

1

Buongiorno Spett.le Stazione Appaltante, nelle more dell'implementazione della disciplina di cui all'art. 106, comma 3 D.lgs. 36/2023, in conformità a quanto disposto con l'art. 225, comma 2 D.lgs. "DIREZIONE BENI E PATRIMONIO RISCHI SPECIALI – RAMO CAUZIONI", Comunicato n. 84 – 2023 MILANO, 04 settembre 2023 RETE VENDITA ITALIANA 36/2023, la verifica della garanzia provvisoria potrà avvenire tramite comunicazione PEC all'indirizzo della Compagnia, qualora non venga indicato dal concorrente in sede di offerta il sito internet presso cui poter verificare la garanzia?

Si confermo. Il RUP

2

Spett.le Fondazione Bioparco di Roma in riferimento alla presente gara, siamo a richiedere la denominazione dell'attuale gestore del servizio. Restando in attesa di un Vs riscontro, porgiamo cordiali saluti.

L'attuale gestore è SOCIETA COOPERATIVA CULTURE. Il RUP

3

Si desidera conoscere il nominativo dell'attuale impresa/appaltatore del servizio e le relative condizioni economiche applicate ai propri dipendenti, nonché RAL, ed eventualmente trattamenti di maggior favore (ad personam, ecc.) personalizzati. Cordiali saluti

A correzione di un precedente chiarimento l'attuale impresa è la NTA srl (non la Società Cooperativa Culture). Il RUP

4

Al Cap. 3 del disciplinare, pag. 6 ultimo rigo si indica come CCNL di riferimento il Multiservizi. Al cap. 24 Clausola Sociale pag 27 il CCNL applicato dall'appaltatore uscente è quello delle Cooperative Sociali. In uno dei chiarimenti pubblicati si indica la Cooperativa Culture quale attuale gestore dei servizi oggetto dell'appalto. Ci risulta che l'attuale contratto applicato sia il multiservizi e che l'attuale gestore non sia la Coop Culture. Si prega di chiarire. Grazie

Come già indicato, c'è stato un refuso, l'attuale gestore del servizio è la NTA ed il contratto applicato è quello Multiservizi. Il RUP

5

La scrivente pone il seguente quesito. Premesso che negli anni 2020 e 2021 le imprese non hanno potuto svolgere completamente la propria attività di Biglietteria e Casse a causa delle restrizioni COVID, si chiede quale può essere l'alternativa alla richiesta del requisito di CAPACITA ECONOMICA E FINANZIARIA, ovvero, è possibile rimodulare detto requisito ai fini della partecipazione alla procedura di gara?

Si applicano i requisiti di cui all'art. 7.2 lett. a) e b) del disciplinare di gara, che fanno riferimento, rispettivamente, al fatturato globale maturato nel triennio precedente al bando e al fatturato specifico maturato negli ultimi tre esercizi finanziari disponibili. Il RUP

6

Nel Disciplinare di gara art. 18.3 (METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA) è indicata una formula matematica che prevede un coefficiente esponenziale uguale a 1; chiediamo se si tratta di un refuso dato che se il coefficiente è uguale a 1 lo strumento di correzione della curvatura dei risultati non è efficace visto che come noto qualsiasi numero elevato a 1 non modifica la base.

Si conferma la correttezza della formula indicata nel disciplinare. La scelta di un coefficiente esponenziale uguale a 1, la quale non modifica la base e tuttavia, al contempo, non inficia la formula matematica. Il RUP

7

Si chiede conferma di quanto indicato in Disciplinare (pag.6/28 Art.3) e precisamente: I COSTI DELLA MANODOPERA NON SONO SOGGETTI AL RIBASSO.

Si conferma quanto previsto nel disciplinare.

I costi della manodopera sono invero non ribassabili alla luce di quanto previsto dall'art. 41, commi 13 e 14, CCP e dal bando tipo ANAC.

Tuttavia, alla luce di quanto previsto nel periodo finale dell'art. 41 co. 14 (*Resta ferma la possibilità per l'operatore economico di dimostrare che il ribasso complessivo dell'importo deriva da una più efficiente organizzazione aziendale*) è possibile che il concorrente indichi in offerta, ex art. 108 co. 9 CCP, un costo della manodopera inferiore a quello stimato nel disciplinare di gara, purché sia in grado di dimostrare il rispetto dei livelli minimi retributivi previsti dal pertinente CCNL e/o dalla contrattazione aziendale (sul punto cfr. anche parere MIT 19.7.2023, n. 2154).

