integrazione alimentare con olio di fegato di merluzzo e test di appetibilità per integrazione mineral-vitaminica per felini in accrescimento.
- **LEONE Naisha":** zoppia post sx. Antinfiammatorio/antidolorifico omeopatico.
- **MACACO DEL GIAPPONE "Pinocchio" (id 2272):** Formazione cistica sotto l'orecchio dx, apatia, scolo oculare, stomatite. Sottoposto a terapia antibiotica ed antinfiammatoria
- **IGUANE DELE FIJI (Brachylophus fasciato - id 7179 – 7837):** visita clinica e controllo pss animali di nuova introduzione. Trattamento antiparassitario. Positività per ossiuridi al controllo quindi ripetizione dell'antiparassitario.
- **ALDABRA 0.1:** radiografia + somministrazione di fibre e lattulosio
- **OTARIE 1.1:** lesioni micotiche circolari. Sottoposte a terapia antifungina per via orale + olio fegato merluzzo. Effettuato tampone di controllo post-trattamento.
- **CRISOCIONE "Camomilla":** intervento anestetico per alopecia base coda. Spremitura delle ghiandole perianali e somministrazione di terapia antibiotica ed antinfiammatoria.
- **WALLABY 1.0 (id 4887):** intervento anestetico per rx cranio ed incisione ascesso. Effettuata copertura antibiotica l.a
- **ZEBRA "Zaira" (id 5739):** somministrato tranquillante L.A. per effettuare sedazione per controlli sanitari pre-partenza (sangue e feci) ed inserimento chip.
- **CAPRA GIRGENTANA (chip IT 0580002702400 – id 5930):** mammella gonfia e arrossata. Svuotamento e terapia antibiotica generale

- **FOCA “Acat”**: lesione cutanea canto mediale occhio sx. Effettuati tamponi per esami batteriologici e per micosi. Pomata antibiotica locale e gocce oculari
- **CRISOCIONE “Camomilla” (id 6536)**: terapia con Eutirox per bassi valori di T4
- **LEMURI CATTA 3.0 (id 6766-6767-6742)**: intervento anestetico per orchietomia e copertura antibiotica post-operatoria.
- **ORANGO “Martina”**: sottoposta a terapia antibiotica preventiva in previsione dell'intervento di sedazione per visita e prelievo di sangue x analisi di routine + valori tiroide + prolattina + cortisolo + testosterone + FSH + LH + IGF1. Lieve ipotiroidismo, prescritto Eutirox.
- **LEMURE CATTA “Tootsie”**: Intervento anestetico per sterilizzazione in laparoscopia.
 - **FOCA “Acat”**: spugnature con betadine lesioni cutanee.

GESTIONE DEL VERDE

Nei suoi 17 ettari, il Bioparco vanta una ricca e preziosa collezione botanica caratterizzata sia da specie mediterranee che esotiche. Il Settore Botanico si occupa della cura e della valorizzazione di tale patrimonio, attraverso la manutenzione degli spazi verdi del parco e la realizzazione di nuove aree, nel rispetto dell'ambiente, e con l'obiettivo di incrementare la collezione botanica.

Nel 2020 a seguito della pandemia da Covid 19 che ha necessariamente comportato delle restrizioni alla presenza dei lavoratori, il reparto verde ha dovuto modificare i suoi impegni e le sue mansioni lasciando indietro la manutenzione ordinaria del parco. Il personale del reparto verde, in particolare nei mesi di lockdown, si è trovato a dover fare a meno della presenza della figura dello stagista ed è stato inoltre utilizzato per sostenere le operazioni del settore magazzino/alimenti.

Nel mese di maggio, alla riapertura al pubblico, si è tornati lentamente alle vecchie mansioni e, seppure in forze ridotte, si è cercato di recuperare il lavoro arretrato.

Gestione della collezione botanica

- **Collezione arborea**: il Bioparco di Roma possiede un notevole patrimonio arboreo sia per la ricchezza di specie (115) che di esemplari (quelli censiti sono circa 900), molti dei quali di dimensioni ragguardevoli ed età corrispondenti alla fondazione del Giardino Zoologico di Roma (1911). Le specie presenti con un maggior numero di individui sono: leccio, platano e bagolaro; ma significativa è anche la presenza di magnolie, pini domestici, palme, farnie e roverelle. Al fine di conoscere la quantità e lo stato fitosanitario delle diverse specie presenti e programmarne la giusta manutenzione nel tempo, nel 2019 la Fondazione Bioparco ha affidato i controlli e le indagini fitostatiche del popolamento arboreo ad un Dottore Agronomo e Forestale.

Nel corso del 2020, così come indicato nel lavoro generale del 2019, sono state ricontrollate 56 alberature secondo la metodologia operativa del V.T.A. (Visual TreeAssessment) ed in conformità a quanto indicato dal “Protocollo SIA sulla Valutazione della Stabilità degli Alberi”. A ciascun albero analizzato viene assegnata una classe di rischio fitostatico, che ne definisce il grado di pericolosità, la frequenza dei controlli e gli interventi da effettuare su ciascun albero. Nel dettaglio, per ciascuna pianta sottoposta a VTA, è stata compilata una “Scheda fitostatica-fitosanitaria della pianta”

contenente i dati anagrafici, biometrici e generali dell'albero analizzato nonché i dati sintomatologici con la classe di propensione al cedimento assegnata e le prescrizioni degli interventi consigliati con la loro tempistica. Nella scheda sono inoltre riportate le coordinate geografiche dell'albero analizzato, il numero identificativo che permetta il riconoscimento univoco dell'albero, tutte le analisi effettuate e la frequenza dei controlli successivi se ritenuti necessari. Alla prima fase, quella del controllo visivo, sono seguite le analisi strumentali dei soggetti arborei per i quali, sulla base del precedente esame visivo, sia risultata evidente oppure si sia sospettata la presenza di difetti strutturali a carico del fusto. In base alle priorità di intervento stabilite per le piante analizzate, nel 2020, prima della riapertura al pubblico e successivamente nei mesi di riposo vegetativo autunnale/invernale, si è proceduto a mettere in sicurezza le urgenze segnalate dal dottore Agronomo mediante interventi di potatura, abbattimento o consolidamento.

- **Collezione botanica:** ai fini di portare l'attenzione del pubblico del Bioparco sulla collezione Botanica, a maggio 2020 si è iniziato un progetto di propagazione delle specie più belle e più originali del parco destinato tra l'altro ad una raccolta fondi per la Fondazione. Si è partiti con un piccolo numero di specie e man mano, visto l'interesse del pubblico, si è allargata l'offerta delle specie disponibili fino ad arrivare alle circa 60 attuali. Per ognuna è stata compilata una scheda fotografica descrittiva, contenente tra l'altro le indicazioni per la coltivazione delle stesse. Inoltre in parallelo sono stati man mano posizionati nel parco i cartellini identificativi delle specie esposte allo shop del Bioparco in modo da poter vedere la pianta nella sua condizione adulta.





8/9

Colocasia esculenta (taro)



Pianta sempreverde coltivata come ornamentale in appartamento e giardino, come acquatica lungo i bordi di laghetti o stagni e a scopo alimentare per i suoi rizomi commestibili. È comunemente chiamata 'Orecchie di elefante' o 'Taro' a causa delle foglie lobate e delle sue dimensioni ed pur essendo originaria dell'Asia tropicale oggi è coltivata in tutte le zone tropicali del mondo.

Esposizione: preferisce un clima temperato, con temperature tra 18 e 25°C. Teme i periodi di freddo prolungato, ama la luce, ma non il sole diretto.

Innaffiature: la colocasia ha bisogno di un terriccio costantemente umido mai del tutto asciutto né fradicio a lungo.

Substrato: terriccio fresco e fertile sempre mescolato a sabbia.

Moltiplicazione: la moltiplicazione della colocasia avviene per divisione dei rizomi all'inizio della stagione primaverile.

esempio di scheda della specie

DIREZIONE TECNICA

LAVORI DI MANUTENZIONE ORDINARIA

Di seguito una breve sintesi e accenno agli interventi che si sono resi necessari, finalizzati al mantenimento delle funzionalità e della sicurezza delle aree all'interno del Bioparco, e delle relative pertinenze, al verificarsi di situazioni di rotture, guasti, danneggiamenti. Tali interventi sono stati effettuati da ditte edili esterne per la complessità delle opere da eseguire e per ragioni di standard normativi non perseguibili dagli addetti del settore manutenzione.

Manutenzione mezzi aziendali:

- Rifacimento seduta sedile guidatore mezzo aziendale
- Riparazione radiatore riscaldamento Piaggio Porter
- Riparazione e revisione carrello elevatore Cesab e riparazione n. 5 transpallet
- Riparazione e revisione piaggio porter magazzino
- Revisione più tagliando completo Nissan NV 200
- Riparazione elettropompa lowara a servizio della cascata furti di natura + riparazione elettropompa a servizio della caldaia del rettilario + riparazione circolatore a servizio dei letti caldi del rettilario + riparazione circolatore a servizio della caldaia uffici
- Tagliando più sostituzione alza cristalli, motorino avviamento, marmitta, spazzole tergicristalli e manodopera
- Servizio di riparazione delle macchine della falegnameria
- Sostituzione batteria carrello CESAB

Manutenzione elettrica ed impiantistica:

- Servizio di bonifica e sanificazione degli impianti HVAC del laboratorio A.
- Lavori di sostituzione della macchina condizionatrice della serra delle aldraba e riparazione dell'impianto canalizzato del laboratorio A.
- Sostituzione elettropompa sommersa lowara (pozzo N°5)
- Pasticche freni anteriori - 4 pneumatici Hankook vetra 175/70 R14C 95/93T - smaltimento rifiuti - manodopera
- Interventi di riparazione degli impianti del parco
- Interventi di riparazione caldaia antropomorfe e condizionatori anfibi rettilario
- Pulizia ed igienizzazione split con smontaggio incapsulamento e pulizia della zona ventilante della batteria esterna
- Sostituzione elettropompa sommersa (pozzo N°3) - sostituzione elettropompa sommersa lowara (pozzo N°4)
- Interventi di riparazione vari presso impianti spogliatoi e scarichi e impianti foche
- Intervento cella frigo BT SX magazzino
- Riparazione di N°2 pompe a servizio della cascata del vascone del cocodrillo

