

## Bando di gara

**Gara europea a procedura aperta per la gestione integrata dei servizi di biglietteria e gestione casse, controllo accessi, centralino e reception, presidio rettilario, presidio varco uscita e accoglienza all'interno del Bioparco di Roma (CIG: A0155A5FE8).**

**1. Amministrazione aggiudicatrice:** Fondazione Bioparco di Roma (NUTS ITI43), Viale del Giardino Zoologico n. 20, 00197 Roma (Italia) - Tel. 06.3608211 - fax 06.3207389, sito internet [www.bioparco.it](http://www.bioparco.it); e-mail: [aldo.pedone@bioparco.it](mailto:aldo.pedone@bioparco.it); posta elettronica certificata (pec): [dir.affarigeneralibioparco@pec.it](mailto:dir.affarigeneralibioparco@pec.it);

Responsabile Unico del Procedimento: ing. Aldo Pedone - Direzione Affari Generali.

**2. Posta elettronica o indirizzo internet al quale i documenti di gara saranno disponibili per l'accesso gratuito, illimitato e diretto:** la documentazione di gara - consistente in: a) bando di gara; b) disciplinare di gara; c) DUVRI; d) capitolato speciale; e) modello di domanda di partecipazione e f) modello di dichiarazioni; g) modello di offerta economica; h) schema di contratto; i) Protocollo di integrità di Roma Capitale; j) DGUE; k) Codice etico Fondazione Bioparco - è disponibile e può essere liberamente scaricata dal sito internet [www.bioparco.it](http://www.bioparco.it) - voce "Bandi di gara".

**3. Tipo di amministrazione aggiudicatrice e principale attività esercitata:** fondazione interamente partecipata da Roma Capitale; settore principale di attività servizi zoologici.

**4. Centrale di committenza o appalto congiunto:** no.

**5. Codici CPV:** Biglietteria, gestione casse e controllo accessi 92532000; Centralino e reception 79713000; Presidio rettilario/Presidio Varco Uscita 79992000, Accoglienza 79992000.

**6. Tipo e luogo di prestazione del servizio:** Categoria di servizi: Biglietteria, gestione casse e controllo accessi; Centralino e reception; Presidio rettilario/Presidio Varco Uscita; Accoglienza; luogo principale di esecuzione: Roma – Codice NUTS ITI43.

**7. Descrizione dell'appalto:**

Gestione integrata dei servizi di biglietteria e gestione casse, controllo accessi, centralino e reception, presidio rettilario, presidio varco uscita e accoglienza:

n	Descrizione servizi	CPV	Prestazione Principale/ Secondaria	Importo a base d'asta
1	Biglietteria, gestione casse e controllo accessi	92532000	P	1.006.986,69
2	Centralino e reception	79713000	S	275.322,42
3	Presidio rettilario/Presidio Varco Uscita	79992000	S	394.827,86
4	Accoglienza	79992000	S	91.962,72
<b>A) Importo totale a base d'asta</b>				<b>1.769.099,68</b>
<b>B) Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso</b>				<b>15.747,88</b>
<b>A) + B) Importo complessivo</b>				<b>1.784.847,56</b>

Per la descrizione analitica dei servizi si rimanda al Capitolato speciale.

Codice Identificativo Gara (CIG): **A0155A5FE8**.

**8. Ordine di grandezza totale stimato dell'appalto:** l'importo totale a base d'asta è fissato in € 1.769.099/69, comprensivo della durata triennale del contratto e dell'eventuale periodo di rinnovo di un anno nonché degli eventuali sei mesi di proroga tecnica, oltre oneri per la sicurezza (non soggetti a ribasso) pari a € 15.747/88, per un totale di € 1.784.847/56 per l'intero appalto, oltre IVA;

Considerato che si tratta di contratto ad alta intensità di manodopera, il subappalto è ammesso nel limite massimo del 49% dell'importo complessivo dei servizi oggetto del contratto.

Opzione di affidamento servizi analoghi: nei tre anni successivi alla stipulazione del contratto iniziale, la stazione appaltante si riserva la facoltà, nei limiti di cui all'art. 76, comma 6 del Codice, di affidare all'aggiudicatario nuovi servizi consistenti nella ripetizione di servizi analoghi, secondo quanto previsto nel progetto posto alla base del presente affidamento, in occasione di eventi ed aperture straordinarie del Bioparco come precisate all'art. 5) del Capitolato tecnico, per una durata complessiva non superiore a 2.000 ore, per un importo stimato complessivamente non superiore ad € 41.906,00 al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

**9. Varianti ammesse:** si.

**10. Tempi di espletamento dei servizi:** come specificato nel Capitolato speciale. **Durata del contratto:** tre anni a partire dalla data di sottoscrizione dello stesso; la Stazione Appaltante si riserva

la facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per un anno; eventuali sei mesi di proroga tecnica. Opzione di affidamento servizi analoghi.