8

La scrivente interessa a concorrere alla procedura in oggetto, chiede di chiarire i seguenti punti:

1) si chiede se è consentita la partecipazione alla gara in costituendo raggruppamento temporaneo di imprese di tipo verticale;

2) in relazione ai requisiti di capacità tecnica e professionale di cui al punto 7.3), lett. a) del Disciplinare di Gara, si chiede di precisare quale sia il "triennio antecedente la data di pubblicazione del bando" a cui fare riferimento per l'attestazione dei servizi analoghi richiesti.

1) Ai sensi dell'art. 68 CCP deve intendersi superata la distinzione tra raggruppamenti orizzontali e verticali. In ogni caso, è consentita la partecipazione in gara di un costituendo rti nel quale vi sia una ripartizione qualitativa, oltre che quantitativa, delle prestazioni tra i relativi membri sulla base di quanto indicato nella tabella 1, art. 3, del disciplinare;

2) Per "triennio antecedente la data di pubblicazione del bando" si intende il periodo di tre anni solari antecedente la data di pubblicazione del bando.

9

Si richiede se il requisito di Capacità Economica e Finanziaria al punto b) Euro 755.240,00 per servizi di biglietteria e gestione casse è soddisfatto con analoghi servizi svolti presso i CUP di aziende sanitarie

I due fatturati possono ritenersi analoghi nella misura in cui per servizio svolto presso i CUP si intenda un servizio erogato con proprio personale presso una cassa fisica e consistente almeno nella ricezione di pagamenti e rilascio di ricevute.

10

Con riferimento al requisito di capacità economica e finanziaria di cui al punto b) del paragrafo 7.2 del Disciplinare di gara, si chiede di sapere se al fine del raggiungimento dell'importo di € 755.240 previsto per i "servizi di biglietteria e gestione casse", il fatturato provvigionale realizzato nella vendita dei biglietti possa essere considerato soddisfacente del predetto requisito.

Il fatturato richiesto al punto b) del par. 7.2 del disciplinare relativamente al servizio in oggetto è quello generato dalla fornitura a terzi, da parte del concorrente, di servizi analoghi. Pertanto, il "fatturato provvigionale" può essere speso e/o concorrere ai fini della dimostrazione del predetto requisito al ricorrere delle seguenti condizioni

1. tale fatturato deve essere maturato nell'esecuzione di servizi analoghi a quelli di biglietteria e gestione cassa oggetto del presente affidamento, i quali, cioè, devono prevedere, come nucleo essenziale, la vendita di biglietti e la gestione della cassa attraverso proprio personale adibito allo sportello aperto al pubblico. Non sono quindi ammessi i fatturati, nemmeno "provvigionali", maturati nello svolgimento di servizi di ticketing on line o derivanti dalla realizzazione e/o vendita e/o messa a disposizione di piattaforme/software per il ticketing.

2. il fatturato in questione deve consistere in corrispettivi contrattuali ottenuti dal concorrente per l'erogazione a terzi dei servizi di biglietteria e gestione cassa, nel contenuto più sopra definito, e determinati su base percentuale sul volume economico dei biglietti venduti e/o dell'incassato. Non può quindi considerarsi, ad es., fatturato provvigionale, nel caso di erogazione del servizio CUP in ambito SSN, l'importo incassato a titolo di ticket dagli assistiti.

11

Buongiorno, si prega di rispondere alle seguenti richieste di chiarimento: 1) Le 30 facciate concesse per l'offerta tecnica diventano 60 considerato il fronte/retro (art. 16 del Disciplinare di gara)? 2) Al