- Ripressurizzazione di estintori a polvere più manutenzione straordinaria ricarica e revisione triennale secondo norma uni.
- Riparazione cella frigo infermeria
- Interventi in urgenza di riparazione celle frigo magazzini
- Sostituzione caldaia area antropomorfi
- Interventi di riparazione impianti termici bioparco
- Smontaggio elettropompa sommersa esistente e montaggio nuova elettropompa lowara (pozzo Num° 5)
- Sostituzione di n. 2 membrane osmosi inversa
- Smontaggio elettropompa sommersa esistente e montaggio nuova elettropompa lowara (pozzo Num° 7) + sostituzione di 1 quadro elettrico per comando elettropompa
- Intervento tecnico di riparazione per formazione di ghiaccio nell'evaporatore.
- Intervento elettrico per realizzazione nuove postazione sala relax
- Nuova linea di alimentazione wc bagni leoni per sciacquoni automatici
- Nuova linea di alimentazione a servizio del nuovo condizionatore della serra delle aldabra
- Ripristino sensori illuminazione bagni arca giochi
- Nuova linea di alimentazione dell'edificio euprotti da contatore principale
- Impianto di collegamento container spogliatoio
- Linea di collegamento per posa in opera di nuovi fari illuminazione piazzale magazzini e cancello Aldrovandi
- Intervento con canal jet per disostruzione tratto fognario vasca furti di natura e tombino esterno cercocebi
- Intervento con canal jet per disostruzione tratto fognario tigri e tratto fognario griglie esterne recinto tapiri
- Disostruzione tratto fognario scimpanzè, elefanti + griglie piazzale ristorante Mascagni
- Scheda elettronica faac motore cancello scorrevole rinoceronti
- Disostruzione tratto fognario bagni fattoria
- Riparazione portone automatico n. 3 elefanti
- Riparazione del portone automatico n.1 degli elefanti con sostituzione del motore e dei fine corsa
- Intervento con canal jet per disostruzione tratto fognario scimpanzè - quarantena e cercocebi per quest'ultimo si richiede un secondo intervento con macchina aspiratrice- ore successive- prima ora intervento con canal jet aspiratrice per disostruzione tratto fognario cercocebi (da rifare il tratto fognario)
- Fornitura in opera di strumento di misurazione bar ingresso principale

Sistemi informatici:

- Ricerca e riparazione guasto su alcune telecamere di videosorveglianza
- Fornitura e installazione di una telecamera a sé stante per videosorveglianza piazzale magazzino
- Fornitura e programmazione telecomando centrale allarme Bentel già esistente
- Noleggio di n. 4 container per spogliatoi dipendenti di durata contrattuale 12 mesi

- Fornitura di quattro amplificatori per il sistema annunci/messaggi all'interno del bioparco
- Fornitura del sistema operativo Windows Server Standard e relative Device CAL
- Manutenzione centralino NEC con sostituzione e ripristino messaggistica

Opere edili:

- Lavori di messa in sicurezza e ricostruzione rocce orsi lato viale del giardino zoologico
- Lavori di ristrutturazione del locale ristorante Mascagni (interno sala e porticato esterno) + facciate chiosco ninfeo
- Lavori di manutenzione ordinaria della sala polivalente A
- Realizzazione cordolo in ca presso reparto giraffe
- Realizzazione nuova fognatura presso antilopi
- Realizzazione nuova fognatura presso tapiri
- Lavori di messa in sicurezza e consolidamento del colonnato del porticato zebre e struzzi
- Rifacimento fognatura cercocebi (lato strada)
- Rifacimento della pavimentazione in cemento lavato della camminata degli scimpanzè
- Puntellatura del ballatoio elefanti
- Illuminazione stalla ippo pigmeo
- Nuove prese spogliatoio guardiani
- Lavori di rimozione del ballatoio elefanti e ripristino delle murature. Verifica degli scarichi e messa in opera di nuove caditoie a servizio dei guardiani. Modifica dell'impianto di illuminazione
- Interventi di demolizione cls stalla n. 6 elefanti + ripristino guaina sala elefanti + interventi elettrici presso rinoceronte, caffè del parco e motore portone elefanti
- Intervento di realizzazione fognature presso cercocebi mandrilli rinoceronti
- Impermeabilizzazione del tetto locale ex pesa e riparazione dei bocchettoni di scarico
- Messa in sicurezza del solaio delle stalle degli elefanti (lato ballatoio guardiani) mediante sistema antisfondellamento.
- Lavori di realizzazione della nuova area fenicotteri
- Realizzazione nuovo ballatoio in ferro reparto elefanti a servizio dei keepers.

Opere da fabbro:

- Messa in sicurezza parete rocciosa della camminata orsi tramite cravatte in ferro piatto fissate alla struttura portante
- Realizzazione di nuova ringhiera in ferro del ponte della fattoria e rinforzo dei montanti esistenti
- Realizzazione nuova recinzione in ferro delle giraffe con montanti verticali e traverso superior
- Fornitura e posa in opera di chiusura scorrevole reparto macachi
- Sistemazione della ringhiera in ferro della terrazza delle giraffe
- Sistemazione beverini del reparto orsi
- Fornitura ed installazione di nuovo argano elettrico per elefanti
- Fornitura di telai in ferro per magazzino

- Nuova rampa in acciaio complete di battitacco per stalla n. 6 elefanti
- Sistemazione di infissi e porte degli spogliatoi centrali: finestra in alluminio ad un'anta + cambio verso aperture finestra + sportello in acciaio ad un'anta + realizzazione areazione alla porta di ingresso + realizzazione nuovi catenacci in acciaio per le porte + sistemazione di una porta scorrevole + sistemazione di n. 2 porte scorrevoli con sostituzione carrelli
- Fornitura in opera di nuova vetrata reparto lontra gatto orsino con smontaggio struttura in legno + rimozione del vecchio vetro con elettroventosa e autogru + fissaggio nuovo vetro e rimontaggio della struttura in legno.

SISTEMI INFORMATIVI

L'attività, dell'Ufficio Sistemi Informativi, è diretta alla gestione e al miglioramento del sistema informativo esistente al fine, compatibilmente con le risorse disponibili, di un aggiornamento continuo che vada di pari passo con lo sviluppo tecnologico e nel contempo proceda all'adeguamento della propria struttura tenendo conto della legislazione vigente per tutto ciò che concerne la protezione dei dati.

L'ufficio svolge attività di:

- Amministratore di sistema con nomina da parte dell'azienda
- Gestione della sicurezza informatica
- Gestione, sviluppo e manutenzione delle piattaforme informatiche hardware, software e di rete (POS biglietteria, stampanti di rete, PEC e rinnovo domini, installazione di software sostituzione e riparazione dei PC aziendali ecc.)
- Definizione di programmi e scelte strategiche nell'ambito ITC
- Servizi Internet
- Gestione posta elettronica
- Applicazione delle politiche di utilizzo delle risorse accessibili da rete locale
- Gestione della telefonia fissa e mobile
- Assistenza tecnica

Molti dei punti sopra menzionati comportano attività ripetitive, pochi sono i punti che, da programmazione annuale, portano ad un lavoro di completa revisione o sostanziale miglioramento. Nell'anno 2020, vista la situazione economico sanitaria sono state portate a termine solo le attività precedentemente programmate e non rinviabili, comunque, di sostanziale revisione/miglioramento della struttura.

Nell'ambito di un adeguamento della rete aziendale al GDPR:

- È stato acquistato e installato il nuovo server, in sostituzione dei precedenti che hanno lavorato ininterrottamente per 10 anni. La nuova macchina sostituisce le due precedenti con un sistema di virtualizzazione.
- Per l'accesso alle risorse di sistema sono state riviste le policy aziendale apportando modifiche sostanziali sui permessi e sulle cartelle di rete condivise.
- Aggiornamento del software di amministrazione dalla versione di AdHoc 7.0 alla versione AdHoc 9.0
- Installazione sul nuovo server dei vecchi prodotti INAZ

La chiusura forzata a seguito della pandemia e con essa l'introduzione dello Smart Working ci ha portato ad attività di gestione hardware/software che sono ancora in evoluzione.

Attività continua di assistenza e supporto agli apparati hardware e software del personale degli uffici.

Erp

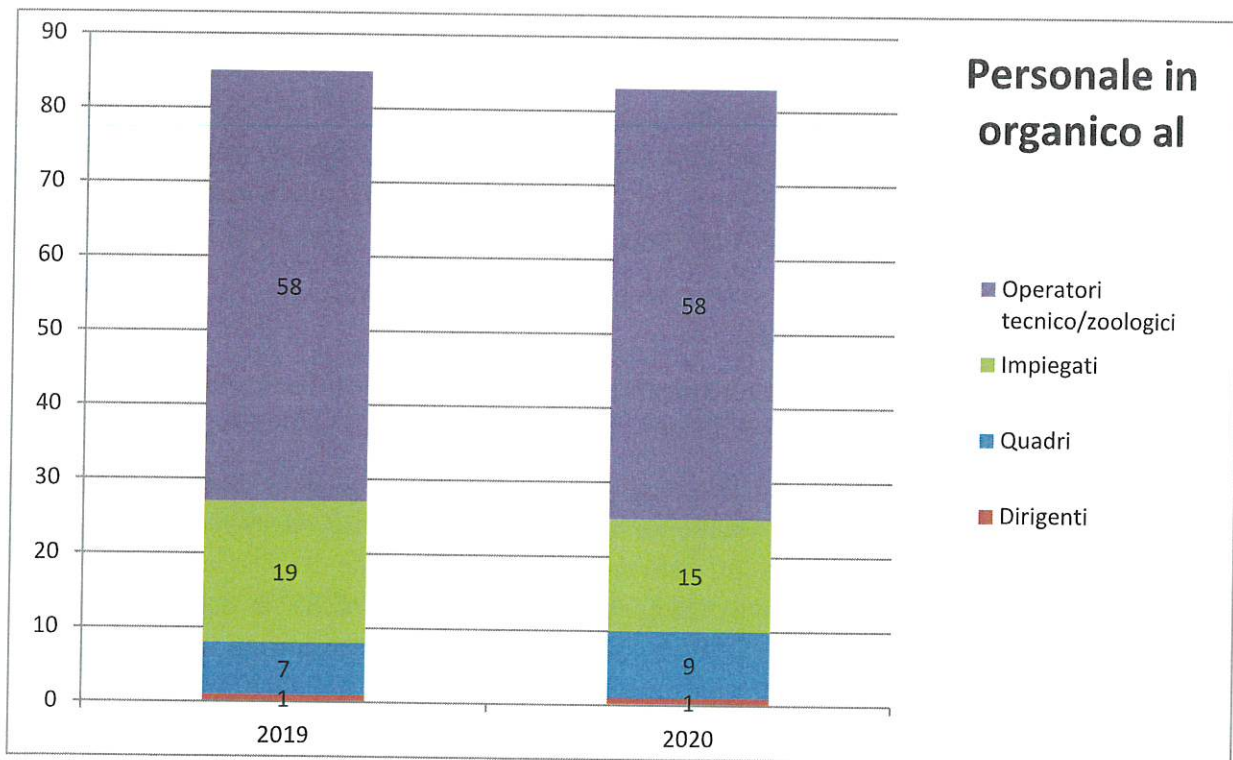
DIREZIONE PERSONALE

Nella relazione che segue, verranno confrontati i dati del consuntivo 2020 con i valori dell'anno precedente per verificare quali siano state le motivazioni e/o scelte strategiche che hanno portato ad una variazione dei valori di interesse.

Primariamente viene raffrontata la dotazione organica al 31/12 dell'esercizio precedente con la medesima data di quello testé concluso. Come si può notare, nel corso del 2020 si è assistito ad una riduzione, seppur contenuta nel numero complessivo, delle risorse impiegate nell'attività.

La tabella che segue è rappresentativa di quanto detto:

Categoria	2019	2020
Dirigenti	1	1
Quadri	7	9
Impiegati	19	15
Operatori tecnico/zoologici	58	58
Totale	85	83



Per il personale mediamente in forza si rinvia a quanto riportato nella nota integrativa al bilancio.

