

Bando di gara

Gara europea a procedura aperta per l'affidamento della fornitura di un sistema di biglietteria automatizzata presso il Bioparco di Roma e della realizzazione di una piattaforma web per la vendita on line (CIG : B0D4060B99).

1. Amministrazione aggiudicatrice: Fondazione Bioparco di Roma (NUTS ITI43), Viale del Giardino Zoologico n. 20, 00197 Roma (Italia) - Tel. 06.3608211 - fax 06.3207389, sito internet www.bioparco.it; e-mail: aldo.pedone@bioparco.it; posta elettronica certificata (pec): dir.affarigeneralibioparco@pec.it;

Il Responsabile unico del procedimento è l'ing. Aldo Pedone.

2. Posta elettronica o indirizzo internet al quale i documenti di gara saranno disponibili per l'accesso gratuito, illimitato e diretto: la documentazione di gara - consistente in: a) bando di gara; b) disciplinare di gara; c) DUVRI; d) capitolato speciale; e) modello di domanda di partecipazione e f) modello di dichiarazioni; g) modello di offerta economica; h) schema di contratto; i) Protocollo di integrità di Roma Capitale; j) DGUE; k) Codice etico Fondazione Bioparco - è disponibile e può essere liberamente scaricata dal sito internet www.bioparco.it - voce "Bandi di gara".

3. Tipo di amministrazione aggiudicatrice e principale attività esercitata: fondazione interamente partecipata da Roma Capitale; settore principale di attività servizi zoologici.

4. Centrale di committenza o appalto congiunto: no.

5. Codici CPV: Servizi informatici (CPV 72500000-0).

6. Tipo e luogo di prestazione del servizio: Categoria di servizi: luogo principale di esecuzione: Roma - Codice NUTS ITI43.

7. Descrizione dell'appalto: realizzazione, gestione, manutenzione e assistenza tecnica di server, software e hardware per la vendita dei titoli di accesso al Bioparco di Roma, da svolgersi presso le 10 (dieci) postazioni di biglietteria situate all'interno del Bioparco (ex giardino zoologico posto all'interno di Villa Borghese); servizio di sviluppo e gestione, per tutta la durata dell'appalto, di una pagina web ospitata all'interno del sito www.bioparco.it che consenta la registrazione dei clienti e la prevendita dei titoli di accesso al Bioparco di Roma; attività promo pubblicitaria e di

marketing tesa a dare visibilità alla struttura Bioparco e a incrementare le vendite dei biglietti d'ingresso e degli abbonamenti al parco medesimo.

Per la descrizione analitica dei servizi si rimanda al Capitolato speciale.

Codice Identificativo Gara (CIG): **B0D4060B99**.

8. Ordine di grandezza totale stimato dell'appalto: il valore massimo stimato dell'appalto, è pari ad € 481.950, 00 al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, che comprende:

Importo a base d'asta (2 anni)	€ 210.000
Opzione di rinnovo (2 anni)	€ 210.000
Proroga tecnica di 6 mesi	€ 52.500
Oneri della sicurezza interferenze (4 anni e 6 mesi)	€ 9.450

Valore massimo dell'appalto € 481.950,00

9. Varianti ammesse: si.

10. Tempi di espletamento dei servizi: come specificato nel Capitolato speciale. **Durata del contratto:** due anni a partire dalla data di sottoscrizione dello stesso; la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per due anni; eventuali sei mesi di proroga tecnica.

11. Condizioni di partecipazione:

a) appalto pubblico riservato a lavoratori protetti o la cui esecuzione è riservata all'ambito di programmi di lavoro protetti: no;

b) la prestazione del servizio è riservata a una particolare professione: no;

c) criteri di selezione dei partecipanti: Gli operatori economici, anche stabiliti in altri Stati membri, possono partecipare alla gara in forma singola o associata, ai sensi dell'art. 65 del d.lgs. n. 36/2023. Ai soggetti costituiti in forma associata si applicano le disposizioni di cui agli articoli 67 e 68 del d.lgs. n. 36/2023.

I concorrenti devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

1) requisiti di carattere generale: sono indicati al § 6 del Disciplinare di gara;

2) requisiti di idoneità professionale (art. 100, comma 1, lett. a) e comma 3 d.lgs. n.36/2023): Iscrizione nel Registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle Commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Se cooperative, oltre all'iscrizione alla CCIAA, iscrizione nell'apposito Albo. Per l'operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia:

iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 del Codice. (§ 7.1 del Disciplinare di Gara);

3) requisiti di ordine speciale - Capacità economica e finanziaria (art. 100, comma 1, lett. b) d.lgs. n. 36/2023):

a) Fatturato globale maturato nel triennio precedente almeno pari a € 157.750,00 IVA esclusa (art. 7.2 del Disciplinare di gara);

b) Fatturato specifico, maturato negli ultimi tre esercizi finanziari disponibili, nel settore di attività oggetto dell'appalto non inferiore a € 105.000 IVA esclusa.