punto 6.3 del Capitolato, nel merito delle caratteristiche del Coordinatore e Vice-Coordinatore si fa riferimento al paragrafo 5.1. Si tratta di un refuso e si intende invece il paragrafo 6.1? 3) Al fine di formulare una congrua offerta economica, anche in considerazione a quanto indicato all'art. 24 del Disciplinare di gara e riferito alle modalità di applicazione della clausola sociale, si chiede di precisare il monte ore di lavoro settimanale di ciascun operatore e l'anzianità maturata 4) All'art. 24 del Disciplinare si dice che il contratto utilizzato dall'appaltatore uscente è quello delle Cooperative Sociali, ma i livelli indicati nella tabella descrittiva del personale attuale non corrispondono a quelli di questo contratto. Si chiede di precisare. 5) Ad una attenta lettura dei criteri di valutazione dell'offerta tecnica compaiono alcune differenze tra la tabella riportata all'art. 18.1 del Disciplinare di gara e quella all'Allegato N. Si chiede a quale precisamente si debba fare riferimento. 6) Le 3 unità lavorative richieste al punto 1.2.2 della griglia tecnica dovrebbero essere comunque aggiuntive a quelle in servizio e con che mansione specifica? 7) Occorre allegare già in sede di gara i CV del personale aggiuntivo proposto (criterio 2.1 della tabella all'Allegato N)? 8) Con riferimento all'impiego di personale aggiuntivo (punti 2.1.1 - 2.1.2 - 2.1.3) con quali criteri vengono assegnati i punti tabellari concessi? È sufficiente allegare per ciascun punto un CV con le caratteristiche richieste? 9) Quanto richiesto al punto 2.1 ha attinenza con la disponibilità di personale richiesta al punto 1.2.2 o si tratta di una richiesta ulteriore? 10) All'art. 2.1 del Capitolato si dice che a completamento della Postazione Manager sono presenti alcune attrezzature (macchina conta-soldi, computer e stampante, fotocopiatrice) "a carico della ditta aggiudicataria". Si intende che queste attrezzature le deve fornire l'aggiudicatario dei servizi? 11) In Capitolato, nell'ambito della descrizione di ciascuna tipologia di servizio, si definisce il monte ore richiesto accennando al monte ore offerto in sede di gara dall'aggiudicatario. Ci si riferisce a quanto risultante dall'offerta ai punti 1.2.2 e 2.1? 12) Si chiedono informazioni di dettaglio sul tipo di biglietteria elettronica in uso attualmente. Distinti saluti

1) Si conferma.

2) Si tratta di un refuso; il rinvio è da intendersi al § 6.1 del medesimo capitolato.

3) L'art. 57 del d.lvo 36/2023 in tema di clausole sociali prevede che il prestatore subentrante garantisca la stabilità occupazionale del personale impiegato e l'applicazione dei contratti collettivi nazionali e territoriali di settore; la costante giurisprudenza amministrativa, formatasi sulla omologa norma del vecchio codice degli appalti, interpreta tale disciplina nel senso che la stabilità del personale e i livelli retributivi da questo goduti debbano essere garantiti compatibilmente con le esigenze organizzative dell'appaltatore aggiudicatario, senza imporre una meccanica e automatica applicazione dello stesso identico trattamento in precedenza goduto.

Se ne trae che le informazioni già ricavabili dalla lex specialis di gara in merito a numero e livelli delle risorse attualmente impiegate, nonché di costo minimo complessivo derivante dalla applicazione dei CCNL di riferimento, siano sufficienti al fine di formulare una offerta economica consapevole.

4) Come già chiarito da questa Stazione appaltante, si tratta di un errore materiale, l'attuale appaltatore avendo applicato il Contratto Multiservizi.

5) L'art. 18.1 del disciplinare fornisce i criteri motivazionali per l'attribuzione dei punteggi discrezionali, mentre l'Allegato N definisce le componenti tecniche di offerta esaminate con i relativi punteggi. In ragione delle diverse finalità tra i due documenti non può prospettarsi alcuna precisa corrispondenza o alternatività.

6) Il criterio di aggiudicazione 1.2.2. premia la disponibilità dell'aggiudicatario ad impiegare alcune unità lavorative per supplire a improvvisi picchi di affluenza in alcune fasce orarie, giorni e periodi dell'anno. Tale personale potrà essere riconducibile a quello assorbito, in forza della clausola sociale, o aggiuntivo a quest'ultimo, a seconda delle scelte organizzative dell'appaltatore, senza alcun vincolo imposto sul punto dalla Stazione appaltante.

7) Sì, come previsto dall'art. 16, comma 1, lett. b), del disciplinare di gara.

8) L'art. 18.1 del disciplinare prevede che "Nella colonna identificata dalla lettera T vengono indicati i "Punteggi tabellari", vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto". Se ne trae che l'offerta di personale aggiuntivo, dimostrata dalla allegazione dei curricula, darà diritto al maggior punteggio tabellare a prescindere dalle unità di personale offerte per ciascuna attività e dalla maggiore o minore esperienza, fermo restando il possesso delle caratteristiche minime richieste al § 6.1 del capitolato tecnico.