Analizzando i singoli scostamenti si evidenzia una riduzione del numero di dipendenti occupati in ruoli impiegatizi pari a 4 unità rispetto al dato inerente il 2019 e l'incremento di 2 figure con qualifica di Quadri derivante nello specifico dalle seguenti variazioni:

Cessazioni

- Termine del contratto a tempo determinato di una figura assunta come impiegata della Direzione zoologica per sopperire all'incremento dell'attività gestionali legate all'aggiornamento e corretta tenuta di specifici registri di una figura assunta nella Direzione Veterinaria come veterinario.
- Termine del contratto a tempo determinato di una figura assunta come veterinario nella Direzione Veterinaria.
- Termine del contratto a tempo determinato di una figura assunta nella Direzione Marketing, Comunicazione & Servizi al Visitatore per sopperire all'incremento dell'attività operativa derivante dalla gestione interna della comunicazione anche attraverso i social media.
- Termine del contratto a tempo determinato di una figura assunta come cassiera nel Bioparco Shop

Assunzioni

- Due figure inserite con contratto a tempo determinato come cassiere nel Bioparco Shop

Passaggi di livello

- Due figure impiegatizie sono passate alla qualifica di Quadro nell'ambito dell'attività di riorganizzazione interna.

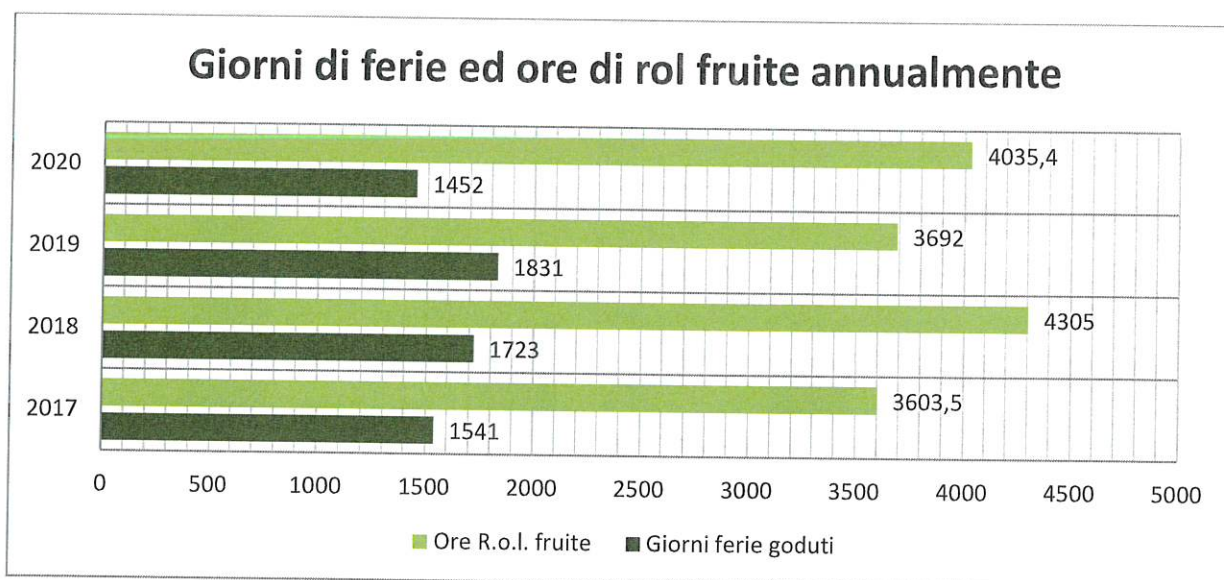
Nel 2020 si sono inoltre registrati gli effetti delle disposizioni emanate per contenere il rischio di contagio da Sars-Cov2, che hanno comportato nel periodo dal 16/03/2020 e fino al 17/05/2020 una rimodulazione delle presenze del personale operativo presso la struttura con la creazione di squadre autonome operanti in via sfalsata con ricorso, per nove settimane, al Fondo di Integrazione Salariale per la copertura del minor orario prestato nel mese.

La fruizione del predetto Fondo è stata anche operata successivamente dal 01/06/2020 al 05/07/2020 per ulteriori cinque settimane.

Al fine di ridurre la presenza e compresenza di personale nei luoghi di lavoro la Fondazione ha inoltre agevolato il ricorso al lavoro agile da parte del personale operante negli uffici.

Nel 2020 si segnala il proseguo del programma volto alla fruizione delle ferie, da parte del personale dipendente, onde ridurre l'accumulo, ovvero la fruizione di R.o.l. al fine di evitarne la monetizzazione in accordo con quanto previsto dal Contratto Nazionale del Terziario; a tal fine si ricorda nella Contrattazione Integrativa Aziendale stipulata con le OO.SS in data 26/01/2015 e prorogata, con apposito atto il 19/12/2017 a tutto il 2018 e successivamente con accordo del 3/06/2019 a tutto il 2019 e quindi con seguente scrittura del 18/12/2019 a tutto il 2020, l'opportunità per la Fondazione di pianificare le ferie dei dipendenti per tutto il periodo dell'anno diversamente da quanto concesso dalla contrattazione collettiva nazionale applicabile.

Segue in appresso una rappresentazione grafica dei giorni di ferie e delle ore di R.o.l. fruiti nel corso del 2020 dal Personale dipendente della Fondazione, posto a confronto con le 3 annualità precedenti:



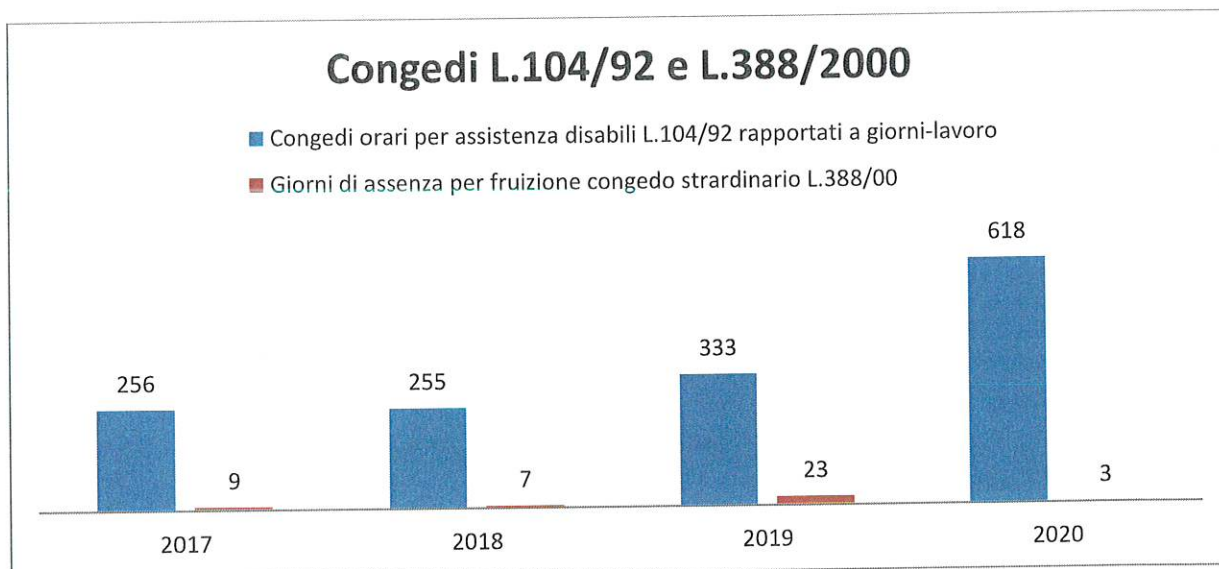
Come evidenziato nel grafico, i risultati positivi di tale politica sono riscontrabili da un incremento nel 2020 del numero di ore di R.o.l., fruito nel corso dell'anno, rispetto l'anno precedente, politica attuata per ridurre l'impatto finanziario relativo alla monetizzazione nel mese di aprile dell'anno successivo.

Il minor numero di ferie fruito dai dipendenti nel corso del 2020 è strettamente correlato all'adozione nel periodo di riferimento del Fondo Integrazione Salariale, con astensione programmata del personale dal servizio e retribuzione posta a carico dell'istituto di previdenza Inps. Ulteriore causa del contenimento del predetto valore è da ricercarsi nella fruizione da parte del personale dipendente delle varie forme di congedo integrativo messe a disposizione dalla normativa emergenziale emanata per contrastare la pandemia da Sars-Cov-2, con necessità, da parte della Fondazione di limitare il ricorso alle ferie.

Da rilevare inoltre un incremento, da parte del nostro personale, dei congedi per l'assistenza ai disabili, in applicazione di quanto disciplinato dall'articolo 33 della Legge 104/1992 e dalla Legge 388/2000, anche per l'incremento dei giorni fruibili nel periodo di emergenza Covid.

I citati congedi constano nella possibilità accordata dall'Inps ai lavoratori dipendenti, che rientrino nelle casistiche disciplinate dalle suddette normative, di fruire sia di permessi orari pari a tre giorni lavorativi al mese, ovvero due ore giornaliere, che di due anni di congedo, anche frazionabili, retribuiti a carico dell'istituto.

In appresso una rappresentazione grafica di dette assenze relativamente al periodo 2017 - 2020.

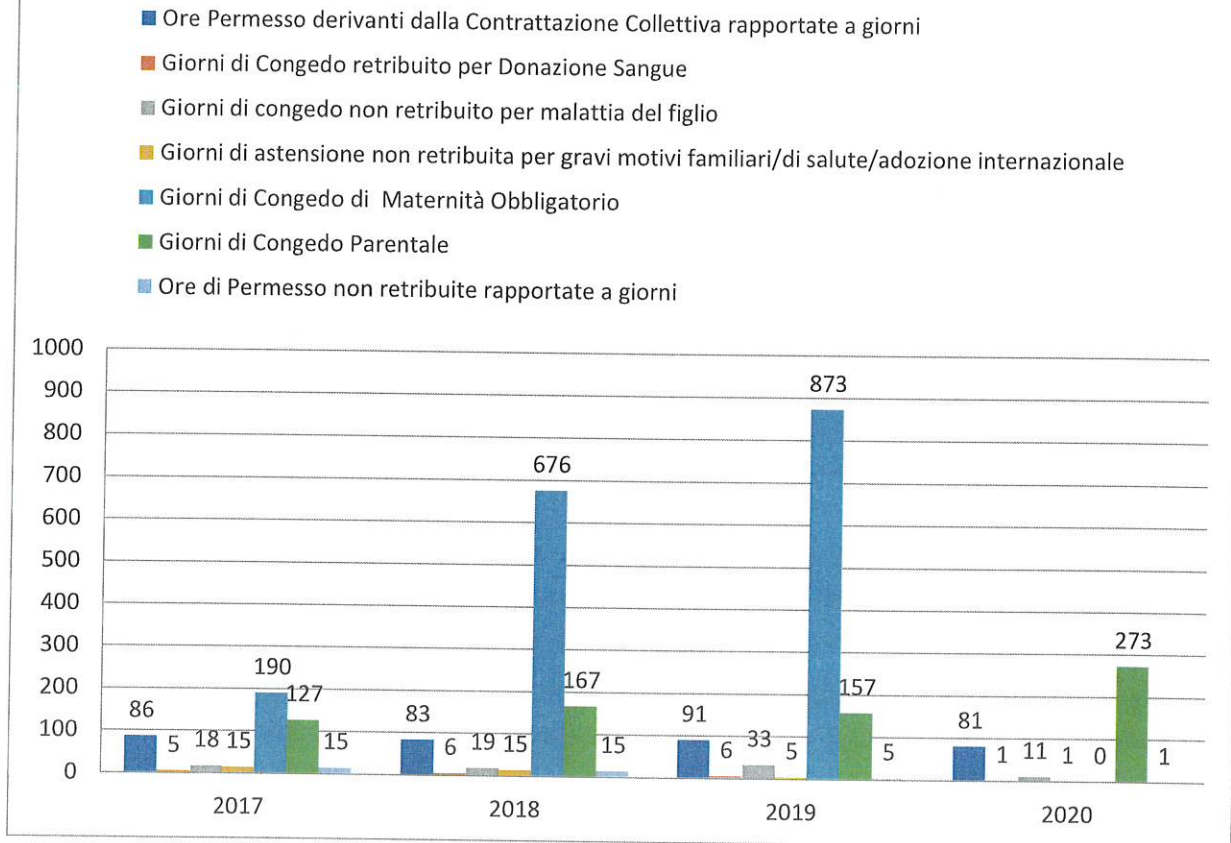


La fruizione di tali forme di assenza, tutelate dalla Legge unitamente alle ulteriori tipologie di permessi previste dalla contrattazione collettiva, ha richiesto la ricerca di modalità di organizzazione del lavoro orientate alla flessibilità, onde agevolare la mobilità di personale tra reparti di una medesima Direzione.