#### **11. Condizioni di partecipazione:**

**a) appalto pubblico riservato a lavoratori protetti o la cui esecuzione è riservata all'ambito di programmi di lavoro protetti:** no;

**b) la prestazione del servizio è riservata a una particolare professione:** no;

**c) criteri di selezione dei partecipanti:** Gli operatori economici, anche stabiliti in altri Stati membri, possono partecipare alla gara in forma singola o associata, ai sensi dell'art. 65 del d.lgs. n. 36/2023. Ai soggetti costituiti in forma associata si applicano le disposizioni di cui agli articoli 67 e 68 del d.lgs. n. 36/2023.

I concorrenti devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

**1) requisiti di carattere generale:** sono indicati al § 6 del Disciplinare di gara;

**2) requisiti di idoneità professionale (art. 100, comma 1, lett. a) e comma 3 d.lgs. n.36/2023):**

Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle Commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Se cooperative, oltre all'iscrizione alla CCIAA, iscrizione nell'apposito Albo. Per l'operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia: iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 del Codice. (§ 7.1 del Disciplinare di Gara);

**3) requisiti di ordine speciale - Capacità economica e finanziaria (art.100, comma 1, lett. b) d.lgs. n. 36/2023):**

a) Fatturato globale maturato nel triennio precedente almeno pari a € 2.653.650 IVA esclusa

b) Fatturato specifico, maturato negli ultimi tre esercizi finanziari disponibili, nel settore di attività oggetto dell'appalto non inferiore a:

Euro 755.240,00 IVA esclusa, per "servizi di biglietteria e gestione casse";

Euro 206.492,00 IVA esclusa, per "servizi di centralino/reception";

Euro 365.093,00 IVA esclusa, per "servizi di presidio e accoglienza" (art. 7.2 del Disciplinare di gara);

**4) requisiti di ordine speciale – Capacità tecnica e professionale (art. 83, comma 1, lett. c) d.lgs. n. 50/2016):**

**a)** Esecuzione di servizi analoghi a quelli oggetto d'appalto.

Il concorrente deve aver eseguito, nell'ultimo triennio antecedente la data di pubblicazione del bando, nei confronti di Committenti pubblici o privati:

- almeno n. 2 servizi di biglietteria per un importo complessivo non inferiore a Euro 490.906,00 I.V.A. esclusa;

- almeno n. 2 servizi di centralino/reception per un importo complessivo non inferiore a Euro 134.220,00 I.V.A. esclusa;
- almeno n. 2 servizi di presidio e accoglienza per un importo complessivo non inferiore a Euro 237.310,00 I.V.A. esclusa.

**b)** Possesso dei seguenti titoli di studio e/o professionali da parte di almeno n. 2 nuove risorse da impiegare nell'appalto (escluso quindi il personale da assorbire):

- diploma di istruzione secondaria superiore (esclusi gli Istituti professionali);
- attestato conoscenza lingua inglese: Key English Test (KET) Livello A2
- esperienza di almeno 6 mesi, presso strutture museali e/o parchi a tema, in attività di: customer care e accoglienza, presidio accessi (§ 7.3 del Disciplinare di gara).

**Avvalimento:** Il concorrente può avvalersi di dotazioni tecniche, risorse umane e strumentali messe a disposizione da uno o più operatori economici ausiliari per dimostrare il possesso dei requisiti di ordine speciale e/o per migliorare la propria offerta. Non è consentito l'avvalimento per soddisfare i requisiti di ordine generale e dell'iscrizione alla Camera di commercio.

**Modalità di verifica dei requisiti di partecipazione:** La stazione appaltante verifica il possesso dei requisiti di ordine speciale accedendo al fascicolo virtuale dell'operatore economico (di seguito: FVOE).

**12. Tipo di procedura di aggiudicazione:** Procedura aperta (art. 71 d.lgs. n. 36/2023). Determina a contrarre del 3 agosto 2023, prot. n. 538. Procedura accelerata: no.