4) requisiti di ordine speciale - Capacità tecnica e professionale (art. 83, comma 1, lett. c) d.lgs. n. 50/2016):

a) Esecuzione di servizi analoghi a quelli oggetto d'appalto. Il concorrente deve aver eseguito, nell'ultimo triennio antecedente la data di pubblicazione del bando, nei confronti di Committenti pubblici o privati, servizi analoghi a quelli oggetto d'appalto (fornitura di sistemi di biglietteria automatizzata) per un importo complessivo non inferiore a € 80.000,00 I.V.A. esclusa.

Avvalimento: Il concorrente può avvalersi di dotazioni tecniche, risorse umane e strumentali messe a disposizione da uno o più operatori economici ausiliari per dimostrare il possesso dei requisiti di ordine speciale di cui all'art. 7 del Disciplinare e/o per migliorare la propria offerta.

Nel contratto di avvalimento le parti specificano le risorse strumentali e umane che l'ausiliario mette a disposizione del concorrente e indicano se l'avvalimento è finalizzato ad acquisire un requisito di partecipazione o a migliorare l'offerta del concorrente, o se serve ad entrambe le finalità.

Modalità di verifica dei requisiti di partecipazione: La stazione appaltante verifica il possesso dei requisiti di ordine speciale accedendo al fascicolo virtuale dell'operatore economico (di seguito: FVOE).

12. Tipo di procedura di aggiudicazione: Procedura aperta (art. 71 d.lgs. n. 36/2023). Determina a contrarre del 7 marzo 2024 Prot. n. 0138/2024. Procedura accelerata: no.

13. Indicare se: a) **Accordo quadro:** no; b) **Sistema dinamico di acquisizione:** no; c) **Asta elettronica:** no.

14. Appalto suddiviso in lotti: no; motivazione della mancata suddivisione in lotti: la piattaforma di vendita biglietti è necessariamente unica e i servizi di manutenzione e pubblicità sono specificamente circoscritti e dedicati al ticketing del Bioparco di Roma.

15. /16. /17. Condizioni particolari cui è sottoposta l'esecuzione dell'appalto: nessuna.

18. Criterio di aggiudicazione dell'appalto: L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108 c. 1 d.lgs. n. 36/2023.

Verifica di congruità delle offerte anormalmente basse (art. 110 d.lgs. n.36/2023).

Per le modalità di formulazione e presentazione dell'offerta si rinvia al Disciplinare di gara.

19. Termine ultimo per la ricezione delle offerte: ore 12.00 del giorno 8 maggio 2024 (termine perentorio).

20. Indirizzo al quale le offerte vanno trasmesse: l'offerta e la documentazione relativa alla procedura devono essere presentate esclusivamente attraverso il Portale telematico.

21. a) Periodo di tempo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta: 180 giorni decorrenti dalla scadenza del termine per la sua presentazione; **b) data, ora e luogo di apertura delle offerte:** L'apertura si svolgerà in seduta pubblica; la pubblicità della seduta è garantita mediante collegamento dei concorrenti da remoto per consentire a ciascun soggetto interessato di visualizzare le operazioni, con le modalità indicate nella Piattaforma; **c) persone autorizzate ad assistere alle operazioni di apertura:** chiunque vi abbia interesse.

22. Lingua utilizzabile nelle offerte o nelle domande di partecipazione: italiano.

23. a) Presentazione per via elettronica delle offerte: sì; **b) ordinazione elettronica:** no; **c) fatturazione elettronica:** sì; **d) pagamento elettronico:** sì.

24. L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato dai fondi dell'Unione europea: no.

25. Denominazione ed indirizzo dell'organo responsabile delle procedure di ricorso e, se del caso, di mediazione: Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio - Via Flaminia n. 189, 00196 Roma (Italia). Tel. 06.328721, fax 06.32872315; Indirizzo internet: www.giustizia-amministrativa.it; **termini per la presentazione del ricorso:** previsti dall'art. 120 d.lgs. n. 104/2010; **servizio presso il quale si possono richiedere informazioni sulla proposizione del ricorso:** vedi punto 1 del presente Bando.

26. Precedenti pubblicazioni nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione europea e nella Gazzetta ufficiale della Repubblica italiana relative all'appalto/agli appalti di cui al presente avviso: no.