Da cui la creazione di un reparto denominato “Jolly”, con personale addestrato per operare autonomamente in aree diverse risultato indispensabile per coprire le varie urgenze provocate dalle varie forme di assenza summenzionate

Vengono rappresentate, a seguire, le ulteriori causali di astensione che interessano il personale, con esclusione delle voci per infortuni e malattia le quali saranno oggetto di analisi specifica in appresso.

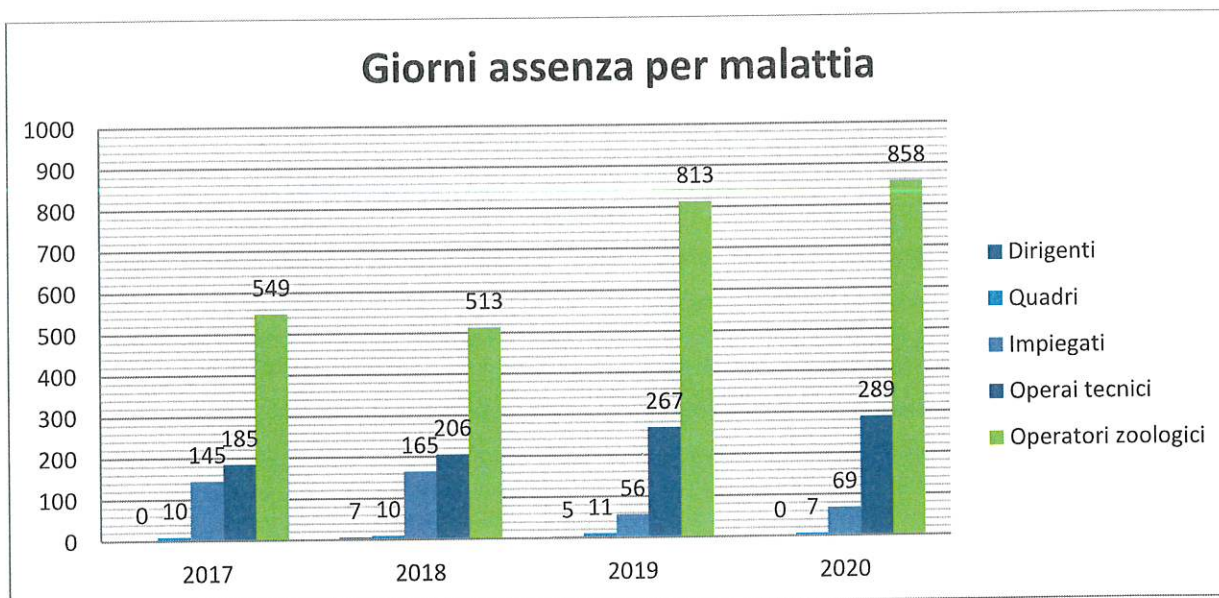
Assenze



Nel 2020 come evidenziato nel grafico suesposto, si è assistito, ad un aumento nella fruizione dei congedi parentali, direttamente correlato all'aumento delle giornate retribuite da parte dell'istituto di Previdenza Inps in accordo alle diverse disposizioni emanate sul tema durante lo stato di emergenza sanitaria.

Diversamente da anni precedenti, causa lo stato di pandemia ed il forte stato di incertezza economico finanziaria in cui ha operato la Fondazione non si è potuto procedere con la copertura di tutte le posizioni con contratti temporanei, con dirette ripercussioni sui carichi di lavoro del personale operante.

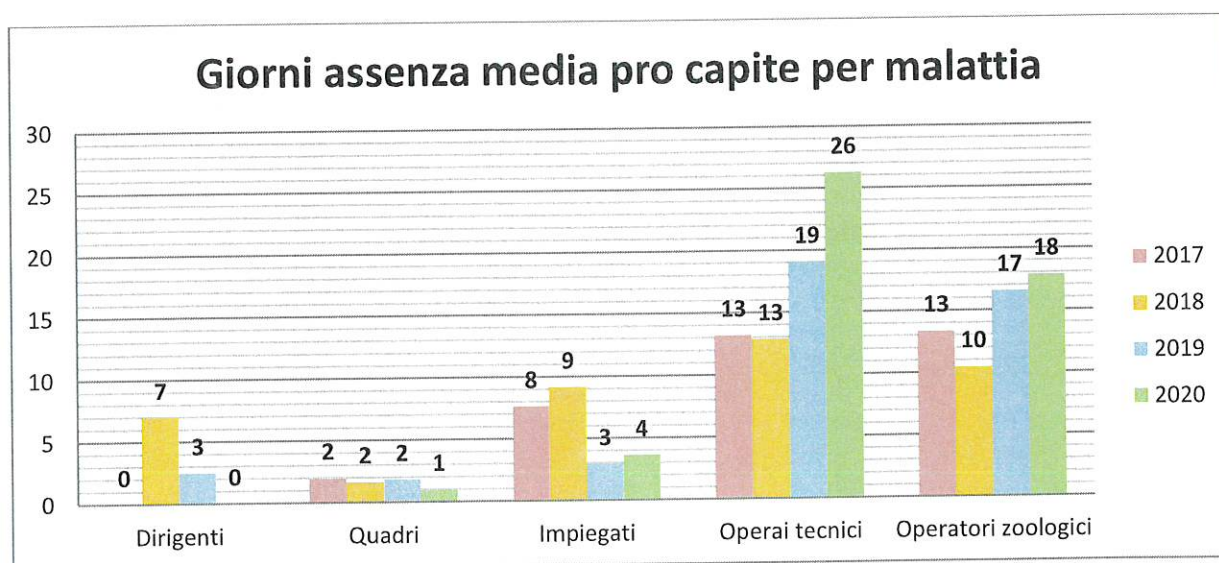
Segue una rappresentazione delle assenze per Malattia.



Come ravvisabile dal prospetto ed intuibile dal tipo di attività lavorativa esercitata, il maggior numero di assenze si è verificato nei settori a più alta concentrazione di personale e, soprattutto, maggiormente soggetto alle variazioni climatiche in quanto operanti all'esterno nel parco.

Lo stato di pandemia, anche se fortunatamente, nel 2020, non sono stati rilevati focolai di contagio all'interno della Fondazione, ha incrementato le assenze da parte del personale anche per quarantene preventive. Tale valore è inoltre direttamente collegato all'aumento dell'età media del personale operativo operante nel parco.

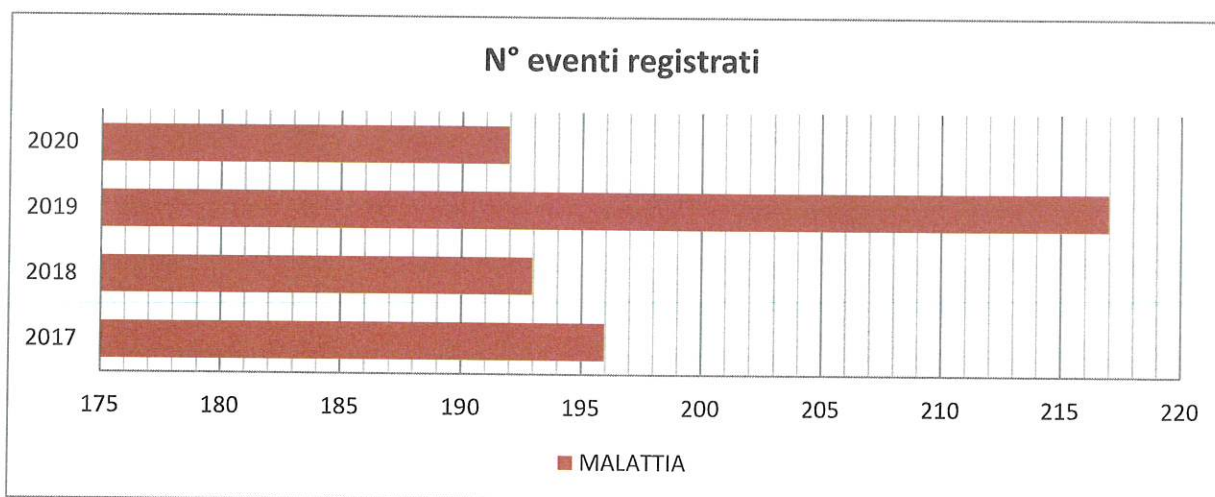
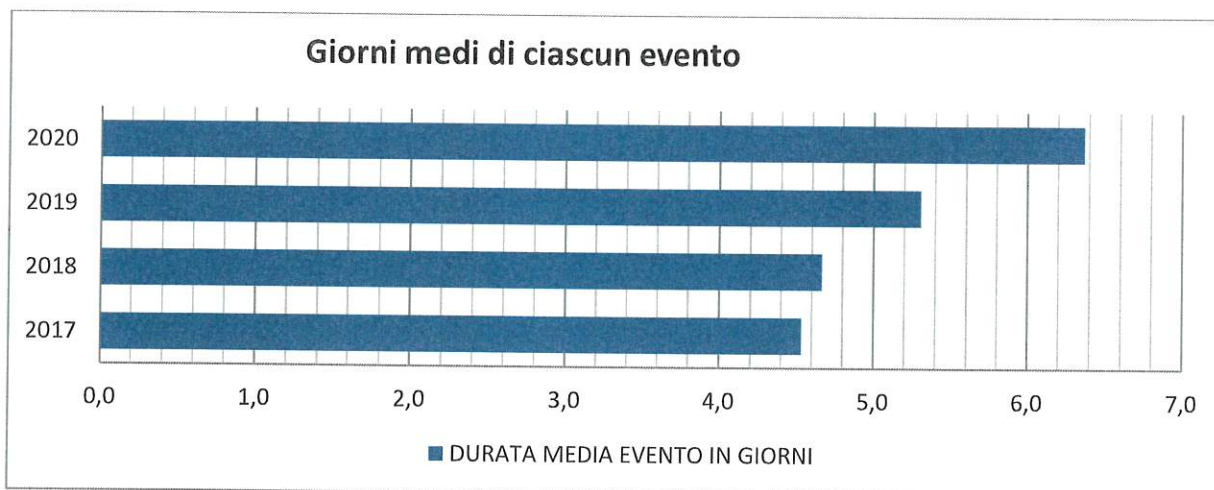
Segue la ripartizione secondo il dato relativo ai giorni di assenza media pro capite per ciascuna categoria, onde rendere più agevole verificare, indipendentemente dalla numerosità della categoria di appartenenza, dove si è concentrato il maggior numero di giorni di assenza per malattia.