9) Il punto 2.1 premia l'offerta di personale necessariamente aggiuntivo a quello assorbito il quale, nella idea della Stazione appaltante, dovrebbe essere impiegato per fare fronte ai picchi di affluenza, fermo restando tuttavia il chiarimento di cui al punto 6 che precede.

10) Si conferma.

11) Con il riferimento al monte ore offerto in gara dall'aggiudicatario si vuole intendere l'eventuale diversa previsione organizzativa dell'aggiudicatario, non esplicitata in offerta, sulla quale si fonda la determinazione dei suoi costi della manodopera, potenzialmente indicati in offerta e potenzialmente diversi rispetto a quelli stimati nel disciplinare, nel rispetto del monte orario minimo previsto dal capitolato.

12) Il sistema di biglietteria viene fornito in comodato d'uso all'appaltatore dalla società di ticketing aggiudicataria di una specifica gara pubblica che prevede la fornitura di: hardware e software (sistema di biglietteria, computer, stampanti elettroniche, carta termica) unitamente ai lettori barcode per il controllo degli accessi. È anche presente un sistema di ticket eliminacode con evidenza dei tempi stimati di attesa.

12

In merito al punto 24 del Disciplinare e all'allegato del Quadro economico, si chiede di specificare il numero degli operatori e la loro qualifica in quanto emergono delle discrepanze tra i due documenti. In particolare, al punto 24 del Disciplinare (Clausola sociale) sono richieste 13 unità con livelli 3°-5°-6°, mentre nel Quadro economico sono conteggiate un numero di risorse non ben definite con livelli 2°-3°-4°-5° e non viene citato il 6° livello. Si chiede quindi di chiarire o confermare il numero di risorse in clausola sociale e i relativi livelli contrattuali e il numero, la mansione e qualifica degli operatori ritenuti necessari per il conto economico impiegati nei vari servizi e il loro monte ore.

La discrepanza è determinata da un errore materiale. Si riporta di seguito la tabella corretta.

Unità	Livello	Tipo contratto	Qualifica
8	3°	TEMPO INDETERMINATO	IMPIEGATO DIPENDENTE
1	3°	TEMPO INDETERMINATO	IMPIEGATO DIPENDENTE (Categorie protette - disabile)
2	4°	TEMPO INDETERMINATO	IMPIEGATO DIPENDENTE
1	5°	TEMPO INDETERMINATO	IMPIEGATO DIPENDENTE
1	6°	TEMPO INDETERMINATO	IMPIEGATO DIPENDENTE

13

Per permetterci una attenta valutazione del costo della manodopera prevista per la clausola sociale si chiede di poter disporre per ogni risorsa indicata al punto 24 del disciplinare del dettaglio relativo alle seguenti informazioni } CCNL } Livello } Monte ore settimanale } Categoria di appartenenza: disabile o normodotato } Anzianità di servizio } Scatti di anzianità } Superminimo

Si veda la risposta al quesito n. 11, punto 3

14

In relazione al punto "6. Personale addetto" del Capitolato chiediamo se il personale esistente sia già in possesso delle certificazioni di primo soccorso sanitario e antincendio alto rischio

Si veda la risposta al quesito n. 11, punto 3

15

1. con riferimento al requisito di cui al paragrafo 7.2 lett b) del Disciplinare di gara, ove si richiede il possesso di "Fatturato specifico, maturato negli ultimi tre esercizi finanziari disponibili, nel settore di attività oggetto dell'appalto non inferiore a: > Euro 755.240,00 per "servizi di biglietteria e gestione casse"; > Euro 206.492,00 per "servizi di centralino/reception"; > Euro 365.093,00 per "servizi di presidio e accoglienza" siamo a chiedere conferma che lo stesso possa essere comprovato tramite la presentazione delle fatture e/o dei certificati di regolare esecuzione rilasciati dagli enti presso i quali sono stati eseguiti i servizi

