

ALLEGATO 1 – LINEE GUIDA

GARA SOTTO SOGLIA COMUNITARIA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E SVOLGIMENTO DI FESTE DI COMPLEANNO ITINERANTI, DA EFFETTUARSI ALL’INTERNO DEL BIOPARCO DI ROMA.

Il presente documento costituisce uno strumento per agevolare gli operatori economici nella stesura dell’Offerta Tecnica.

1. LUOGHI E TIPOLOGIE DI ATTIVITÀ LUDICHE - FESTE DI COMPLEANNO

Le Feste di compleanno si svolgeranno all’interno del Bioparco, nei luoghi appositamente individuati dalla Fondazione ed indicati nel Capitolato di oneri.

L’utente avrà l’opportunità di scegliere tra **tre tipologie di feste**:

- festa della durata di **2 ore** (ingresso al Bioparco + animazione + spazio al chiuso);
- festa ‘nel parco’ della durata di **2 ore** (ingresso al Bioparco + animazione);
- festa della durata di **3 ore** (ingresso al Bioparco + animazione + spazio al chiuso + attività con animali).

Nel rispetto delle specifiche sopra citate, le tipologie di feste proposte dovranno prevedere attività ispirate al mondo della natura e degli animali. In particolare l’aggiudicatario avrà la facoltà di prevedere in aggiunta, attività, anche alternative al giro del parco (ad esempio feste a tema teatrale, con attività sportive, con caccia al tesoro...). Si specifica tuttavia che le eventuali attività aggiuntive e/o alternative proposte dall’aggiudicatario non potranno prevedere attività con gli animali.

Si specifica inoltre che la Fondazione si riserva la possibilità di annullare le attività che prevedano la presenza di animali qualora dovessero insorgere problematiche legate ad aspetti eco-comportamentali che potrebbero mettere a repentaglio il benessere degli animali stessi e/o ad aspetti relativi alla sicurezza sanitaria.

Si specifica inoltre che non è consentito l’uso di palloncini e coriandoli all’interno del parco.

Resta inteso che, nel corso dell’appalto, l’Impresa sarà tenuta ad aggiornare/modificare la strutturazione delle feste, anche in relazione a specifiche esigenze della Fondazione Bioparco, studiandone la fattibilità di concerto con il settore di riferimento del Bioparco.

2. CRONOPROGRAMMA DELLE ATTIVITÀ

Le feste di compleanno si potranno svolgere:

PERIODO	ORARIO
dal lunedì alla domenica: mattina	dalle ore 10.00 alle ore 13.00
dal lunedì alla domenica: pomeriggio	dalle ore 14.00 alle ore 18.00

Si specifica che i partecipanti in gruppo ad una festa di compleanno avranno diritto di trattenersi un’ora in più all’interno del Bioparco successivamente all’orario di chiusura del parco (ore 17,00 - orario invernale e ore 18,00 - orario estivo). Per quell’ora in più i partecipanti alla festa non potranno circolare nel Parco, ma dovranno trattenersi esclusivamente nel luogo di svolgimento della festa.

Resta inteso che, quando il Bioparco chiude alle ore 19,00, l’orario di fine festa coincide con l’orario di chiusura del parco (ore 19,00) senza quindi la possibilità di prolungamento.

3. OPERAZIONI DI ACCOGLIENZA

L'impresa appaltatrice si impegna a garantire l'accoglienza degli invitati presso l'ingresso su Largo Vittorio Gassman (nei pressi della biglietteria del Bioparco) almeno 40 minuti prima dell'inizio della festa. In caso di ritardo dei partecipanti, gli operatori del compleanno saranno tenuti ad attendere un massimo di 30 minuti a partire dall'ora stabilita per l'inizio della festa. Resta inteso che la durata della festa sarà ridotta in funzione del ritardo. Gli operatori ludici dovranno espletare in prima persona le operazioni di biglietteria e dovranno coadiuvare il cliente nel trasporto di cibi e bevande, nonché nell'allestimento dello spazio per lo svolgimento della festa.

4. SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ

Al termine delle operazioni preliminari di accoglienza, l'impresa appaltatrice svolgerà le attività previste per l'espletamento della festa.

L'offerta (attività e giochi) dovrà essere diversificata in base alla fascia d'età dei partecipanti.

Tutte le attività (giochi, giro del parco animato, laboratori vari, etc.) dovranno essere caratterizzate da una forte valenza ludica, unita a quella dell'*edutainment* (imparo attraverso il gioco e il divertimento).

5. FESTE DI COMPLEANNO (durata 2h)

Le feste di compleanno della durata di 2 ore dovranno prevedere un'escursione all'interno del parco; il percorso dovrà essere animato e caratterizzato da attività a tema animali di grande coinvolgimento per i bambini.

In relazione a quanto sopra esposto, si richiede una descrizione dettagliata di tutte le attività proposte (modalità di svolgimento del giro, tipologia di giochi, ecc.).

6. FESTA DI COMPLEANNO (durata 3h)

La festa della durata di 3 ore prevede al suo interno un'attività di contatto con alcuni animali (insetti, anfibi, mammiferi di piccola taglia) della durata di circa 30 minuti;

7. ULTERIORI ATTIVITÀ

Al termine delle attività di cui sopra l'operatore dovrà, all'interno dello spazio dedicato, supportare e coadiuvare il genitore/cliente nell'espletamento di tutte le operazioni funzionali al taglio della torta e allo scarto dei regali, continuando la sua funzione di animatore.

8. ATTIVITÀ CONCLUSIVE - TERMINE DELLA FESTA

Al termine della festa, l'operatore si accerterà che i partecipanti lascino il Bioparco seguendo l'orario prestabilito e avrà cura di chiudere la sala.

Per le feste che si svolgono la mattina, l'operatore lascerà il gruppo libero di girare nel parco; mentre per quanto concerne la fascia pomeridiana, nel caso in cui la festa dovesse terminare in coincidenza con l'orario di chiusura del parco, l'operatore dovrà accompagnare tutti i partecipanti all'uscita ed assicurarsi che escano entro e non oltre l'orario di chiusura del parco. Conseguentemente, anche nel caso del prolungamento di un'ora (vedi punto n. 2) l'operatore dovrà accompagnare tutti i partecipanti all'uscita ed assicurarsi che escano.