**13. Indicare se: a) Accordo quadro:** no; **b) Sistema dinamico di acquisizione:** no; **c) Asta elettronica:** no.

**14. Appalto suddiviso in lotti:** no; motivazione della mancata suddivisione in lotti: l'appalto è costituito da un unico lotto in ragione della particolare ubicazione e mission del Bioparco di Roma, che necessita pertanto di una gestione integrata per la gestione integrata dei servizi di biglietteria e gestione casse, controllo accessi, centralino e reception, presidio rettilario, presidio varco uscita e accoglienza, con garanzia di turn over ed intercambiabilità del personale complessivamente impiegato dall'affidatario.

**15. /16. /17. Condizioni particolari cui è sottoposta l'esecuzione dell'appalto:** nessuna.

**18. Criterio di aggiudicazione dell'appalto:** L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108 c. 1 d.lgs. n. 36/2023.

Verifica di congruità delle offerte anormalmente basse (art. 110 d.lgs. n.36/2023).

Per le modalità di formulazione e presentazione dell'offerta si rinvia al Disciplinare di gara.

**19. Termine ultimo per la ricezione delle offerte:** ore 12.00 del giorno 13 novembre 2023 (termine perentorio).

**20. Indirizzo al quale le offerte vanno trasmesse:** l'offerta e la documentazione relativa alla procedura devono essere presentate esclusivamente attraverso il Portale telematico.

**21. a) Periodo di tempo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta:** 180 giorni decorrenti dalla scadenza del termine per la sua presentazione; **b) data, ora e luogo di apertura delle offerte:** L'apertura si svolgerà in seduta pubblica; la pubblicità della seduta è garantita mediante collegamento dei concorrenti da remoto per consentire a ciascun soggetto interessato di visualizzare le operazioni, con le modalità indicate nella Piattaforma; **c) persone autorizzate ad assistere alle operazioni di apertura:** chiunque vi abbia interesse.

**22. Lingua utilizzabile nelle offerte o nelle domande di partecipazione:** italiano.

**23. a) Presentazione per via elettronica delle offerte:** sì; **b) ordinazione elettronica:** no; **c) fatturazione elettronica:** sì; **d) pagamento elettronico:** sì.

**24. L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato dai fondi dell'Unione europea:** no.

**25. Denominazione ed indirizzo dell'organo responsabile delle procedure di ricorso e, se del caso, di mediazione:** Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio – Via Flaminia n. 189, 00196 Roma (Italia). Tel. 06.328721, fax 06.32872315; Indirizzo internet: [www.giustizia-amministrativa.it](http://www.giustizia-amministrativa.it); **termini per la presentazione del ricorso:** previsti dall'art. 120 d.lgs. n. 104/2010; **servizio presso il quale si possono richiedere informazioni sulla proposizione del ricorso:** vedi punto 1 del presente Bando.

**26. Precedenti pubblicazioni nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione europea e nella Gazzetta ufficiale della Repubblica italiana relative all'appalto/agli appalti di cui al presente avviso:** no.

**27./28./29. L'appalto rientra nell'ambito di applicazione dell'AAP:** sì.

**30. Altre informazioni:** tutti i requisiti richiesti nei punti 11.1 – 11.4 devono essere posseduti, pena l'esclusione, alla data di presentazione dell'offerta. L'offerta e le dichiarazioni allegate devono essere

redatte, confezionate e presentate nel rigoroso rispetto di quanto previsto nel presente Bando, nel Disciplinare di gara, nel Capitolato Tecnico e nei relativi allegati. E' previsto il sopralluogo obbligatorio con le modalità specificate nel Disciplinare di gara. La Fondazione Bioparco si riserva la facoltà di effettuare qualunque comunicazione riguardante la presente procedura mediante pubblicazione sul proprio sito istituzionale e/o via pec, e/o e-mail e/o fax. Ai sensi dell'art. 5 del Decreto del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti del 2.12.2016 le spese per la pubblicazione obbligatoria del bando di gara e degli avvisi di aggiudicazione sono rimborsate alla stazione appaltante dall'aggiudicatario.

**31. Garanzie richieste.** I concorrenti dovranno costituire e presentare alla Stazione Appaltante la garanzia provvisoria di cui all'art. 106 d.lgs. n. 36/2023, secondo le modalità stabilite nel Disciplinare di gara. L'aggiudicatario dovrà altresì costituire e consegnare alla Stazione appaltante la garanzia definitiva di cui all'art. 117 comma 1 d.lgs. n. 36/2023 come da Disciplinare di gara.

**32. Rinvio.** Le regole di dettaglio e le modalità di svolgimento della procedura sono stabilite nel Disciplinare di gara e nei relativi allegati, costituenti tutti parte integrante del presente Bando e parimenti vincolanti per i concorrenti.

**33.** Data di spedizione del presente avviso:  .

Il RUP

Ing. Aldo Pedone