L'importante incremento delle assenze medie pro-capite di malattia del personale tecnico sono da relazionarsi alla presenza di figure fragili che nel corso del 2020 si sono assentate dal servizio

ovvero alcune figure che causa contatti con positivi al Sars cov-2 sono state poste in quarantena domiciliare.

Le successive rappresentazioni grafiche mostreranno i dati relativi al numero di giorni medi di assenza per ciascun evento ovvero al numero di eventi complessivi occorsi nell'anno.

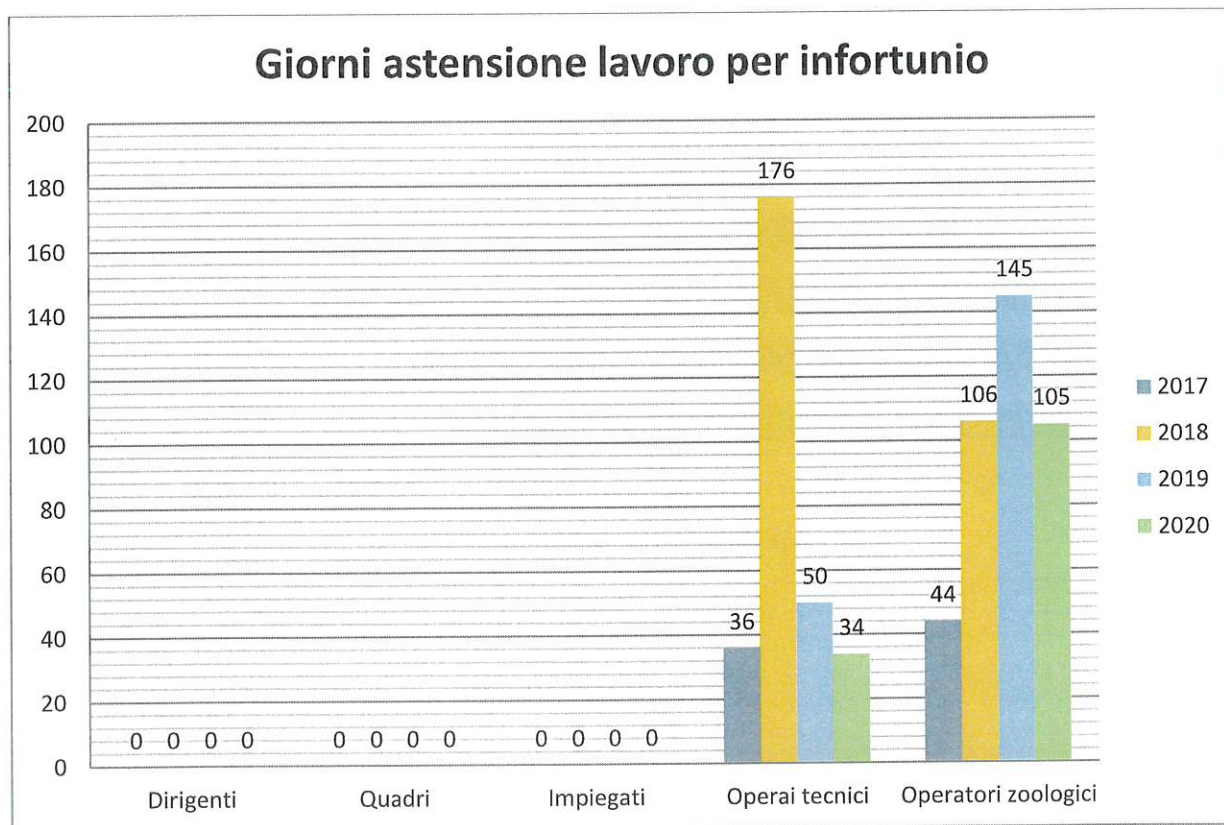


Tale propensione ad un numero di assenze di maggior durata, è in linea con le disposizioni normative in merito alla retribuzione degli eventi di malattia del CCNL Terziario, approvate in sede di ultimo rinnovo ovvero, il trattamento economico a scalare dei primi tre giorni di malattia (c.d. carenza), nel corso di ciascun anno di calendario (1 gennaio – 31 dicembre).

Tale provvedimento indica la corresponsione del 100% della retribuzione solo per i primi 2 eventi morbosi, del 66% per il terzo, del 50% per il quarto e la non corresponsione di alcuna indennità per i seguenti, elencando alcuni specifici casi di esclusione, tra cui le malattie con prognosi iniziale non inferiore a 12 giorni.

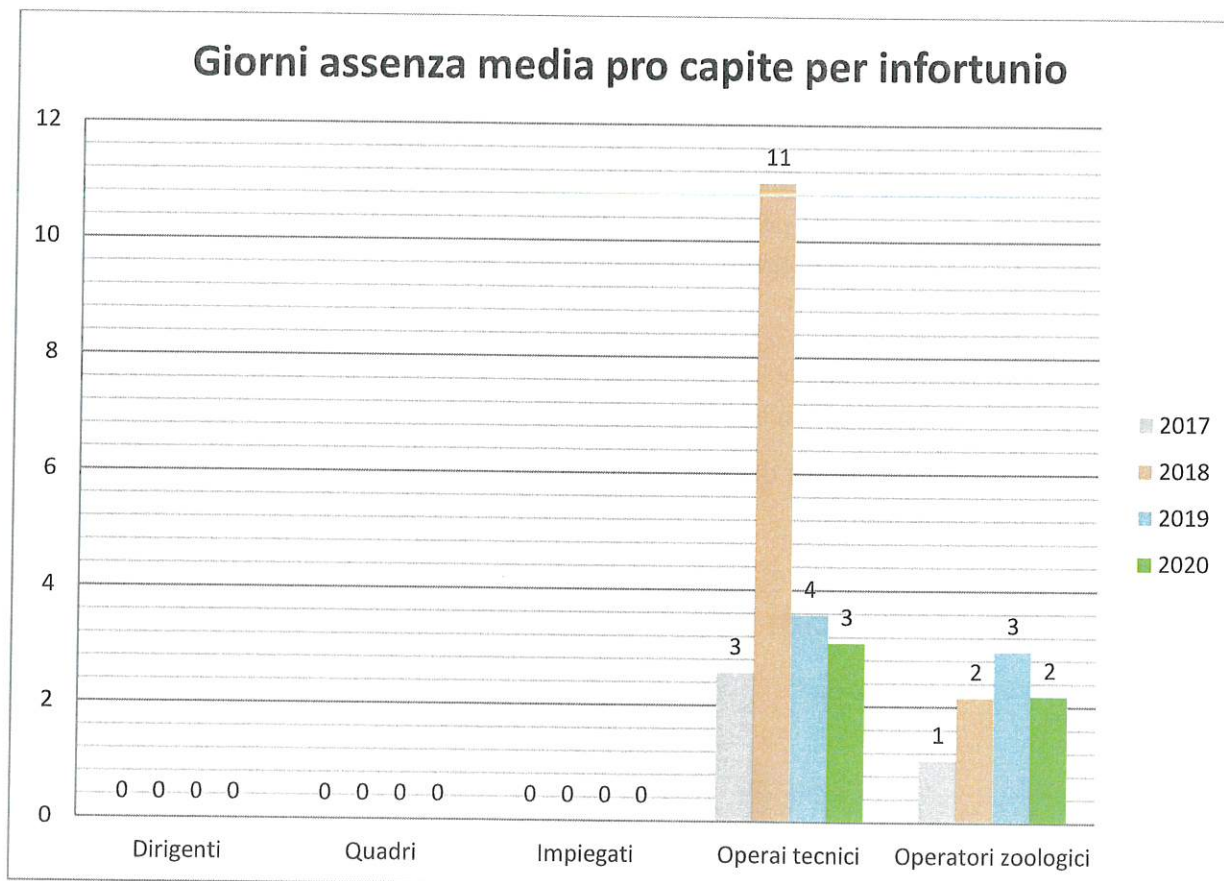
Tale norma, fortemente criticata dalle parti sociali, ha permesso di ridurre il costo per la retribuzione degli eventi morbosi di breve durata, ma ripetuti nell'anno, che pur non comportando assenze numericamente significative come giorni, rendono difficoltosa la normale organizzazione del lavoro, interponendo astensioni improvvise e ripetute nell'arco di brevi periodi.

Relativamente agli infortuni, si riporta in appresso un grafico esemplificativo dei giorni di assenza per evento registrati nell'ultimo quadriennio.



Come già menzionato per la malattia, anche nel caso degli infortuni è evidente la maggior incidenza dei medesimi tra gli operatori zoologici ovvero nelle attività a maggior apporto manuale e fisico.

Segue una ripartizione secondo il dato relativo ai giorni di assenza media pro capite per ciascuna categoria, al fine di rendere più agevole verificare, indipendentemente dalla numerosità della categoria di appartenenza, dove si è concentrato il maggior numero di giorni di assenza per infortunio.



Il dato relativo agli 11 giorni medi per infortunio del 2019 inerente il personale tecnico è da ritenersi falsato per l'inclusione di 2 incidenti stradali occorsi a dipendenti della Fondazione fuori dall'orario di lavoro nel tragitto necessario per tornare/arrivare presso il Bioparco con conseguenze importanti per le figure coinvolte.

Da segnalare che la maggior parte degli eventi è rappresentata da distorsioni, contusioni, o contratture articolari, derivanti dall'operare su superfici non piane e/o sdruciolevoli, dalle avverse condizioni atmosferiche, nonché da un incremento dell'età media del personale operativo.

Tali incidenti, seppur difficilmente comportano assenze durature, quando compromettono la mobilità o richiedono specifici interventi ortopedici per ridurre la lesione possono richiedere astensioni dal lavoro significative.

Nel corso del 2020 si segnala anche un incidente occorso ad una lavoratrice all'interno di una struttura adibita al ricovero degli animali dalla medesima governati, che ha visto la stessa essere colpita da un palo in castagno utilizzato per nel programma di arricchimento ambientale zoologico.

Seppur le conseguenze per la dipendente, fortunatamente, non sono state importanti tale evento ha portato la Fondazione a porre maggior attenzione sulla manutenzione degli arredi interni e delle strutture, le quali per tipologia, vetustà, nonché vincoli architettonici ed urbanistici richiedono una puntuale programmazione degli interventi di ripristino e/o messa in sicurezza.

