

Servizi di vigilanza e portavalori per il Bioparco di Roma – CIG 9148504055

ALLEGATO B - Tabella dei criteri di valutazione dell'offerta tecnica (Pmax 70)

CRITERI DI VALUTAZIONE		Criteri motivazionali	Punti max
A	Sistema organizzativo per lo svolgimento del servizio	Sarà considerata migliore l'offerta che, nell'ambito della descrizione dettagliata del sistema organizzativo del servizio offerto, fornisca proposte, a titolo esemplificativo e non esaustivo, relative: alle soluzioni organizzative che riducano al minimo il turn over degli operatori, al fine di favorire una migliore conoscenza della struttura e che possano garantire tempestività ed adeguatezza nelle sostituzioni; alle modalità di coordinamento tra il personale addetto (i vigilanti), il Responsabile del servizio della ditta appaltante, il Responsabile dell'esecuzione della Fondazione Bioparco e l'organizzazione di supporto della ditta appaltante (centrale operativa); alle procedure predisposte per la gestione di situazioni di imprevista assenza del personale anche in sede di agitazione e/o scioperi dello stesso; alle procedure proposte per la messa a disposizione di ulteriori unità di personale in occasione di eventi particolari o manifestazioni di qualsiasi natura presso le strutture oggetto dell'appalto.	15
B	Esperienza nel ruolo e formazione base del personale impiegato nel servizio	Saranno valutate le esperienze (in ambito pubblico e/o privato) maturate dal personale impiegato nel servizio. L'esperienza dovrà essere dimostrata attraverso la compilazione di una tabella con riportati i seguenti dati (per ogni risorsa impiegata): n. anni di servizio, Livello contrattuale, Eventuali informazioni aggiuntive. Sarà inoltre valutata la formazione di base del personale impiegato, in termini di numero e tipologia di corsi di formazione, durata/frequenza, verifica dei risultati, periodicità degli aggiornamenti, enti/soggetti formatori.	15
C	Tipologia dei mezzi messi a disposizione per lo svolgimento del servizio	Sarà considerata migliore l'offerta che, nell'ambito della descrizione dettagliata della tipologia di mezzi messi a disposizione del personale addetto al servizio, assicuri soluzioni tecniche idonee a garantire la migliore salvaguardia ambientale nonché un migliore ed efficace espletamento del servizio in termini di sicurezza e di comunicazione. Sarà particolarmente apprezzata la messa a disposizione per la vigilanza notturna di una macchina elettrica che permette, grazie al bassissimo rumore, di percepire ogni segnale acustico anche di bassa intensità.	20
D	Gestione delle emergenze	Sarà considerata migliore l'offerta che, nell'ambito della descrizione dettagliata delle metodologie tecnico-operative previste nel caso di emergenze, individui procedure chiare e preferibilmente già testate per prevenire, controllare e gestire con maggiore efficacia le diverse tipologie di emergenza.	5
E	Metodologie tecnico-operative per l'autocontrollo del servizio svolto	Sarà considerata migliore l'offerta che, nell'ambito della descrizione dettagliata delle metodologie tecnico-operative per l'autocontrollo del servizio, individui strumenti idonei all'accertamento effettivo dello svolgimento e della qualità delle prestazioni rese nell'ambito del sistema organizzativo proposto e nel rispetto di quanto prescritto dal Capitolato tecnico	5
F	Programmazione di specifiche attività per rendere più efficace il servizio	Sarà considerata migliore l'offerta che, nell'ambito della descrizione dettagliata delle metodologie tecnico-operative per il controllo/modifica del servizio, individui strumenti e procedure idonee a produrre efficaci evoluzioni delle modalità con le quali è svolto il servizio. Per esempio modifica delle modalità con le quali si eseguono i giri di perlustrazione notturna (percorso programmato, tempi di esecuzione,).	5
G	Offerta di strumenti innovativi a supporto delle attività di vigilanza	Saranno preferite le offerte di strumenti innovativi a supporto delle attività di vigilanza sia notturna che diurna ed il servizio portavalori.	5