2. con riferimento al requisito di cui al paragrafo 7.2 lett b) del Disciplinare di gara, ove si richiede il possesso di "Fatturato specifico, maturato negli ultimi tre esercizi finanziari disponibili, nel settore di attività oggetto dell'appalto non inferiore a: > Euro 755.240,00 per "servizi di biglietteria e gestione casse"; > Euro 206.492,00 per "servizi di centralino/reception"; > Euro 365.093,00 per "servizi di presidio e accoglienza" siamo a chiedere conferma che lo stesso possa essere assolto come segue: a) ove si richiede di aver eseguito "servizi di biglietteria e gestione casse" per Euro 755.240,00, si chiede conferma che lo stesso sia assolto dall'esecuzione di servizi museali comprensivi del servizio di biglietteria, complessivamente per l'importo ivi indicato; b) ove si richiede di aver eseguito servizi di presidio e accoglienza per Euro 365.093,00, si chiede conferma che lo stesso sia assolto dall'esecuzione di servizi di custodia e accoglienza di spazi museali espositivi e sale civiche e sorveglianza e assistenza al pubblico presso musei.

3. con riferimento al requisito di cui al paragrafo 7.3 lett. a) del Disciplinare di gara, ove viene richiesta l' "Esecuzione di servizi analoghi a quelli oggetto d'appalto. Il concorrente deve aver eseguito, nell'ultimo triennio antecedente la data di pubblicazione del bando, nei confronti di Committenti pubblici o privati: > almeno n. 2 servizi di biglietteria per un importo complessivo non inferiore a Euro 490.906,00; > almeno n. 2 servizi di centralino/reception per un importo complessivo non inferiore a Euro 134.220,00; > almeno n. 2 servizi di presidio e accoglienza per un importo complessivo non inferiore a Euro 237.310,00" siamo a chiedere conferma che lo stesso possa essere assolto come segue: a) in merito al possesso di almeno n. 2 servizi di biglietteria per un importo complessivo non inferiore a Euro 490.906,00 siamo a chiedere conferma che lo stesso sia assolto dall'esecuzione di almeno un servizio di biglietteria e un servizio museale comprensivo del servizio di biglietteria per l'importo richiesto; b) in merito al possesso di almeno n. 2 servizi centralino/reception per un importo complessivo non inferiore a Euro 134.220,00 siamo a chiedere conferma che lo stesso sia assolto dall'esecuzione di un servizio di reception/centralino e un servizio di reception e controllo accessi per l'importo complessivo richiesto; c) in merito al possesso di almeno n. 2 servizi presidio e accoglienza per un importo complessivo non inferiore a Euro 237.310,00 siamo a chiedere conferma che lo stesso sia assolto dall'esecuzione di un servizio di sorveglianza e assistenza al pubblico e un servizio di custodia e accoglienza per l'importo complessivo richiesto.

1) Si conferma, purché dalle fatture prodotte e dai certificati di regolare esecuzione emerga con chiarezza l'oggetto del servizio prestato e la sua analogia con quelli da aggiudicarsi

2)

a) Si conferma nella misura in cui dalla documentazione prodotta sia attestato o evincibile il fatturato specifico relativo ai servizi di biglietteria e gestione casse svolti all'interno del più ampio servizio museale;

b) Si conferma, con la limitazione di cui al punto 2.a) che precede.

3)

a) come evidenziato al punto 2.a) che precede, il valore minimo dei servizi analoghi deve poter essere evincibile dalla documentazione prodotta, anche se al suo raggiungimento concorra un servizio analogo svolto nell'ambito di una più ampia attività;

b) Non si conferma. Il servizio di controllo accessi rientra in quelli di presidio.

c) Si conferma

16

Relativamente ai punti del Disciplinare di Gara riportati di seguito: 15.2 – DOMANDA DI PARTECIPAZIONE E DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA: 4) garanzia provvisoria e dichiarazione di impegno di un fideiussore; 14 – SOCCORSO ISTRUTTORIO: la mancata presentazione di elementi a corredo dell'offerta (per esempio garanzia provvisoria e impegno del fideiussore) si chiede conferma che: 1) per "impegno del fideiussore" si intende, in entrambi i punti, l'impegno del garante a rinnovare la garanzia ai sensi dell'articolo 106, comma 5 del Codice, su richiesta della stazione appaltante per ulteriori 180 giorni, nel caso in cui al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione. 2) la garanzia provvisoria non deve essere corredata dall'impegno del garante a rilasciare definitiva, in caso di aggiudicazione.

**Si conferma.**