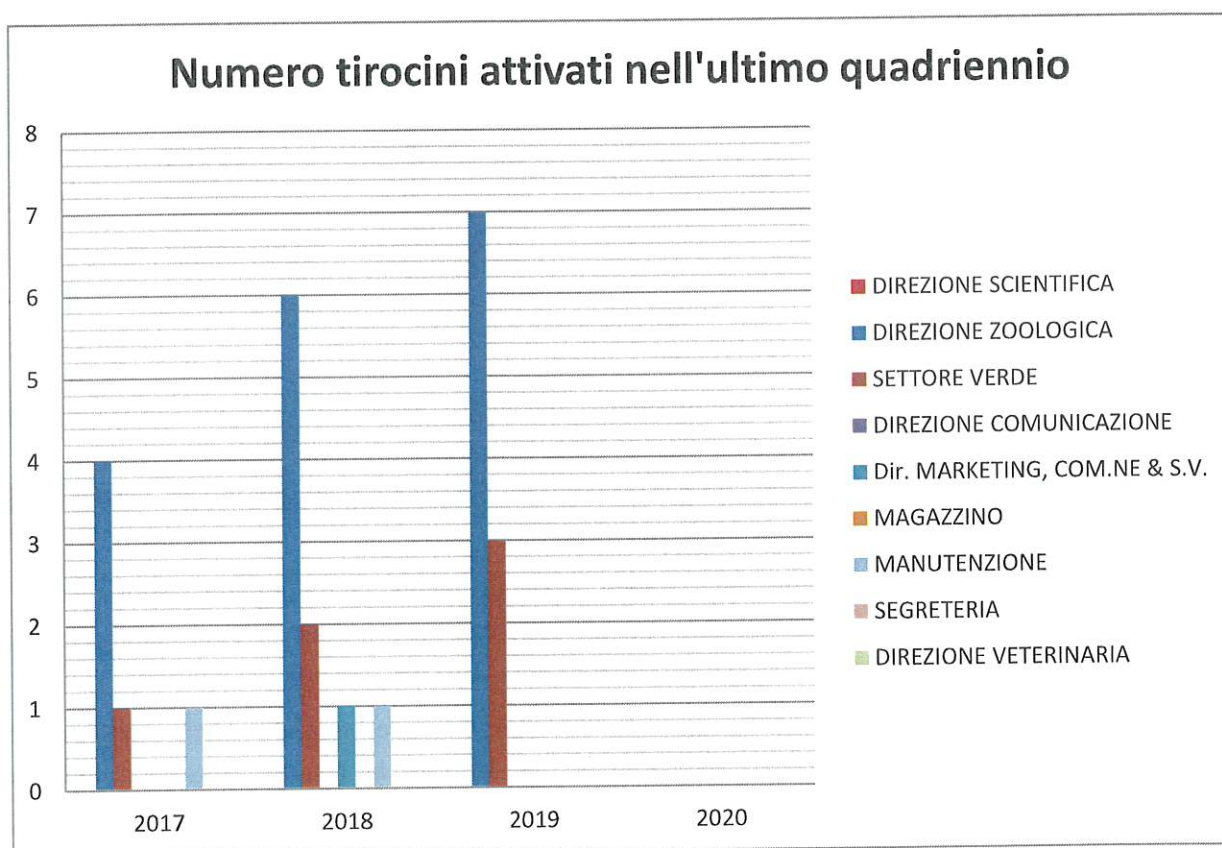
La ricerca di procedure sempre più efficienti unita all'adozione di D.P.I. maggiormente performanti, è la strada individuata per ridurre le probabilità di infortunio e arginare le conseguenze

di incidenti lavorativi permettendo, nonostante il progressivo incremento dell'età media del personale, di limitarne le possibilità di lesioni.

Si ricorda come il riscontro economico derivante dall'investimento di risorse in sicurezza dei lavoratori, sia riconducibile ad un minore assenteismo derivante da infortuni nonché dalla riduzione e dal contenimento del numero di personale in organico con fragilità fisiche, derivanti da eventi pregressi e quindi maggiormente soggetto ad incidenti lavorativi.

La Fondazione promuove la stipula di tirocini formativi, anche definiti stage, nel rispetto delle disposizioni previste dalla complessa e non omogenea normativa.

Segue una rappresentazione grafica del numero di tirocini attivati negli ultimi quattro anni, divisi per settore e area di destinazione.

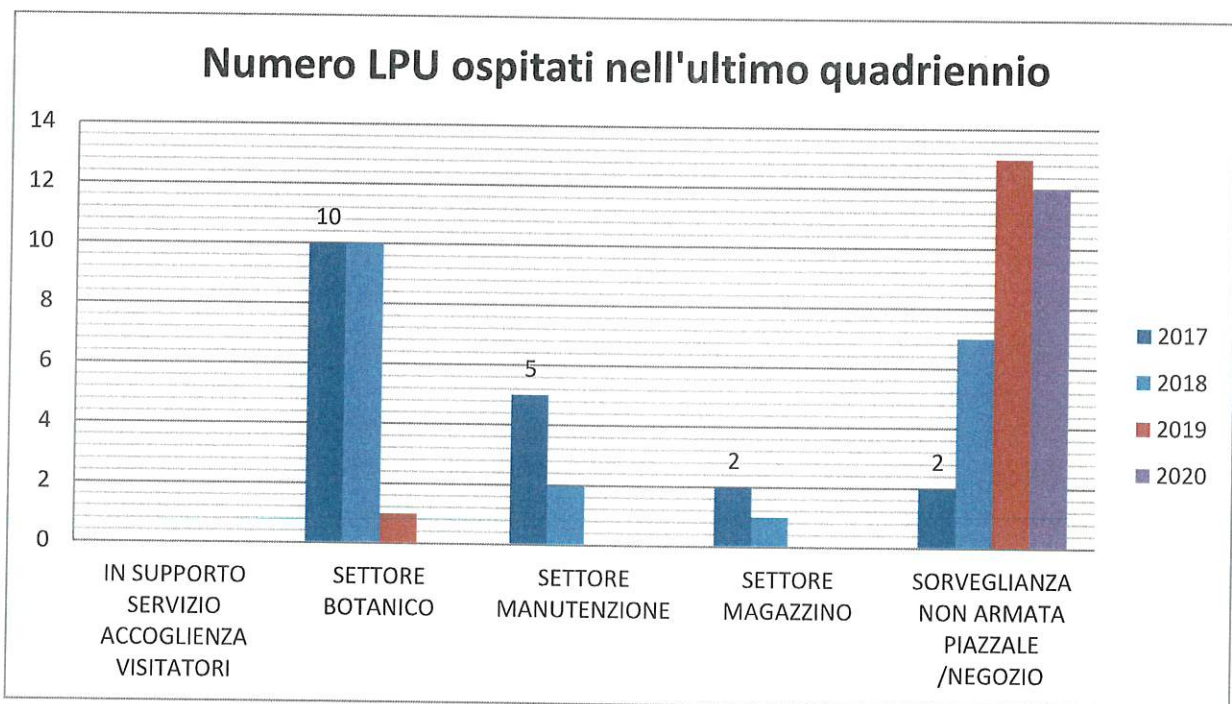


Nel 2020, causa lo stato di pandemia, il ricorso al Fondo di Integrazione Salariale, nonché le difficoltà economico finanziarie della struttura non sono stati attivati percorsi di tirocinio. Ricordiamo come l'assunzione di personale con pregressa esperienza fatta presso la nostra struttura, permetta di annullare il periodo iniziale di affiancamento e di ridurre sensibilmente il tempo da dedicare alla formazione circa le procedure di sicurezza e lavorative interne, nonché di effettuare una selezione delle candidature maggiormente attinenti alla posizione ricercata su una base esperienziale operativa.

La necessità di bloccare per il 2020 i tirocini, ha comportato nei primi mesi del 2021 maggiori difficoltà nel ricercare figure formate da assumere in sostituzione di personale assente con diritto alla conservazione del posto di lavoro.

Come noto, la Fondazione è accreditata, tramite la condivisione di uno specifico protocollo d'intesa con Roma Capitale, tra le strutture idonee ad ospitare i soggetti condannati a svolgere Lavori di Pubblica Utilità di cui alla convenzione stipulata dall'Amministrazione Capitolina con il Tribunale Ordinario di Roma.

Le figure impegnate condannate allo svolgimento dei predetti servizi, non afferendo a categorie professionali o di istruzione omogenee ed in ogni caso non sempre attinenti con l'attività svolta all'interno della struttura, vengono impiegati principalmente in attività a ridotto apporto specialistico ed esperienziale e ovviamente a basso rischio lavorativo.



Nel 2020 si è preferito impiegare tali risorse per incrementare la sorveglianza interna al parco e ridurre il rischio di assembramenti all'interno da parte dei visitatori, nonché sensibilizzare sul corretto rispetto delle normative vigenti e regolamentazioni emanate per ridurre il rischio di contagio da Sars-Cov-2.

Viene inoltre rilevato che in accordo con il progetto di aggiornamento delle procedure lavorative, nonché di adeguamento della struttura e delle attrezzature alle disposizioni previste dal D.Lgs.81/2008 come modificato D.lgs106/09 ed s.m.i., si è proseguito, in collaborazione con la Promoter della Confcommercio Lazio, il programma di indagine già in corso dal 2019.

Queste attività hanno altresì permesso di schedare una serie di interventi atti ad incrementare gli standard di sicurezza delle aree di lavoro e di attivare diversi accorgimenti procedurali, utili a ridurre l'esposizione ad eventuali rischi dei visitatori e di dipendenti di aziende terze.

Nel 2020 si è proceduto con le pratiche di aggiornamento del Documento di valutazione dei Rischi lavorativi all'interno della Fondazione nonché con l'aggiornamento della formazione del Personale dipendente:

- 24/10 e 4/11/2020 corso aggiornamento RLS (8 ore) in modalità videoconferenza organizzato da Promoter in collaborazione con Confcommercio Roma nel rispetto dettami D.Lgs81/08.
- 28/01/2020 Corso Antincendio per il personale dipendente organizzato da Promoter in collaborazione con Confcommercio Roma nell'ambito del programma di aggiornamento continuo del personale sulla sicurezza sul lavoro.
- 7 ed in ripetizione il 10/01/2020 Corso per il personale operativo interno sull'utilizzo in sicurezza di mezzi attrezzi ed utensili motorizzati, formazione organizzato da Promoter in collaborazione con Confcommercio Roma nell'ambito del programma di aggiornamento continuo del personale sulla sicurezza sul lavoro ed incentrato su come operare correttamente con attrezzature come trapani, smerigliatrici, troncatrici, seghe a motore ed altro anche per la preparazione di allestimenti e/o arricchimento zoologici.

Relativamente alla formazione del Personale è importante rilevare che, onde preservare ed accrescere le competenze professionali dei nostri dipendenti, anche nel 2020 si è optato per concentrare gli interventi formativi su tematiche specifiche, distinte per Direzione o Area di competenza.

- 11/12/2020 Partecipazione personale veterinario al "Virtual Fourth Congress of the Italian Society for Virology"
- 6/12/2020 Partecipazione personale veterinario al corso "Formazione di base in Apicoltura per il Medico Veterinario" organizzato dal consorzio ProfConServizi in collaborazione con la FNOVI, Federazione Nazionale ordini dei Veterinari Italiani e con la SVETAP, Società Scientifica Veterinaria per l'Apicoltura
- 28/11/2020 Partecipazione personale veterinario al corso "Corso di formazione AMR One Health" sul tema dell'antimicrobico-resistenza organizzato dal consorzio ProfConServizi in collaborazione con la FNOVI, Federazione Nazionale ordini dei Veterinari Italiani.
- 25/11/2020 Partecipazione personale veterinario al Zoom meeting "Dalla Balai alla Animal Health Law: cosa cambierà per il medico veterinario?" organizzato da SivasZoo in collaborazione con il dipartimento di medicina animale, produzioni e salute dell'Università degli Studi di Padova.
- 24/11/2020 Partecipazione personale veterinario al corso "Specie aliene invasive: andamenti impatti e risposte" organizzato dal consorzio ProfConServizi in collaborazione con la FNOVI, Federazione Nazionale ordini dei Veterinari Italiani, e con l'ISPRA, l'Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale.
- 15/09/2020 Partecipazione personale interno al webinar "Novità e criticità del Decreto Agosto in materia di lavoro" organizzato da Confcommercio Roma
- 23/05/2020 Partecipazione personale veterinario al Zoom meeting "Covid-19 e Giardini Zoologici: tavola rotonda sull'emergenza in corso" organizzato da SivasZoo in collaborazione con il dipartimento di medicina animale, produzioni e salute dell'Università degli Studi di Padova.

- 25/06/2020 Partecipazione personale veterinario al Zoom meeting "Patologie dell'Avifauna Selvatica: Vecchie e nuove sfide" organizzato da SivasZoo in collaborazione con il dipartimento di medicina animale, produzioni e salute dell'Università degli Studi di Padova.
- 25/05/2020 Partecipazione personale interno tramite piattaforma Zoom alla " Maratona Live Decreto Rilancio" organizzata dalla Confcommercio Roma.
- 15/04/2020 Partecipazione personale interno al webinar "I licenziamenti nell'emergenza Covid-19 e il ruolo della comunicazione interna" organizzato dalla società INTOO con la collaborazione dello studio legale Grimaldi.
- 21/04/2020 Partecipazione personale interno a corso tenuto su piattaforma Meet "Emergenza Coronavirus Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro" organizzato da Promoter in collaborazione con Confcommercio Roma.
- 06/04/2020 Partecipazione personale interno al webinar "Emergenza Covid19, CONSULENZA LIVE SICUREZZA SUL LAVORO" organizzato da Promoter in collaborazione con Confcommercio Roma su come affrontare casi pratici all'interno delle sedi di lavoro.
- 05/04/2020 Partecipazione personale interno a corso tenuto su piattaforma Meet "Rischio Biologico COVID19" organizzato da Promoter in collaborazione con Confcommercio Roma.
- 14/03/2020 Partecipazione personale interno al webinar "Protocollo del 14 Marzo 2020 in materia di tutela delle persone e della loro privacy" organizzato dalla società MARSH.
- 20,22 e 24/01/2020 formazione in videoconferenza del Personale interno sull'utilizzo del servizio di piattaforma elettronica adottato dalla Fondazione per la gestione delle gare di acquisito.

La Fondazione, nel 2020, è stata coinvolta in due cause, promosse da un proprio dipendente e da un ex dipendente nonché nel ricorso di una precedente con giudizio a favore del Bioparco, attivato da un proprio lavoratore, ovvero da un contenzioso stragiudiziale con una ex dipendente.

Tutte Le predette sono state risolte con specifici accordi transattivi nel 2020 e nel corso dei primi mesi del 2021.

Alla data del 17/06/2021 sono da segnalare la notifica di un'ulteriore causa promossa nei confronti della Fondazione da parte di un'ex dipendente nonché ulteriori due contenziosi giudiziali promossi, uno dagli ex dipendenti del concessionario del servizio di ristorazione interna ed una da un partecipante al bando di selezione per l'individuazione del Direttore Generale.

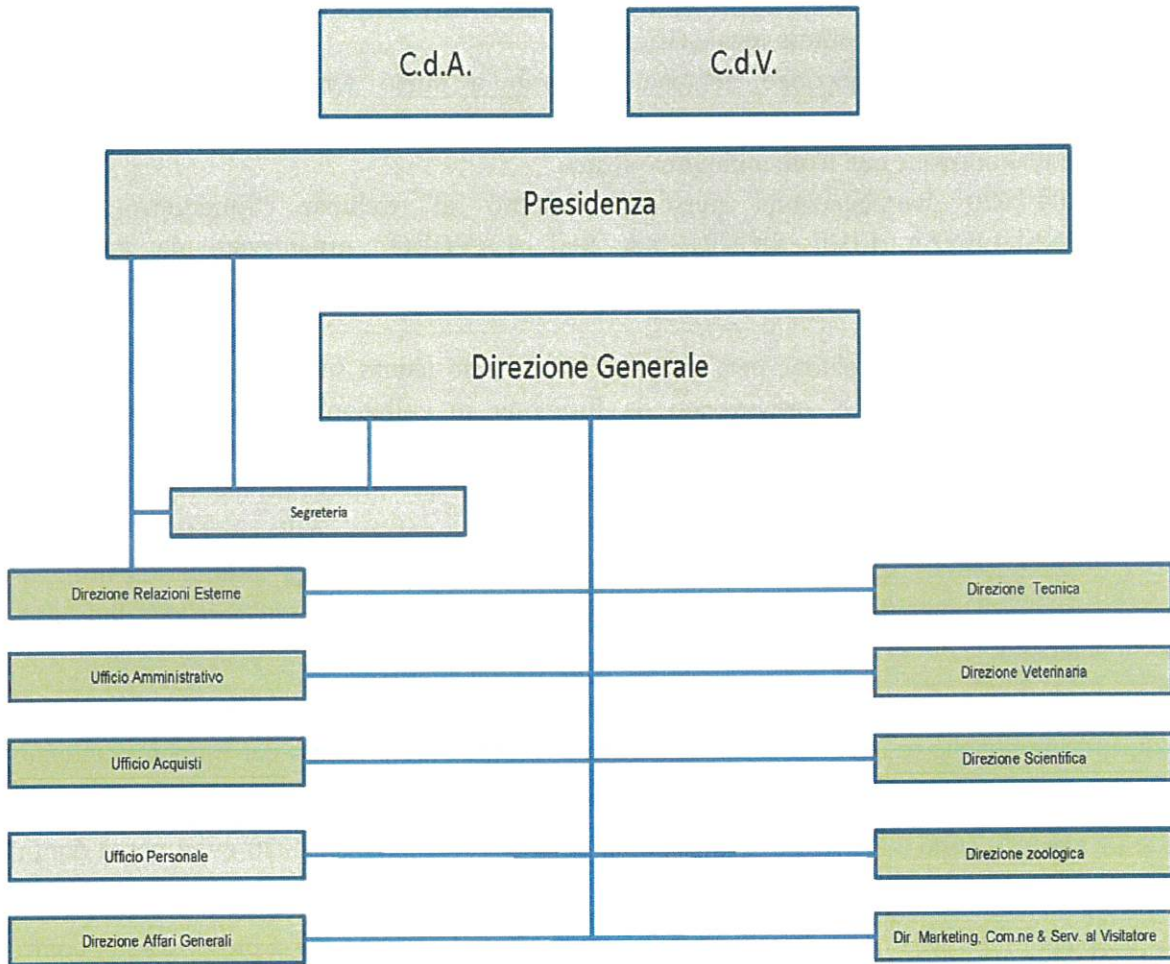
Nel merito si conferma quindi, al 17/06/2021, l'assenza di condanne a carico della Fondazione Bioparco di Roma, per l'anno 2020, che ne dichiarino la responsabilità specifica, per inadempienze inerenti la mancata osservanza di leggi, regolamenti e/o norme contrattuali, in ambito di Diritto del Lavoro.

Si conferma inoltre, anche per il 2020, l'impegno della Fondazione nella promulgazione di una cultura incentrata sul rispetto e la salvaguardia del nostro ecosistema, ribadendo la sua totale estraneità a procedimenti che la vedano colpevole per danni causati all' ambiente o soggetta a sanzioni per la medesima imputazione.

In appresso l'organigramma del personale della Fondazione, rappresentativo della struttura organizzativo-gestionale adottata, ovvero della divisione in Direzioni, uffici e settori, legati tra loro

da specifici rapporti di interazione funzionale dove opera personale specializzato nella relativa area di competenza.

A seguire l'organigramma del Bioparco



DIREZIONE AFFARI GENERALI

Nel seguire le varie attività relative alla gestione del Bioparco molti servizi sono affidati ad esterni tramite gara pubblica. Di seguito si descrivono le procedure eseguite nell'esercizio 2020.

Gara per il servizio di Vigilanza

Con delibera a contrarre del 26.5.2020, è stata autorizzata l'indizione di una procedura di gara negoziata tramite Richiesta di Offerta sul Portale Acquisti Telematici della Fondazione, per l'affidamento dei servizi di vigilanza e portavalori, previa consultazione dell'elenco aperto di fornitori abilitati per tale categoria merceologica sul MEPA ed individuazione degli operatori economici da invitare alla RDO. Il valore complessivo stimato dell'affidamento in oggetto, per la durata contrattuale prevista, comprensiva dell'eventuale proroga tecnica, è stato stimato pari a 205.541,33 euro + iva, di cui 182.046,00 euro quale importo a base d'asta da aggiudicare secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa. A seguito di preliminare consultazione dell'elenco dei fornitori abilitati sul Mepa per la categoria merceologica di riferimento, sono stati individuati ed invitati 5 operatori economici. Entro il termine di ricezione previsto dalla RDO del 29 giugno 2020 ore 12,00, hanno presentato offerta due operatori economici: Securitas Metronotte Srl e Cosmopol Security Srl.

Dopo aver nominato la Commissione giudicatrice, si sono svolte due sedute pubbliche: il 30.6.2020 per l'apertura e la verifica della documentazione amministrativa ed il 02.07.2020 per l'apertura e la verifica delle Offerte tecniche dei concorrenti ammessi. Successivamente la Commissione giudicatrice si è riunita in seduta riservata nei giorni 2, 9 e 23 luglio 2020 ed ha completato l'attività di valutazione delle offerte tecniche, riparametrazione ed attribuzione dei punteggi tecnici. In data 30.07.2020 si è svolta la terza seduta pubblica telematica per l'apertura e la verifica delle Offerte economiche dei concorrenti ammessi (seduta sospesa subito dopo l'apertura delle buste e poi ripresa il successivo 04.08.2020) per la mera validazione delle offerte economiche.

Con Determina del 7.08.2020 si è approvata la proposta di aggiudicazione al concorrente Cosmopol Security Srl, per l'importo complessivo di 141.787,11 euro, secondo il ribasso del 22,11% calcolato sugli importi orari di cui all'offerta economica.

Il 7.09.2020 si è proceduto a disporre l'esecuzione anticipata del servizio a partire dal 10 settembre 2020. Il 22.09.2020 si è formalizzato il contratto di appalto per una durata contrattuale di n. 18 mesi, con opzione di proroga tecnica di 2 mesi;

Completamento della gara per il servizio di Raccolta Rifiuti

Con determina a contrarre del 26 aprile 2019, sono iniziate le attività per svolgere una gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di prelievo e trasporto rifiuti da smaltire prodotti al Bioparco, per una durata contrattuale di due anni più un anno di rinnovo, per un importo a base d'asta pari ad euro 612.500 euro oltre IVA, da aggiudicare secondo il criterio del prezzo più basso.

Le operazioni di gara sono state avviate in data 25 giugno 2019 e concluse in data 24 luglio 2019, ma a seguito dell'esame della documentazione prodotta dall'aggiudicataria, la ditta World Service, a comprova dei requisiti di partecipazione è emersa la carenza del requisito di cui all'art. 80 c. 4 del d.l.s. n. 50/2016 e, quindi, è stato avviato il procedimento di esclusione.

Approvata, con delibera n. 786 del 6 novembre 2019, l'aggiudicazione non efficace della suddetta procedura di gara al concorrente, secondo in graduatoria, Ecorecuperi Srl, per l'importo complessivo di euro 523.197,50 oltre IVA, dopo aver effettuato i controlli necessari, il 18 dicembre 2019 è stata deliberata l'aggiudicazione definitiva ed il 18 febbraio è stato firmato il nuovo contratto. L'Ecorecuperi ha iniziato le attività il 9 marzo 2020.

Avvio gara per il servizio di Pulizie

Con Delibera a contrarre del 14 dicembre 2020 è stata autorizzata l'indizione di una procedura di gara europea ristretta, tramite la piattaforma telematica di negoziazione, con i termini abbreviati, per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale degli immobili e delle aree esterne del Bioparco di Roma, per una durata contrattuale di n. 3 anni, con opzione di rinnovo di n. 1 anno ed opzione di proroga tecnica, per un valore complessivo stimato, per la durata contrattuale prevista, comprensiva delle opzioni, pari ad 1.377.309,42 euro + Iva, di cui 900.206,28 euro quale importo a base d'asta da aggiudicare secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa. Il bando di gara è stato pubblicato sulla GUUE serie S n. 250-624806 del 23.12.2020.

Gestione Pulizie

Ordine di servizio. Avendo realizzato la necessità di voler pulire giornalmente, oltre gli spogliatoi centrali (nelle schede ambienti del contratto) anche otto spogliatoi posizionati all'interno dei reparti operativi, è stato richiesto alla ditta Copernico un preventivo di servizio aggiuntivo ed a partire dal primo gennaio 2020 è stato formalizzato il relativo ordine di servizio. Per tale servizio aggiuntivo il Bioparco riconosce alla ditta Copernico un importo mensile, maggiorato di 2.453,85 euro, cioè di 19.437,64 euro/mese e le ore stimate per il servizio, indicate nel contratto iniziale di 10.500, mediamente 1.050 ore/mese, diventano, in virtù del servizio aggiuntivo e della conversione dei servizi migliorativi e delle attrezzature aggiuntive, 12.500 ore.

Sanificazioni ed altre attività richieste per il Covid.

Oltre ad una intensa attività di informazione e condivisione di modifiche ai programmi di pulizie per seguire le diverse necessità richieste dal controllo della pandemia, sono state concordate e messe in atto le seguenti specifiche attività:

- Intensificate le pulizie e sanificazioni degli spogliatoi utilizzati dal personale Bioparco. In particolare negli spogliatoi centrali e negli spogliatoi vicino macelleria, una aggiuntiva pulizia giornaliera a fondo e successiva sanificazione, dopo le 17.00, con prodotto a base di GD90 (disinfettante fornito dalla Fondazione).
- Adottate, per l'accesso, transito e uscita dal Bioparco, adeguate modalità, percorsi e tempistiche predefinite, al fine di ridurre le occasioni di contatto con il personale in forza nei reparti/uffici coinvolti (utilizzo servizi igienici dedicati, tempi ridotti di sosta, riduzione riunioni in presenza con obbligo di distanziamento interpersonale,...).
- Intensificate pulizia e sanificazione di tutte le superfici maggiormente utilizzate (tastiere, schermi touch, mouse, attrezzature presenti nei locali utilizzati per relax, tastiere dei distributori di bevande e snack) con adeguati detergenti.
- Manutenute e rifornite di metasteril giornalmente le vaschette pulizia scarpe presso gli uffici e gli spogliatoi.

- Installati e riforniti specifici dispenser per “carta-mani” nei bagni visitatori (non era previsto nel contratto ma è stato ottenuto gratuitamente).
- Sviluppata specifica procedura, con utilizzo risorse interne, per sanificare mediante macchina ad ozono (*Steril Star Hygenia*, certificata CE), previo specifica richiesta, locali con rischio trasmissione covid. La ditta Copernico rilascia specifiche autorizzazioni della sanificazione effettuata.



CONCLUSIONI

Gentili Consiglieri,

si è chiuso un anno di grande complessità, che ha segnato in modo indelebile il futuro non solo della nostra collettività, ma del Mondo Intero, con una crisi di carattere dapprima sanitario, e poi economico e sociale, da cui ogni Nazione, ogni comunità stenta a riprendersi per il perdurare di condizioni comunque critiche e minacciose, dal punto di vista epidemiologico.

Abbiamo attraversato nel 2020 questo mare in procella, navigando a vista fra un continuo variare di condizioni e di provvedimenti governativi che potevano decretare, da un giorno all'altro, la chiusura, la riapertura, l'impossibilità di gestire un bene, rappresentato dalla struttura immobiliare a noi affidata e da circa 1.200 animali, di valore inestimabile.

Eppure lo abbiamo fatto, coniugando una determinata volontà di non soccombere e di continuare ad esercitare la nostra missione, con una pressante, ma ferma e dignitosa richiesta di aiuto ai nostri soci fondatori, Roma Capitale e la Costa Edutainment.

Roma Capitale ha risposto, elargendo un contributo straordinario di 2,6 milioni oltre al contributo ordinario di 3 milioni che ha fatto la differenza fra la chiusura del Bioparco e la sua operatività, senza che venissero persi posti di lavoro, ma consentendo altresì di imprimere lo slancio e la forza per intraprendere, in questo primo semestre del 2021, una ingente opera di riqualificazione della struttura mirata al soddisfacimento di esigenze di sicurezza del personale e del pubblico, di benessere degli animali, di decoro e di immagine della struttura, in risposta alle richieste della Società Civile.

Nel corso dell'anno si sono dovuti risolvere alcuni passaggi cruciali per provvedere a più procedure di gara, ad evidenza pubblica, per l'affidamento di servizi di rilevanza strategica.

Si è dato corso a una serie di progetti e iniziative in linea con la missione statutaria nonostante le difficoltà di scarsità di risorse.

La Fondazione ha dovuto ugualmente far fronte a numerosi investimenti necessari per l'adeguamento e il miglioramento delle strutture, a costo però di un ridimensionamento di numerosi investimenti in altre iniziative.

Obiettivo primario del Consiglio di Amministrazione è stato di mantenere la struttura efficiente, garantire il benessere e la sicurezza degli animali ospitati, assicurare la conservazione dei livelli occupazionali, progredire nella soluzione delle criticità in termini di sicurezza dei lavoratori e del pubblico, pur nella difficilissima situazione creata dalla pandemia.

Il 2020 è stato dedicato a proseguire l'attenta valutazione della situazione dell'intero complesso ai sensi delle norme in vigore sulla sicurezza, con un capillare lavoro condotto dalla RSPP e dallo staff del Bioparco per l'individuazione di criticità nelle strutture e nelle procedure di lavoro, che ha portato alla redazione di un nutrito elenco di interventi necessari e che riguardano i numerosi manufatti presenti, gli ambienti di lavoro, i luoghi di custodia degli animali, le stalle. Interventi di varia natura necessari per l'adeguamento a normative emanate o finalizzate a un generale miglioramento delle aree di esposizione al pubblico e ai dipendenti.

Nel corso dell'anno, la Fondazione, nonostante le ristrettezze economiche, ha avviato un piano di interventi ritenuti prioritari, e rimane intenzionata a realizzare nel più breve tempo possibile i rimanenti.

OP

Nell'esecuzione del mandato statutario incentrato sulla sensibilizzazione, ricerca e conservazione vi presento in breve, rimandando all'ampia narrativa dell'allegata relazione, alcune delle numerose iniziative portate avanti.

Per quanto riguarda il settore dell'educazione, l'impossibilità di accogliere gruppi scolastici, non ci ha comunque impedito di svolgere una capillare opera di sensibilizzazione del pubblico e di effettuare i centri estivi dedicati ai bambini, nel rispetto delle norme anticontagio.

Per quanto concerne l'attività di conservazione, sono proseguiti i lavori di adeguamento di alcune strutture del rettilario ed è stata completata l'area per i fenicotteri sulle sponde del piccolo lago, dove è ospitata, en plein air, una colonia di circa 20 esemplari.

Nel corso del 2020 sono venuti a scadenza alcuni affidamenti e concessioni di servizi strumentali alla gestione del Bioparco, per i quali si è proceduto con aggiudicazioni secondo le vigenti normative.

Il risultato d'esercizio chiude con un avanzo pari ad Euro 740.949, ne consegue quindi che la gestione ordinaria del 2020 si è di fatto chiusa con un netto miglioramento rispetto all'anno precedente.

Come ho già avuto modo di manifestare pubblicamente, il Bioparco di Roma rappresenta una grande occasione per diffondere i principi dello sviluppo sostenibile e del rispetto per la natura in tutte le sue forme a un considerevole numero di visitatori, e soprattutto alle giovani generazioni, nella convinzione che solo dalla conoscenza della bellezza della vita possa nascere l'amore per ogni essere vivente, e da qui la spinta ad agire per proteggere piante e animali, piccoli e grandi.

La struttura, una delle più importanti a livello europeo, ospita oltre mille animali, appartenenti a centottanta specie diverse, e può contare su un flusso annuale di circa 500 mila visitatori, di cui 20 mila scolari e studenti, che per tutto l'anno, fatta eccezione per una sola chiusura, nel giorno di Natale, possono passeggiare nei viali del parco e osservare in spazi il più possibile ampi e naturali le varie specie provenienti da tutte le regioni del Mondo.

La Fondazione deve continuare a svolgere un ruolo importante per la conservazione delle specie in pericolo, per l'educazione del pubblico alla tutela della biodiversità e per la crescita di una cultura della sostenibilità, impegno portato avanti grazie a uno staff preparato, profondamente coinvolto nel lavoro di questa moderna Arca di Noè dedicata alla tutela degli animali, alcuni dei quali sono divenuti rarissimi nel loro habitat di origine.

È un impegno che si declina anche attraverso la partecipazione ai programmi coordinati a livello internazionale per tutelare animali in via di estinzione, come le tigri di Sumatra, i leopardi persiani, ma anche gli uccelli rapaci e gli anfibi, minacciati dai cambiamenti climatici, dal commercio illegale, dalle trasformazioni ambientali.

Nel corso del 2020 il Bioparco di Roma ha rappresentato nel panorama italiano la struttura leader di riferimento per le strutture analoghe riconosciute dalla legge zoo, svolgendo una continua opera di impulso per affrontare le difficili situazioni collegate alle chiusure imposte dalle urgenze anticontagio

Ruolo che viene riconosciuto in virtù anche dell'autorevolezza e della competenza del messaggio scientifico e conservazionistico veicolato dai suoi exhibit e dal suo staff.

Ci lasciamo alle spalle un anno drammatico, con la consapevolezza che siamo cresciuti e maturati e sempre più forte è, nell'opinione pubblica, la consapevolezza del ruolo per la conservazione e la sostenibilità di una struttura zoologica moderna come il Bioparco di Roma.

C'è molto da fare, ma i risultati non mancheranno.

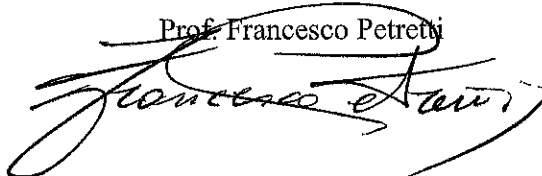


Per quanto sopra Vi chiedo di approvare il bilancio in esame relativo all'esercizio 2020, il cui avanzo sarà riportato a nuovo.

Colgo l'occasione per ringraziare tutti i lavoratori della Fondazione per l'intensa attività svolta e Voi per la partecipazione attenta, che mai è mancata.

Il Presidente

Prof. Francesco Petretti

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Francesco Petretti', written in a cursive style. The signature is positioned below the typed name 'Prof. Francesco Petretti'.A small, stylized handwritten mark or signature in the bottom left corner of the page.